



แผนบริหารความเสี่ยง
เทศบาลตำบลแม่อาย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

งานวิเคราะห์นโยบาย สำนักงานปลัดเทศบาลตำบลแม่อาย
เทศบาลตำบลแม่อาย อำเภอแม่อาย จังหวัดเชียงใหม่

คำนำ

การบริหารความเสี่ยงเป็นหน้าที่ของทุกส่วนราชการในองค์กรตั้งแต่ผู้บริหารจนถึงเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ การบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ องค์กรจะสามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ ต้องเริ่มตั้งแต่การกำหนดยุทธศาสตร์ด้วยการมองภาพรวมทั้งองค์กร โดยคำนึงถึงเหตุการณ์ปัจจัยเสี่ยงที่สามารถส่งผลกระทบต่อวัตถุประสงค์ขององค์กร แล้วกำหนดแผนการจัดการความเสี่ยงและนำไปสู่การปฏิบัติ เพื่อให้ความเสี่ยงขององค์กรอยู่ในระดับที่สามารถยอมรับและจัดการได้

เทศบาลตำบลแม่อาว จึงได้จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เพื่อให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานทุกฝ่ายมีความเข้าใจถึงกระบวนการบริหารความเสี่ยงสามารถดำเนินการบริหารความเสี่ยงตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่ได้กำหนดไว้ในแผน ซึ่งเป็นการลดเหตุและโอกาสที่จะเกิดความสูญเสีย แผนบริหารความเสี่ยงฉบับนี้จะบรรลุวัตถุประสงค์ก็ต่อเมื่อทุกส่วนราชการของเทศบาลตำบลแม่อาวได้นำแผนไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมและหวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนบริหารความเสี่ยงฉบับนี้จะเป็นประโยชน์แก่การปฏิบัติงานของบุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกระดับ รวมทั้งเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานของเทศบาลตำบลแม่อาวต่อไป

สารบัญ

	หน้า
บทที่ ๑ บทนำ	๑
บทที่ ๒ ข้อมูลพื้นฐาน	๕
บทที่ ๓ การจัดการความเสี่ยง	๑๑
บทที่ ๔ แผนบริหารความเสี่ยง	๒๐

ส่วนที่ ๑

สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน

๒.๑ สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน

เทศบาลตำบลแม่อาว ตั้งอยู่ทางทิศเหนือของจังหวัดเชียงใหม่บริเวณบ้านใหม่ปู่แช่ ตำบลแม่อาว อำเภอแม่อาว จังหวัดเชียงใหม่ ระยะทางห่างจากตัวจังหวัดเชียงใหม่ ๑๗๔ กิโลเมตร ห่างจากตัวจังหวัดเชียงใหม่ ๑๐๗ กิโลเมตร ห่างจากกรุงเทพมหานคร ๙๐๐ กิโลเมตร โดยได้เปลี่ยนแปลงฐานะจากสุขาภิบาลแม่อาวเป็นเทศบาลตำบลแม่อาวเมื่อวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๔๒ ตามพระราชบัญญัติเปลี่ยนแปลงฐานะสุขาภิบาลเป็นเทศบาลตำบล พ.ศ. ๒๕๔๒ มีพื้นที่ ๔๐ ตารางกิโลเมตรและมีอาณาเขต ดังนี้

ทิศเหนือ ตั้งแต่หลักเขตที่ ๑ ตั้งอยู่ริมทางไปดอยกลางด้านตะวันตก ตรงกิโลเมตรที่ ๒,๔๐๐ เลียบตามเส้นแบ่งเขตหมู่ที่ ๑ กับหมู่ที่ ๙ และหมู่ที่ ๖ ตำบลมะลิกา ไปทางทิศตะวันออกเฉียงใต้ถึงหลักเขตที่ ๒ ซึ่งตั้งอยู่ริมทางหลวงแผ่นดิน หมายเลข ๑๐๗ ฝาง – ท่าตอน ด้านเหนือตรงกิโลเมตรที่ ๑๘,๘๐๐

ทิศตะวันออก จากหลักเขตที่ ๒ เลียบตามเส้นแบ่งเขตหมู่ที่ ๒ ตำบลแม่อาวกับหมู่ที่ ๖ ตำบลมะลิกา ไปทางทิศตะวันออกเฉียงใต้ จนถึงหลักเขตที่ ๓ ซึ่งตั้งอยู่ริมแม่น้ำฝางฝั่งเหนือบนเส้นแบ่งเขตตำบลแม่อาว กับตำบลแม่นาวาง

ทิศใต้ จากหลักเขตที่ ๓ เลียบตามริมน้ำฝางฝั่งเหนือไปทางทิศตะวันตกเฉียงใต้ถึงหลักเขตที่ ๔ ซึ่งตั้งอยู่ตรงจุดบรรจบของแม่น้ำฝางกับลำน้ำแม่สาวฝั่งเหนือ จากหลักเขตที่ ๔ เลียบตามแนวเส้นแบ่งเขตตำบลแม่อาวกับตำบลแม่สาว ไปทางทิศตะวันตกเฉียงเหนือถึงหลักเขตที่ ๕ ซึ่งตั้งอยู่ริมทางหลวงแผ่นดินหมายเลข ๑๐๗ ถนนฝาง – ท่าตอน ฝางตะวันตก ตรงกิโลเมตร ๑๑,๕๐๐

ทิศตะวันตก จากหลักเขตที่ ๕ เลียบตามแนวเส้นแบ่งเขตตำบลแม่อาวกับตำบลแม่สาวไปทางทิศตะวันตกเฉียงเหนือ ระยะทาง ๕๐๐ เมตร ถึงหลักเขตที่ ๖ และจากหลักเขตที่ ๖ เลียบตามแนวเส้นแบ่งเขตของหมู่ที่ ๙ หมู่ที่ ๘ หมู่ที่ ๔ และหมู่ที่ ๕ ตำบลแม่อาวไปทางทิศตะวันออกเฉียงเหนือบรรจบหลักเขตที่ ๑

๒. ด้านการเมือง/การปกครอง

๒.๑ เขตการปกครอง

เทศบาลตำบลแม่อาวมีพื้นที่เขตการปกครองและบริหารครอบคลุมพื้นที่ ๒ ตำบล ๑๙ หมู่บ้าน ดังนี้

๑. ตำบลแม่อาว จำนวน ๑๐ หมู่บ้าน ได้แก่

๑. บ้านดอยแก้ว	หมู่ที่	๑
๒. บ้านดอนชัยใต้	หมู่ที่	๒
๓. บ้านดอนชัยเหนือ	หมู่ที่	๓
๔. บ้านใหม่ปู่แซ่	หมู่ที่	๔
๕. บ้านแม่อาวหลวง	หมู่ที่	๕
๖. บ้านโง้งน้อย	หมู่ที่	๖
๗. บ้านโง้งหลวง	หมู่ที่	๗
๘. บ้านโง้งเหนือ	หมู่ที่	๘
๙. บ้านแม่เหล็ก	หมู่ที่	๑๐
๑๐.บ้านแม่เหล็กหลวง	หมู่ที่	๑๑

๒. ตำบลมะลิทา จำนวน ๙ หมู่บ้าน ได้แก่

๑. บ้านป่าบง	หมู่ที่	๒
๒. บ้านสันตันม่วง	หมู่ที่	๓
๓. บ้านสันป่าเหียว	หมู่ที่	๔
๔. บ้านสันผักหะ	หมู่ที่	๕
๕. บ้านสันโค้ง	หมู่ที่	๖
๖. บ้านชัยสถาน	หมู่ที่	๗
๗. บ้านเอ็ก	หมู่ที่	๘
๘. บ้านป่าบงใต้	หมู่ที่	๙
๙. บ้านมงคลนิมิต	หมู่ที่	๑๐

๒.๒ การเลือกตั้ง

๑)เขตการเลือกตั้ง

เทศบาลตำบลแม่อาวมีเขตการเลือกตั้ง แบ่งเป็น ๒ เขต มีจำนวนสมาชิกเขตละ ๖ คน รวมเป็น ๑๒ คน

๒)รูปแบบการบริหารการปกครอง

มีรูปแบบการบริหารและการปกครองแบบนายกเทศมนตรีและสมาชิกสภาเทศบาลตำบลแม่อาว โดยปัจจุบันมีสมาชิกสภาเทศบาลตำบลแม่อาวทั้งหมด ๙ คน ลาออก ๒ คน เสียชีวิต ๑ คนและคณะผู้บริหาร ๔ คน ประกอบด้วย(ข้อมูล ณ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๒)

๑. นายพิรุณ	ธงชัยสุวรรณ	นายกเทศมนตรีตำบลแม่อาว
๒. นายอานันต์	ศรียาหล้า	รองนายกเทศมนตรีตำบลแม่อาว
๓. นายสุข	มูลเมือง	รองนายกเทศมนตรีตำบลแม่อาว
๔. นายใจคำ	ตุ้มมาแก้ว	ที่ปรึกษานายกเทศมนตรีตำบลแม่อาว
๕. นายเจริญ	หงษ์ประสิทธิ์	ประธานสภาเทศบาลตำบลแม่อาว
๖. นางรัตติกาล	ศรีอุทธา	สมาชิกสภาเทศบาล
๗. นายชุมพร	แสงเป็ก	สมาชิกสภาเทศบาล
๘. นายประพันธ์	การินทร์บุตร	สมาชิกสภาเทศบาล
๙. นายสัญญา	แสนลี	สมาชิกสภาเทศบาล
๑๐. นางนงลักษณ์	ทามันท์	สมาชิกสภาเทศบาล
๑๑. นายพนม	เดชวงค์	สมาชิกสภาเทศบาล
๑๒. นายอินปิ่น	มะโนน้อม	สมาชิกสภาเทศบาล
๑๓. นายสมบุญ	ดวงฤทธิ์	สมาชิกสภาเทศบาล

๓) สถิติการเลือกตั้ง

การมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจกรรมการเมืองและการบริหารประชาชนในเขตเทศบาลตำบลแม่อาว ข้อมูลการเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาล เมื่อวันที่ ๑๙ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๔ มีผู้มีสิทธิเลือกตั้ง จำนวน ๓,๓๖๕ คน มีผู้มาใช้สิทธิ จำนวน ๕,๒๖๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓/๑.๕๑ บัตรเสียคิดเป็นร้อยละ๓/๓๙

๓. ประชากร

๓.๑ ข้อมูลจำนวนประชากรย้อนหลัง ๕ ปี (พ.ศ.๒๕๕๓-๒๕๖๑)

ปี พ.ศ.	เพศชาย	เพศหญิง	รวม
๒๕๕๓	๔,๓๓๑	๔,๙๖๘	๙,๖๙๙
๒๕๕๔	๔,๙๐๑	๕,๒๒๘	๑๐,๑๒๙
๒๕๕๕	๔,๙๔๑	๕,๑๐๙	๑๐,๐๕๐
๒๕๖๐	๔,๙๔๑	๕,๑๓๐	๑๐,๐๗๑
๒๕๖๑	๔,๙๕๓	๕,๒๒๘	๑๐,๑๘๑

๓.๒ จำนวนประชากรในเขตเทศบาลตำบลแม่เฒ่า ตามสถิติการทะเบียนราษฎร

ณ วันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ดังนี้

ช่วงอายุ	เพศชาย	เพศหญิง	รวม	จำนวนหลังคาเรือน	ความหนาแน่นประชากร/พื้นที่
๐ - ๑๕ ปี	๓/๑๖	๖๙๑	๑,๔๐๗	๔,๐๕๙	๒๓๖.๘๕
๑๖ - ๓๐ ปี	๘๕๕	๘๖๘	๑,๗๒๓		
๓๑-๔๕ ปี	๘๓๕	๙๓๑	๑,๗๖๖		
๔๖ - ๖๐ ปี	๑,๑๑๓	๑,๒๙๓	๒,๔๐๖		
๖๐ ปีขึ้นไป	๙๕๓	๑,๐๓๑	๑,๙๘๔		
รวม			๙,๓๓๐		

๔. สภาพทางสังคม

๔.๑ การศึกษา

สังกัด	ท้องถิ่น	สพฐ.เขต ๓	สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ	กรมการพัฒนารัฐบาล	กรมการศาสนา	รวม
ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนเกณฑ์						
๑. จำนวนห้องเรียน	๑	-	-	๑	๓	๕
๒. จำนวนนักเรียน	๒๕	-	-	๑๓	๘๑	๑๑๙
ระดับก่อนประถมศึกษา						
๑. จำนวนโรงเรียน	๑	๒	๑	-	-	๔
๒. จำนวนห้องเรียน	๙	๔	๒	-	-	๑๕
๓. จำนวนนักเรียน	๑๓/๐	๕๘	๓/๔	-	-	๓๐๒

สังกัด	ท้องถิ่น	สพฐ. เขต ๓	สำนัก บริหารงาน การศึกษาพิเศษ	กรมการ พัฒนาชุมชน	กรมการ ศาสนา	รวม
ระดับประถมศึกษา						
๑. จำนวนโรงเรียน	-	๓	๑	-	-	๔
๒. จำนวนห้องเรียน	-	๒๔	๑๒	-	-	๓๖
๓. จำนวนนักเรียน	-	๕๖๙	๔๑๖	-	-	๙๘๕
ระดับมัธยมศึกษา						
๑. จำนวนโรงเรียน	-	๑	๑	-	-	๓
๒. จำนวนห้องเรียน	-	๖	๑๒	-	-	๑๘
๓. จำนวนนักเรียน	-	๑๓๓	๔๔๓	-	-	๕๗๖

๔.๒ การสาธารณสุข

๑. พื้นที่ในเขตเทศบาลตำบลแม่อาว มีโรงพยาบาลชุมชนอำเภอแม่อาว สังกัด
กระทรวงสาธารณสุข จำนวน ๒ แห่ง เตียงคนไข้จำนวน ๖๐ เตียง

๒. ศูนย์บริการสาธารณสุข จำนวน ๑ แห่ง

๓. คลินิกเอกชน จำนวน ๑ แห่ง

๔. ผู้เข้ารับการรักษาในสถานพยาบาลสังกัดรัฐบาล (จำนวนต่อปี ข้อมูลปี
พ.ศ. ๒๕๖๑) ผู้ป่วยใน ๔,๕๒๖ คน ผู้ป่วยนอก ๒๙,๑๔๓/ คน

๕. สาเหตุการเจ็บป่วยที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลและศูนย์บริการ
สาธารณสุขทุกแห่ง(ข้อมูลปี พ.ศ. ๒๕๖๒)

๖.๑ อุบัติเหตุ ๒,๓๓๕ คน/ปี

๖.๒ สาเหตุอื่น ๓๔๐ คน/ปี

๖. ประเภทการเจ็บป่วยที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลและศูนย์บริการ
สาธารณสุขทุกแห่ง

๕ อันดับแรก

ประเภทคนไข้นอก

๑. โรคความดันโลหิตสูง

๒. โรคกระเพาะอาหารอักเสบ, อาหารไม่ย่อย

๓. โรคไข้หวัด

๔. โรคปวดเมื่อยกล้ามเนื้อ, กล้ามเนื้ออักเสบ

๕. โรคหอบหืด

ประเภทคนใช้ใน

๑. มาตลอด
๒. โรคท้องร่วง
๓. โรคหอบหืดเรื้อรัง
๔. โรคปอดบวม
๕. โรคติดเชื้อในกระแสเลือด

๕. ระบบบริการพื้นฐาน

๕.๑ การคมนาคมขนส่ง

เทศบาลตำบลแม่อาว อยู่ห่างจากตัวเมืองจังหวัดเชียงใหม่ ๑๓/๔ กิโลเมตร ติดต่อกับอำเภอฝาง มีทางหลวงจังหวัด สายฝาง – ท่าตอน (๑๐๓) มีรถโดยสารประจำทางบริการประชาชนและติดต่อกับจังหวัดเชียงใหม่ ทางหลวงจังหวัดสายท่าตอน – แม่จัน มีรถโดยสารประจำทางบริการประชาชนสามารถอำนวยความสะดวกในการคมนาคมได้อย่างสะดวก

สำหรับถนนภายในเขตเทศบาลตำบลแม่อาว ซึ่งมีทั้งหมด ๓๖ ซอย ได้ก่อสร้างเป็นถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก ถนนลาดยางและถนนดินลูกรัง สามารถอำนวยความสะดวกในการคมนาคมและการขนส่งผลผลิตการเกษตรได้อย่างสะดวกพอสมควร

ตารางแสดงประชาชนถนนและสะพานในเขตเทศบาลตำบลแม่อาว

ประเภทถนน	ความกว้าง (เมตร)	ความยาว (เมตร)	จำนวนสาย/แห่ง
ถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก	๔	๒๐,๒๙๖	๓
ถนนดินลูกรัง	๔	๑,๔๖๒	๓๒
	๒.๕	๑๔๐	๑
	๓	๔๔๘	๖
	๓.๕	๒๑๓	๒
สะพาน	๔	๑๔๐	๒๓
	๕	๒๕	๕

การจราจรในเขตเทศบาลตำบลแม่อาว ส่วนใหญ่เป็นไปด้วยความสะดวกมีการจราจรคับคั่งในช่วงเช้ากับช่วงเย็น แต่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่จราจรตามจุดที่สำคัญ เช่นบริเวณหน้าโรงเรียนบริเวณหน้าตลาดอยู่เป็นประจำ ส่วนการจราจรในเส้นทางระหว่างหมู่บ้านและถนนภายในหมู่บ้านส่วนใหญ่เป็นไปด้วยความสะดวก เนื่องจากเป็นถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก แต่ก็มีถนนไปสู่พื้นที่ทางการเกษตรบางแห่งที่เป็นถนนดินลูกรังทำให้สัญจรไปมาลำบากโดยเฉพาะในช่วงฤดูฝน

๕.๒ ไฟฟ้า

๑. จำนวนครัวเรือนที่ใช้ไฟฟ้า ๔,๔๒๕ ครัวเรือน
๒. พื้นที่ที่ได้รับบริการไฟฟ้า คิดเป็นร้อยละ ๙๙ ของพื้นที่ทั้งหมด
๓. ไฟฟ้าสาธารณะ จำนวน ๔๕๐ จุด ครอบคลุมถนน ๓๖ ซอย

๕.๓ การประปา

๑. จำนวนครัวเรือนที่ใช้น้ำประปา ๓,๔๖๙ ครัวเรือน
๒. หน่วยงานเจ้าของกิจการประปา มีดังนี้ การประปาภูมิภาค ประปาภูเขาของหมู่บ้าน
๓. น้ำประปาที่ผลิตได้จำนวน ๕๐ ลูกบาศก์เมตรต่อวัน และน้ำประปาที่ใช้เฉลี่ย ๕๐ ลูกบาศก์เมตรต่อวัน
๔. แหล่งน้ำดิบที่ใช้ผลิตน้ำประปา ใช้น้ำแม่เฒ่า อ่างเก็บน้ำแม่หลงหลวง

๕.๔ โทรศัพท์

๑. จำนวนโทรศัพท์ส่วนบุคคลในพื้นที่มี ๓,๐๐๐ หมายเลข
๓. จำนวนชุมสายโทรศัพท์ในเขตพื้นที่มี ๑ ชุมสาย และจำนวนเลขหมายที่สามารถให้บริการได้สูงสุด ๒,๒๒๑ หมายเลข

๕.๕ ไปรษณีย์หรือการสื่อสารหรือการขนส่งและวัสดุ ครุภัณฑ์

๑. ที่ทำการไปรษณีย์ ๑ แห่ง คือ ที่ทำการไปรษณีย์อำเภอแม่เฒ่า
๒. มีบริษัทขนส่งเอกชน ๑ แห่ง

๖. ระบบเศรษฐกิจ

โครงสร้างทางเศรษฐกิจ / รายได้ของประชากร

ประชาชนส่วนใหญ่ประมาณร้อยละ ๘๐ ประกอบอาชีพเกษตรกรรม เช่น การทำนา ทำสวน เพาะปลูกพืชไร่ พืชเศรษฐกิจที่สร้างรายได้ให้กับประชาชน ได้แก่ ข้าว หอมหัวใหญ่ ลิ้นจี่ ส้ม เป็นต้น ส่วนการประกอบอาชีพอื่น ๆ ได้แก่ การเลี้ยงสัตว์ เช่น สุกร ไก่ การเลี้ยงปลา การพาณิชย์ การรับจ้างและบริการการอุตสาหกรรมเป็นต้นและรายได้เฉลี่ยของประชากรจำนวน ๓๑,๐๐๐ บาท/ คน / ปี

๖.๑ การเกษตรกรรม

การเกษตรกรรม ถือเป็นอาชีพหลักของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลแม่ฮ้อย โดยมีครัวเรือนเกษตรกรรม ประมาณ ๑,๓๔๔ ครัวเรือน และผลผลิตการเกษตรที่สำคัญ ได้แก่ ข้าว กระเทียม ข้าวโพด ถั่วเหลือง เป็นต้น มูลค่าผลผลิตทางการเกษตร ประมาณ ๔๓,๐๓๐,๐๐๐.- บาท

๖.๒ การประมง

การทำประมงในพื้นที่เขตเทศบาลตำบลแม่ฮ้อย มีการเลี้ยงปลาในบ่อและการเลี้ยงปลาในกระชัง โดยมีกลุ่มเลี้ยงปลา หมู่ที่ ๒ ตำบลแม่ฮ้อย มีจำนวนสมาชิก คนและมีผู้เลี้ยงปลาส่วนบุคคล

๖.๓ การปศุสัตว์

การเลี้ยงสัตว์ที่สำคัญของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลแม่ฮ้อย คือ โค กระบือ สุกร เป็ด ไก่และการเลี้ยงปลา ซึ่งส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเพื่อหารายได้เสริม พื้นที่การปศุสัตว์ ๕๐ ไร่ จำนวนครัวเรือนในภาพการปศุสัตว์ ๓๕๐ ครัวเรือน มูลค่าผลผลิตทางการปศุสัตว์ ๑,๐๕๐,๐๐๐.- บาท

๖.๔ การบริการ

๑. สถานประกอบการด้านพาณิชยกรรม

- | | |
|----------------------|--------|
| ก. สถานีบริการน้ำมัน | ๓ แห่ง |
| ข. ตลาดสด | ๓ แห่ง |
| ค. ร้านค้าทั่วไป | แห่ง |

๒. สถานประกอบการเทศพาณิชย์ มีโรงฆ่าสัตว์ ๑ แห่ง

๓. สถานประกอบการด้านบริการ

- | | |
|---|----------------------------|
| ก. โรงแรม | - แห่ง จำนวนห้องพัก - ห้อง |
| ข. ธนาคาร | ๔ แห่ง |
| ค. สถานที่จำหน่ายอาหารตาม พ.ร.บ สาธารณสุข | ๓๕ แห่ง |

๖.๕ การท่องเที่ยว

ในเขตเทศบาลตำบลแม่อาว มีสถานที่ท่องเที่ยว คือ อนุสาวรีย์เจ้าแม่มะลิกา ตั้งอยู่บนเนินเขา สามารถชมทิวทัศน์อันสวยงามภายในเขตเทศบาลตำบลแม่อาวได้เป็นอย่างดีและยังเป็นโบราณสถานเมืองเก่าที่น่าอนุรักษ์และรักษาไว้ นอกจากนี้ ยังมีสถานที่ที่ควรส่งเสริมให้เป็นสถานที่ท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ คือ บ้านแม่อาวหลวง หมู่ที่ ๕ ตำบลแม่อาว ซึ่งประชากรที่อาศัยอยู่เป็นชาวไทยใหญ่ มีขนบธรรมเนียมประเพณีไทยใหญ่ที่สามารถดึงดูดนักท่องเที่ยวให้มาเที่ยวชมได้ ในแต่ละปีจะมีนักท่องเที่ยว จำนวนประมาณ ๒๐๐ คน รายได้จากการท่องเที่ยวประมาณ ๑๐๐,๐๐๐ บาท ค่าใช้จ่ายของนักท่องเที่ยวประมาณ ๕๐๐ บาท/คน

๖.๖ การอุตสาหกรรม

อุตสาหกรรมในเขตเทศบาลตำบลแม่อาว เป็นอุตสาหกรรมขนาดเล็กในครัวเรือน คือ โรงสีข้าว จำนวน ๘ แห่ง สามารถสร้างรายได้และการมีงานทำของประชาชนได้จำนวนหนึ่ง

๖.๗ การพาณิชย์และกลุ่มอาชีพ

ในเขตเทศบาลตำบลแม่อาว มีศูนย์เรียนรู้การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสินค้าเกษตร วิสาหกิจชุมชนโรงเรียนชาวนาเทศบาลตำบลแม่อาว อำเภอแม่อาว จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน ๑ แห่ง โดยเป็นแหล่งเรียนรู้ด้านการเกษตรซึ่งมีการรวมกลุ่มของเกษตรกรในเขตเทศบาลตำบลแม่อาว ร่วมกันปลูกข้าวไรท์เบอร์รี่ โดยลดการใช้สารเคมีซึ่งสมาชิกในกลุ่มร่วมกันผลิตปุ๋ยหมักและน้ำหมักชีวภาพ การผลิตและขยายสารชีวภัณฑ์เพื่อใช้ในการปลูกข้าว มีสมาชิกทั้งหมด ๔๕ คน โดยทางกลุ่มได้ร่วมกันปลูกข้าวไรท์เบอร์รี่แบบอินทรีย์และจำหน่ายในนามวิสาหกิจชุมชนโรงเรียนชาวนาเทศบาลตำบลแม่อาว

๗. ศาสนา

๗.๑ การนับถือศาสนา

๑) ผู้นับถือศาสนาพุทธ ร้อยละ ๙๑ ของจำนวนประชากรทั้งหมดในเขตเทศบาลตำบลแม่อาว มีวัดจำนวน ๑๒ วัด

๒) ผู้นับถือศาสนาอิสลามร้อยละ ๓ ของจำนวนประชากรทั้งหมดในเขตเทศบาลตำบลแม่อาวและไม่มีมัสยิด

๓) ผู้นับถือศาสนาคริสต์ ร้อยละ ๖ ของจำนวนประชากรทั้งหมดในเขตเทศบาลตำบลแม่อาวและไม่มีโบสถ์คริสต์

๓.๒ ประเพณีและงานประจำปี

ประเพณีท้องถิ่นที่สำคัญในพื้นที่เขตเทศบาลตำบลแม่ฮ้อย

๑) ประเพณีสงกรานต์ เดือนเมษายนของทุกปี มีกิจกรรมสรงน้ำพระพุทธรูป รดน้ำดำหัว ขนทรายเข้าวัด

๒) ประเพณีสรงน้ำพระธาตุ เดือนเมษายนของทุกปี มีกิจกรรมสรงน้ำพระธาตุที่สำคัญและเป็นที่เคารพสักการะของอำเภอแม่ฮ้อย เช่น พระธาตุปู่แช่ พระธาตุสันตน์ม่วง พระธาตุมาตุการาม พระธาตุ

๓) ประเพณีสรงน้ำพระนางมะลิกา เดือนเมษายนของทุกปี มีกิจกรรมการบวงสรวง อนุสาวรีย์พระนางมะลิกาและสรงน้ำ ซึ่งเป็นผู้ก่อตั้งเมืองมะลิกาหรืออำเภอแม่ฮ้อย โดยการแสดงความกตัญญูกตเวทิตาของประชาชนในอำเภอแม่ฮ้อย

๔) ประเพณียี่เป็ง เดือนพฤศจิกายน – ธันวาคมของทุกปี มีกิจกรรมลอยกระทง จุดกระถาง ประทีป ชุ่มประตูป่า

๕) ประเพณีแห่เทียนพรรษา เดือนมิถุนายน – สิงหาคม มีกิจกรรมแห่เทียนพรรษาถวายวัด

๖) ประเพณีตักบาตรเทโวเดือนกันยายน – ตุลาคมของทุกปี มีกิจกรรมขบวนพระภิกษุสงฆ์ บิณฑบาตเพื่อให้ประชาชนได้ใส่บาตร

๓) ประเพณีสลากภัต เดือนตุลาคม – พฤศจิกายน ของทุกปี มีกิจกรรมคณะศรัทธาแต่ละวัด แต่งกายชุดประจำหมู่บ้าน แห่กองสลากเข้าวัด

๘) ประเพณีปอยเตียนออกหว่า (เป็นประเพณีการออกพรรษาของชาวไทยใหญ่เดือน กันยายน ของทุกปี) มีกิจกรรม ทำบุญตักบาตร

๓.๓ ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภาษาถิ่น

๑) ภูมิปัญญาท้องถิ่น

๒) ภาษาถิ่น

ภาษาถิ่น ที่ใช้ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลแม่ฮ้อย ร้อยละ ๘๐ เป็นภาษาพื้นเมือง รองลงมาเป็น ภาษาไทยใหญ่ ภาษามูเซอและภาษาอื่นๆ

๘. ทรัพยากรธรรมชาติ

๘.๑ แหล่งน้ำ

๑. อ่างเก็บน้ำ หนอง บึง จำนวน ๒ แห่ง ได้แก่

๑.๑ อ่างเก็บน้ำแม่แหล่งหลวง ตั้งอยู่บ้านดอนชัย หมู่ที่ ๒ ตำบลแม่อาว สามารถกักเก็บน้ำได้ ๓.๖ ล้านลูกบาศก์เมตร มีพื้นที่รับน้ำอยู่ใต้อ่างที่ได้รับผลประโยชน์จากอ่างเก็บน้ำประมาณ ๓,๕๐๐ ไร่

๑.๒ หนองผักบุ้ง ตั้งอยู่บ้านสันโค้ง หมู่ที่ ๖ ตำบลมะลิสา สามารถกักเก็บน้ำได้ประมาณ ๕,๐๐๐ ลูกบาศก์เมตร

๒. คลอง ลำธาร ลำห้วย จำนวน ๒ แห่ง ได้แก่

๒.๑ คลองส่งน้ำแม่แหล่ง

๒.๒ คลองส่งน้ำแม่อาว

๘.๒ ป่าไม้

ในเขตเทศบาลตำบลแม่อาว มีป่าไม้ที่ประชาชนปลูกในพื้นที่อยู่อาศัยของตนเองและเขตป่าไม้ซึ่งอยู่ในเขตพื้นที่ของหมู่บ้าน โดยมีหมู่บ้านที่มีพื้นที่บางส่วนอยู่ในเขตป่าไม้และเขตอุทยานแห่งชาติ ประกอบด้วย บ้านดอนชัย หมู่ที่ ๒ ตำบลแม่อาว, บ้านดอนชัยเหนือ หมู่ที่ ๓ ตำบลแม่อาว, บ้านใหม่ปุแซ หมู่ที่ ๔ ตำบลแม่อาว, บ้านแม่อาวหลวง หมู่ที่ ๕ ตำบลแม่อาว, บ้านหึ่งเหนือ หมู่ที่ ๘ ตำบลแม่อาว, บ้านเอก หมู่ที่ ๘ ตำบลมะลิสา, บ้านสันตันม่วง หมู่ที่ ๓ ตำบลมะลิสา, บ้านสันป่าเหียว หมู่ที่ ๔ ตำบลมะลิสา, บ้านชัยสถาน หมู่ที่ ๓ ตำบลมะลิสาและบ้านมงคลนิมิต หมู่ที่ ๑๐ ตำบลมะลิสา

๕
บทที่ ๒
ข้อมูลพื้นฐาน

ประวัติเทศบาลตำบลแม่อาว

สุขาภิบาลแม่อาว จัดตั้งตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่องการจัดตั้งสุขาภิบาลแม่อาว กิ่งอำเภอแม่อาว อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ เมื่อวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๑๓ ต่อมาได้เปลี่ยนแปลงฐานะจากสุขาภิบาลแม่อาวเป็นเทศบาลตำบลแม่อาว เมื่อวันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๔๒ ตามพระราชบัญญัติเปลี่ยนแปลงฐานะสุขาภิบาลเป็นเทศบาลตำบล พ.ศ. ๒๕๔๒

๒.๒ สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน

เทศบาลตำบลแม่อาว ตั้งอยู่ทางทิศเหนือของจังหวัดเชียงใหม่บริเวณบ้านใหม่ปู่แช่ ตำบลแม่อาว อำเภอแม่อาว จังหวัดเชียงใหม่ ระยะทางห่างจากตัวจังหวัดเชียงใหม่ ๑๗๔ กิโลเมตร ห่างจากตัวจังหวัดเชียงใหม่ ๑๐๗ กิโลเมตร ห่างจากกรุงเทพมหานคร ๙๐๐ กิโลเมตร โดยมีพื้นที่ ๔๐ ตารางกิโลเมตรและมีอาณาเขต ดังนี้

ทิศเหนือ ตั้งแต่หลักเขตที่ ๑ ตั้งอยู่ริมทางไปดอยกลางด้านตะวันตก ตรงกิโลเมตรที่ ๒,๔๐๐ เลียบตามเส้นแบ่งเขตหมู่ที่ ๑ กับหมู่ที่ ๙ และหมู่ที่ ๖ ตำบลมะลิกา ไปทางทิศตะวันออกเฉียงใต้ถึงหลักเขตที่ ๒ ซึ่งตั้งอยู่ริมทางหลวงแผ่นดิน หมายเลข ๑๐๗ ฝาง – ท่าตอน ด้านเหนือตรงกิโลเมตรที่ ๑๘,๘๐๐

ทิศตะวันออก จากหลักเขตที่ ๒ เลียบตามเส้นแบ่งเขตหมู่ที่ ๒ ตำบลแม่อาว กับหมู่ที่ ๖ ตำบลมะลิกา ไปทางทิศตะวันออกเฉียงใต้ จนถึงหลักเขตที่ ๓ ซึ่งตั้งอยู่ริมแม่น้ำฝาง ฝั่งเหนือบนเส้นแบ่งเขตตำบลแม่อาว กับตำบลแม่นาวาง

ทิศใต้ จากหลักเขตที่ ๓ เลียบตามริมแม่น้ำฝางฝั่งเหนือไปทางทิศตะวันตกเฉียงใต้ถึงหลักเขตที่ ๔ ซึ่งตั้งอยู่ตรงจุดบรรจบของแม่น้ำฝางกับลำน้ำแม่สาวฝั่งเหนือ จากหลักเขตที่ ๔ เลียบตามแนวเส้นแบ่งเขตตำบลแม่อาวกับตำบลแม่สาว ไปทางทิศตะวันตกเฉียงเหนือถึงหลักเขตที่ ๕ ซึ่งตั้งอยู่ริมทางหลวงแผ่นดินหมายเลข ๑๐๗ ถนนฝาง – ท่าตอน ฝางตะวันตก ตรงกิโลเมตร ๑๑,๕๐๐

ทิศตะวันตก จากหลักเขตที่ ๕ เลียบตามแนวเส้นแบ่งเขตตำบลแม่อาวกับตำบลแม่สาวไปทางทิศตะวันตกเฉียงเหนือ ระยะทาง ๕๐๐ เมตร ถึงหลักเขตที่ ๖ และจากหลักเขตที่ ๖ เลียบตามแนวเส้นแบ่งเขตของหมู่ที่ ๙ หมู่ที่ ๘ หมู่ที่ ๔ และหมู่ที่ ๕ ตำบลแม่อาวไปทางทิศตะวันออกเฉียงเหนือบรรจบหลักเขตที่ ๑

๒.๓ วิสัยทัศน์การพัฒนาเทศบาลตำบลแม่อาว

“เทศบาลตำบลแม่อาวเมืองน่าอยู่ เชิดชูคุณธรรม ก้าวล้ำด้านการศึกษา”

พันธกิจ

๑. พัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานให้มีครอบคลุมและทั่วถึงภายในเขตเทศบาลตำบลแม่อาว
๒. ส่งเสริมและพัฒนาเศรษฐกิจตามแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปสู่ความยั่งยืน
๓. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและระบบนิเวศอย่างยั่งยืน
๔. การอนุรักษ์ ฟื้นฟูและสืบสาน ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น
๕. การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน
๖. การจัดระเบียบชุมชน สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย
๗. พัฒนาการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

ยุทธศาสตร์การพัฒนา

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจ
๓. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๔. ยุทธศาสตร์การอนุรักษ์ ฟื้นฟูและสืบสาน ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น
๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน
๖. ยุทธศาสตร์การจัดระเบียบชุมชน สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย
๗. ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

เป้าประสงค์

๑. ระบบการสาธารณสุขปลอดภัย การคมนาคมขนส่งมีประสิทธิภาพสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างทั่วถึง
๒. แหล่งน้ำเพื่อการเกษตรในเขตเทศบาลตำบลแม่อาวมีเพียงพอสำหรับการทำการเกษตรตลอดปี
๓. ภูมิทัศน์ในเขตเทศบาลตำบลแม่อาวมีความสวยงาม

แนวทางการพัฒนา

๑. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการคมนาคมและการจราจร การพัฒนาปรับปรุงระบบสาธารณสุขปลอดภัย ระบบสาธารณสุขการและบริการสาธารณะให้ได้มาตรฐาน
๒. การพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตรโดยการประสานขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มีแหล่งน้ำที่พอเพียงต่อการทำเกษตรกรรมในเขตเทศบาล

๓. ก่อสร้าง ปรับปรุงและซ่อมแซมระบบการส่งน้ำเพื่อการเกษตรให้สามารถกระจายน้ำได้อย่างทั่วถึง
๔. สนับสนุนการบูรณาการแผนพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลแม่อาวร่วมกับหน่วยงานอื่น เพื่อลดความซ้ำซ้อนของการทำงาน
๕. การปรับปรุงภูมิทัศน์ในเขตเทศบาลให้มีความสวยงาม

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาพัฒนาเศรษฐกิจ

เป้าประสงค์

๑. ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลแม่อาวมีอาชีพเสริมเพื่อเสริมรายได้และเป็นการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์
๒. กลุ่มเกษตรกรในเขตเทศบาลตำบลแม่อาวได้รับการสนับสนุนในด้านความรู้และเทคโนโลยีในการทำเกษตรกรรม
๓. กลุ่มเกษตรกรได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนการผลิตและแปรรูปสินค้าเกษตรเพื่อเพิ่มมูลค่าและมีการส่งเสริมสินค้า “หนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์” ให้เป็นที่รู้จักแพร่หลาย

แนวทางการพัฒนา

๑. ส่งเสริมการฝึกอบรมอาชีพให้กับประชาชนทั่วไป ผู้ด้อยโอกาส ผู้พิการ ผู้ติดเชื้อ ผู้สูงอายุ
๒. ส่งเสริมและสนับสนุนการผลิตและการแปรรูปสินค้าเกษตรกรรมเพื่อเพิ่มมูลค่าสินค้า
๓. ส่งเสริมการรวมกลุ่มเกษตรกรและสนับสนุนเทคโนโลยีและการเพิ่มความรู้ในการทำเกษตรแบบยั่งยืน
๔. ส่งเสริมและสนับสนุนสินค้า “หนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์” ให้เป็นที่รู้จักแพร่หลาย

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

เป้าประสงค์

ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและเพิ่มพื้นที่สีเขียวรวมทั้งบริหารจัดการการกำจัดขยะมูลฝอยอย่างเป็นระบบ

แนวทางการพัฒนา

๑. ส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน ชุมชน ให้มีจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๒. บริหารจัดการและรณรงค์การกำจัดขยะมูลฝอย
๓. ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมและให้ตระหนักถึงผลกระทบของปัญหามลพิษสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การอนุรักษ์ ฟื้นฟูและสืบสาน ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและ ภูมิปัญญาท้องถิ่น

เป้าประสงค์

๑. ส่งเสริมและสนับสนุนการอนุรักษ์วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่นรวมทั้งมีการสนับสนุนการจัดงานรัฐพิธี ราชพิธี
๒. ส่งเสริมให้ประชาชน หน่วยงานส่วนราชการและองค์กรเอกชนมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ถ่ายทอดวัฒนธรรมจารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น

แนวทางการพัฒนา

๑. ส่งเสริมและสนับสนุนการอนุรักษ์วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น
๒. สนับสนุนการจัดงานรัฐพิธีและงานราชพิธี
๓. ส่งเสริมให้ชุมชน หน่วยงานส่วนราชการและองค์กรเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ถ่ายทอดวัฒนธรรมจารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

เป้าประสงค์

๑. ส่งเสริมระบบการศึกษาในเขตเทศบาลตำบลแม่อาวให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างเท่าเทียมกัน
๒. ส่งเสริมการกีฬาและนันทนาการให้กับประชาชนในเขตเทศบาลตำบลแม่อาว
๓. ส่งเสริมการให้บริการสาธารณสุขแก่ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลแม่อาว
๔. ส่งเสริมงานสวัสดิการและสังคมให้ครอบคลุมแก่ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลแม่อาว
๕. ส่งเสริมการรักษาความสะอาดพื้นที่สาธารณะให้มีความสะอาดและสวยงาม

แนวทางการพัฒนา

๑. ส่งเสริมการกีฬาและนันทนาการให้กับประชาชน
๒. รณรงค์และป้องกันยาเสพติดในเขตเทศบาลตำบลแม่อาว
๓. สงเคราะห์ช่วยเหลือเด็กผู้ด้อยโอกาส ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ติดเชื้อโรคเอดส์และประสบปัญหาสาธารณสุข
๔. สนับสนุนการให้บริการสาธารณสุขแก่ประชาชน
๕. สนับสนุนการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ
๖. รักษาความสะอาดในชุมชนและสาธารณสุขสถาน
๗. พัฒนาและส่งเสริมระบบการศึกษา
๘. พัฒนาเยาวชนในเขตเทศบาล
๙. จัดทำที่อ่านหนังสือประจำหมู่บ้าน

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การจัดระเบียบชุมชน สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย เป้าประสงค์

๑. การรักษาความสงบเรียบร้อยภายในชุมชนในเขตเทศบาลตำบลแม่อาว
๒. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเขตเทศบาลตำบลแม่อาวมีความพร้อมทาง
ด้านบุคลากรผู้ปฏิบัติงานและเครื่องมือ สามารถปฏิบัติงานในกรณีเกิดเหตุสาธารณภัยได้
ทันที่
๓. ปัญหายาเสพติดในเขตเทศบาลตำบลแม่อาวได้รับการป้องกันและแก้ไขโดยความร่วมมือ
กับหน่วยงานทุกฝ่าย

แนวทางการพัฒนา

๑. ป้องกันและรักษาความสงบเรียบร้อยในชุมชน
๒. ส่งเสริมการป้องกันภัยยาเสพติดในเขตเทศบาลตำบลแม่อาว
๓. ช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัยและบูรณาการกับหน่วยงานอื่นๆ ในกรณี
เกิดเหตุสาธารณภัย
๔. การพัฒนาศักยภาพการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเขตเทศบาลตำบลแม่อาว
๕. การป้องกันและลดอุบัติเหตุบนท้องถนนในเขตเทศบาลตำบลแม่อาว

ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การบริหารการจัดการบ้านเมืองที่ดี

เป้าประสงค์

๑. เทศบาลตำบลแม่อาวเป็นองค์กรที่มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้และมุ่งเน้น
ให้ประชาชนมีส่วนร่วมตามระบอบประชาธิปไตย
๒. เทศบาลตำบลแม่อาวสามารถจัดเก็บรายได้อย่างทั่วถึงและนำรายได้มาพัฒนาเขตพื้นที่
ได้อย่างทั่วถึง
๓. เป็นองค์กรที่มีศักยภาพด้านบุคลากรและการนำเทคโนโลยีมาให้บริการประชาชนใน
เชิงรุกเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

แนวทางการพัฒนา

๑. ส่งเสริมการปกครองตามระบอบประชาธิปไตย โดยเน้นให้ประชาชนในเขตเทศบาลตำบล
แม่อาวมีส่วนร่วมในการพัฒนาเทศบาลตำบลแม่อาว
๒. การพัฒนาการจัดเก็บรายได้ โดยใช้เทคโนโลยีและมุ่งเน้นการให้บริการประชาชนใน
เชิงรุกเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน
๓. ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารโดยเคร่งครัด เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบ
การทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ทุกขั้นตอน

๔. นำระบบสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงานภายในองค์กรเพื่อพัฒนางานบริการ
ประชาชนให้รวดเร็วและง่ายต่อผู้มาขอรับบริการ
๕. ปรับกระบวนการทัศน์และสร้างจิตสำนึกของบุคลากรและภาครัฐในทุกระดับตลอดจนขีด
ความสามารถของบุคลากรของภาครัฐให้มีความพร้อมในการบริหารจัดการทำงานที่จะ
มุ่งไปสู่ประโยชน์สูงสุดของประชาชนโดยประชาชนได้รับความพึงพอใจและสามารถ
สนับสนุนก่อให้เกิด การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด

บทที่ ๓

การจัดการความเสี่ยง

กระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยง เป็นกระบวนการที่ใช้ในการระบุ วิเคราะห์ ประเมินและ จัดลำดับความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานขององค์กร รวมทั้งการจัดทำ แผนบริหารจัดการความเสี่ยง โดยกำหนดแนวทางการควบคุมเพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับ ที่ยอมรับได้ ซึ่งเทศบาลตำบลแม่อาว มีขั้นตอนกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยง ๖ ขั้นตอน หลักดังนี้

๑. ระบุความเสี่ยง

เป็นเหตุการณ์ใดๆ ทั้งที่มีผลดีและผลเสียต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ โดยต้องระบุได้ด้วยว่า เหตุการณ์นั้นจะเกิดที่ไหน เมื่อใด และเกิดขึ้นได้อย่างไร

๒. ประเมินความเสี่ยง

เป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยงและจัดลำดับความเสี่ยง โดยพิจารณาจากการประเมินโอกาสที่จะ เกิดความเสี่ยงและความรุนแรงของผลกระทบจากเหตุการณ์ความเสี่ยง โดยอาศัยเกณฑ์ มาตรฐานที่ได้กำหนดไว้ ทำให้การตัดสินใจจัดการกับความเสี่ยงเป็นไปอย่างเหมาะสม

๓. จัดการความเสี่ยง

เป็นการกำหนดมาตรการหรือแผนปฏิบัติการในการจัดการและควบคุมความเสี่ยงที่สูง(High) และสูงมาก(Extreme) นั้นให้ลดลง ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ สามารถปฏิบัติได้จริงและควร ต้องพิจารณาถึงความคุ้มค่าในด้านค่าใช้จ่ายและต้นทุนที่ต้องใช้ลงทุนในการกำหนดมาตรการ หรือแผนปฏิบัติการนั้นกับประโยชน์ที่จะได้รับด้วย

๔. รายงานและติดตามผล

เป็นการรายงานและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงที่ได้ดำเนินการทั้งหมด ตามลำดับให้ฝ่ายบริหารรับทราบและให้ความเห็นชอบดำเนินการตามแผนบริหารจัดการ ความเสี่ยง

๕. ประเมินผลการบริหารจัดการความเสี่ยง

เป็นการประเมินการบริหารความเสี่ยงประจำปีเพื่อให้มั่นใจว่าองค์กรมีการบริหารความเสี่ยง เป็นไปอย่างเหมาะสม เพียงพอ ถูกต้อง และมีประสิทธิผล มาตรการหรือกลไกการควบคุม ความเสี่ยงที่ดำเนินการสามารถลดและควบคุมความเสี่ยงที่เกิดขึ้นได้จริงและอยู่ในระดับที่ ยอมรับได้ หรือต้องจัดหามาตรการหรือตัวควบคุมอื่นเพิ่มเติม เพื่อให้ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่ หลังมีการจัดการอยู่ในระดับที่ยอมรับได้และองค์กรมีการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง

๖. ทบทวนการบริหารจัดการความเสี่ยง

เป็นการทบทวนประสิทธิภาพของแนวการบริหารความเสี่ยงในทุกขั้นตอน เพื่อพัฒนาระบบให้ ดียิ่งขึ้น

๓.๑ การระบุความเสี่ยง

เป็นกระบวนการที่ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานร่วมกันระบุความเสี่ยงและปัจจัยเสี่ยง โดยต้องคำนึงถึง ความเสี่ยงที่มีสาเหตุมาจากปัจจัยทั้งภายในและภายนอก ปัจจัยเหล่านี้มีผลกระทบต่อยุทธศาสตร์และเป้าหมายขององค์กรหรือผลการปฏิบัติงานทั้งในระบอบการและระดับกิจกรรม ในการระบุปัจจัยเสี่ยงจะต้องพิจารณาว่ามีเหตุการณ์ใดหรือกิจกรรมในของกระบวนการปฏิบัติงานที่อาจเกิดความผิดพลาดความเสียหายและไม่บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนด รวมทั้งมีทรัพย์สินใดที่จำเป็นต้องได้รับการดูแลป้องกันรักษา ดังนั้น จึงจำเป็นต้องเข้าใจในความหมายของ “ความเสี่ยง (Risk)” ปัจจัยเสี่ยง “(Risk Factor)” และ “ประเภทความเสี่ยง “ ก่อนที่จะดำเนินการระบุความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม

๓.๑.๑ ความเสี่ยง(Risk)

หมายถึง เหตุการณ์หรือการกระทำใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นภายใต้สถานการณ์ที่ไม่แน่นอนและจะส่งผลกระทบหรือสร้างความเสียหาย(ทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน) หรือก่อให้เกิดความล้มเหลวหรือลดโอกาส ที่จะบรรลุเป้าหมายตามภารกิจหลักขององค์กรและเป้าหมายตามแผนปฏิบัติงาน

๓.๑.๒ ปัจจัยเสี่ยง(Risk Factor)

หมายถึง ต้นเหตุ หรือสาเหตุที่มาของความเสี่ยง ที่จะทำให้เกิดไม่บรรลุวัตถุประสงค์ ประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยต้องระบุได้ด้วยว่าเหตุการณ์นั้นจะเกิดที่ไหน เมื่อใดและเกิดขึ้นได้ อย่างไรและทำไม ทั้งนี้สาเหตุของความเสี่ยงที่ระบุควรเป็นสาเหตุที่แท้จริง เพื่อจะได้วิเคราะห์และกำหนดมาตรการลดความเสี่ยงในภายหลังได้อย่างถูกต้อง โดยปัจจัยเสี่ยง แบ่งได้ ๒ ด้าน ดังนี้

- ๑) ปัจจัยเสี่ยงภายนอก คือ ความเสี่ยงที่ไม่สามารถควบคุมการเกิดได้โดยองค์กร อาทิ เศรษฐกิจ สังคม การเมือง กฎหมาย คู่แข่ง เทคโนโลยี ภัยธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม
- ๒) ปัจจัยเสี่ยงภายใน คือ ความเสี่ยงที่สามารถควบคุมได้โดยองค์กร อาทิ กฎระเบียบ ข้อบังคับภายในองค์กร วัฒนธรรมองค์กร นโยบายการบริหารและการจัดการ ความรู้/ความสามารถของบุคลากร กระบวนการทำงาน ข้อมูล/ระบบสารสนเทศ เครื่องมือ/อุปกรณ์

๓.๑.๓ ประเภทเสี่ยง

แบ่งเป็น ๔ ประเภท ได้แก่

- ๑) ความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์(Strategic Risk) หมายถึง ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับกลยุทธ์ เป้าหมาย พันธกิจ ในภาพรวมขององค์กร ที่อาจก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงหรือการไม่บรรลุผลตามเป้าหมายในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ขององค์กร
- ๒) ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน(Operatioanl Risk) เป็นความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับประเด็นปัญหาการปฏิบัติงานประจำวัน หรือการดำเนินงานปกติที่องค์กรต้องเผชิญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านนี้ อาทิ การปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามแผนปฏิบัติงานโดยไม่มีผังการปฏิบัติงานที่ชัดเจนหรือไม่มีการมอบหมายอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ บุคลากรขาดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน
- ๓) ความเสี่ยงด้านการเงิน(Financial Risk) เป็นความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการบริหารและควบคุมทางการเงินและการงบประมาณองค์กรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผลกระทบการเงินที่เกิดจากปัจจัยภายนอก อาทิ ข้อบังคับเกี่ยวกับรายงานทางการเงินของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กรมบัญชีกลาง สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงานงบประมาณ รวมทั้ง การจัดสรรงบประมาณไม่เหมาะสม
- ๔) ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ(Compliance Risk)เป็นความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับประเด็นข้อกฎหมาย ระเบียบ การปกป้องคุ้มครองผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสียการป้องกันข้อมูลรวมถึงประเด็นทางด้านกฎระเบียบอื่นๆ

การระบุความเสี่ยงควรเริ่มด้วยการแจกแจงกระบวนการปฏิบัติงานที่จะทำให้เกิดบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ แล้วจึงระบุปัจจัยเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อกระบวนการปฏิบัติงานนั้นๆ ทำให้เกิดความผิดพลาด ความเสียหาย และเสียโอกาสปัจจัยเสี่ยงนั้นควรจะเป็นต้นเหตุที่แท้จริงเพื่อจะสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการหามาตรการลดความเสี่ยงในภายหลังได้ ทั้งนี้การระบุความเสี่ยง สามารถดำเนินการได้หลายวิธี อาทิ จากการวิเคราะห์บททวนผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมาการประชุมเชิงปฏิบัติการ การระดมสมอง การเปรียบเทียบกับองค์กรอื่น การสัมภาษณ์แบบสอบถาม

๓.๒ การประเมินความเสี่ยง

การประเมินความเสี่ยงเป็นกระบวนการที่ประกอบด้วย การวิเคราะห์ การประเมินและการจัดระดับความเสี่ยง ที่มีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของกระบวนการทำงานของหน่วยงานหรือขององค์กร

๓.๒.๑ การกำหนดเกณฑ์การประเมินมาตรฐาน

เป็นการกำหนดเกณฑ์ที่จะใช้ในการประเมินความเสี่ยง ได้แก่ ระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง(Likelihood)ระดับความรุนแรงของผลกระทบ(Impact) และระดับของความเสี่ยง(Degree of Risk) โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการให้คะแนน ระดับโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง(Likelihood) และระดับความรุนแรงของผลกระทบ (Impact) ไว้ ๕ ระดับ คือ น้อยมาก น้อย ปานกลาง สูงและสูงมาก ดังนี้

หลักเกณฑ์การให้คะแนนโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงและความรุนแรงของผลกระทบ

๑.โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง(Likelihood : L) หมายถึง ความถี่หรือโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ ความเสี่ยง ซึ่งจำแนกเป็น ๕ ระดับ คือ

ระดับ	โอกาสที่จะเกิด	คำอธิบาย
๕	สูงมาก	๑ เดือนต่อครั้งหรือมากกว่า
๔	สูง	๑-๖ เดือนต่อครั้งหรือมากกว่า
๓	ปานกลาง	๑ ปีต่อครั้ง
๒	น้อย	๒-๓ ปีต่อครั้ง
๑	น้อยมาก	๕ ปีต่อครั้ง

๒. ผลกระทบ(Impact : I) หมายถึง ขนาดความรุนแรงของความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นหากเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยง จำแนกเป็น ๕ ระดับ คือ

ระดับ	โอกาสที่จะเกิด	คำอธิบาย
๕	รุนแรงที่สุด	เกิดความเสียหาย ร้อยละ ๒๕ ของงบประมาณการดำเนินงานในแผนงาน โครงการ กิจกรรม/กระทบต่อ ชื่อเสียง ทรัพย์สินอย่างมหันต์/การบาดเจ็บถึงชีวิต
๔	รุนแรงมาก	เกิดความเสียหาย ร้อยละ ๒๐ ของงบประมาณการดำเนินงานในแผนงาน โครงการ กิจกรรม/กระทบต่อ ชื่อเสียง ทรัพย์สินอย่างมาก/การบาดเจ็บสาหัสถึงขั้นทุพพลภาพไม่สามารถทำงานได้
๓	ปานกลาง	เกิดความเสียหาย ร้อยละ ๑๕ ของงบประมาณการดำเนินงานในแผนงาน โครงการ กิจกรรม/กระทบต่อ ชื่อเสียง ทรัพย์สินปานกลาง/การบาดเจ็บสาหัสถึงขั้นหยุดงาน
๒	น้อย	เกิดความเสียหาย ร้อยละ ๑๕ ของงบประมาณการดำเนินงานในแผนงาน โครงการ กิจกรรม/กระทบต่อ ชื่อเสียง ทรัพย์สินปานกลาง/การบาดเจ็บสาหัสถึงขั้นหยุดงาน

ระดับ	โอกาสที่จะเกิด	คำอธิบาย
๑	น้อยมาก	เกิดความเสียหาย ร้อยละ ๕ ของงบประมาณการดำเนินงานในแผนงาน โครงการ กิจกรรม/กระทบต่อชื่อเสียง ทรัพย์สินเล็กน้อย/ได้รับการบาดเจ็บแต่ไม่รุนแรง

๓. ระดับของความเสียหาย(Degree of Risk) หมายถึง สถานะของความเสียหายที่ได้จากการประเมินโอกาสและผลกระทบของแต่ละปัจจัยเสี่ยง มีค่าเป็นเชิงปริมาณ ซึ่งคำนวณได้จากสูตรดังนี้

ระดับความเสียหาย = ระดับความโอกาส x ระดับผลกระทบของความเสียหาย หรือ $D = L \times I$

ความรุนแรงผลกระทบ	๕					
	๔					
	๓					
	๒					
	๑					
		๑	๒	๓	๔	๕
		โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง				

๓.๒.๒ การประเมินความเสี่ยงและผลกระทบของความเสียหาย

เป็นการนำความเสี่ยงและปัจจัยเสี่ยงแต่ละปัจจัยที่ระบุไว้มาประเมินโอกาส(Likelihood)ที่จะเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงต่างๆ และประเมินระดับความรุนแรงของผลกระทบหรือมูลค่าความเสียหาย (Impact) จากความเสี่ยง เพื่อให้เห็นถึงระดับของความเสี่ยงที่แตกต่างกัน ทำให้สามารถกำหนดการควบคุมความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม ซึ่งจะช่วยให้สามารถวางแผนและจัดสรรทรัพยากรได้อย่างถูกต้องภายใต้งบประมาณ กำลังคนหรือเวลาที่มีจำกัด โดยอาศัยเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งมีขั้นตอนดำเนินการ ดังนี้

๑)พิจารณาโอกาส ความถี่ ในการเกิดเหตุการณ์ต่างๆ(Likelihood) ว่ามีโอกาส ความถี่ที่จะเกิดขึ้นมากน้อยเพียงใด ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

๒)พิจารณาความรุนแรงของผลกระทบของความเสียหาย(Impact) ที่มีผลต่อหน่วยงานว่ามีระดับความรุนแรงหรือมีความเสียหายเพียงใด ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

๓.๒.๓ การวิเคราะห์ความเสี่ยง

เทศบาลตำบลแม่อาว ได้พิจารณาโอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์(Likelihood)และระดับผลกระทบ(Impact) ของแต่ละปัจจัยแล้วนำผลที่ได้มาพิจารณา ความสัมพันธ์ระหว่างโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงและผลกระทบว่าจะเกิดความเสี่ยงระดับใด (ระดับความเสี่ยง = โอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ x ผลกระทบที่จะเกิดความเสียหาย) ซึ่งจัดแบ่งเป็น ๔ ระดับความเสี่ยง คือ

๑.ระดับความเสี่ยงต่ำ(Low) คะแนน ระดับความเสี่ยง ๑-๒ คะแนน หมายถึง ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้โดยไม่ต้องควบคุมความเสี่ยง

๒.ระดับความเสี่ยงปานกลาง(Medium) คะแนนระดับความเสี่ยง ๓-๙ คะแนน หมายถึง ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ แต่ต้องมีการควบคุมเพื่อป้องกันมิให้ความเสี่ยงเพิ่ม มากขึ้นไปอยู่ในระดับที่ไม่สามารถยอมรับ

๓.ระดับความเสี่ยงสูง(High) คะแนนระดับความเสี่ยง ๑๐-๑๕ คะแนน หมายถึง ระดับความเสี่ยงที่ไม่สามารถยอมรับได้ โดยต้องจัดการความเสี่ยงเพื่อให้ อยู่ ในระดับที่ยอมรับได้

๔.ระดับความเสี่ยงสูงมาก(Extreme) คะแนนระดับความเสี่ยง ๑๖- ๒๕ คะแนน หมายถึง ระดับความเสี่ยงที่ไม่สามารถยอมรับได้ จำเป็นต้องเร่งจัดการความเสี่ยงให้อยู่ ในระดับที่ยอมรับได้ทันที

ประเภทความเสี่ยง

๑. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)
๒. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน(Operation Risk)
๓. ความเสี่ยงด้านการเงิน(Financial Risk)
๔. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ(Compliance Risk)

แผนภูมิความเสี่ยง(Risk Profile)



การควบคุม (Control) หมายถึง นโยบายแนวทาง หรือขั้นตอนปฏิบัติต่าง ๆ ซึ่งกระทำเพื่อลดความเสี่ยง และทำให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ มีดังนี้

๑.การควบคุมเพื่อป้องกัน (Preventive Control) เป็นวิธีการควบคุมที่กำหนดขึ้นเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสี่ยงและข้อผิดพลาดตั้งแต่แรก เช่น การอนุมัติ การจัดโครงสร้างองค์กร การแย่งแยกหน้าที่การควบคุมการเข้าถึงเอกสาร ข้อมูล ทรัพย์สิน เป็นต้น

๒.การควบคุมเพื่อใหัตรวจพบ (Detective Control) เป็นวิธีการควบคุมที่กำหนดขึ้นเพื่อค้นพบข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นแล้ว เช่น การสอบทวน การวิเคราะห์ การยืนยันยอดการตรวจนับ การรายงานข้อบกพร่อง เป็นต้น

๓.การควบคุมโดยการชี้แนะ (Directive Control) เป็นวิธีการควบคุมที่ส่งเสริมหรือกระตุ้นให้เกิดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ เช่น การให้รางวัล แก่ผู้มีผลงานดี การประกาศเกียรติคุณ เป็นต้น

๔.การควบคุมเพื่อการแก้ไข (Corrective Control) เป็นวิธีการควบคุมที่กำหนดขึ้นเพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นให้ถูกต้อง หรือเพื่อหาวิธีการแก้ไขไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดซ้ำอีกในอนาคต

๔.๓ การจัดการความเสี่ยง

แนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงมีหลายวิธีและสามารถปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมกับสถานการณ์ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะกรรมการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงแต่อย่างไรก็ตามแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยเทศบาลตำบลแม่อาว มีวิธีการบริหาร/จัดการความเสี่ยง ๔ แนวคิด ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

วิธีการบริหาร/จัดการความเสี่ยง	ศัพท์ที่นิยมใช้ทั่วไป(กรมบัญชีกลาง)	แนวคิด ๔T
๑.การยอมรับความเสี่ยง หมายถึง การตกลงกันที่จะยอมรับ เนื่องจากไม่คุ้มค่าในการจัดการหรือป้องกันแต่การเลือกบริหารความเสี่ยงด้วยวิธีนี้ต้องมี การติดตามเฝ้าระวังอย่างสม่ำเสมอ	Risk Acceptance (Accept)	Take
๒.การลด/การควบคุมความเสี่ยง หมายถึง การปรับปรุงระบบการทำงาน หรือ ออกแบบวิธีการทำงานใหม่ เพื่อลดโอกาสที่จะเกิดความเสียหาย หรือ ลดผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นจากความ เสี่ยง ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เช่น การจัดอบรมพนักงาน การจัดทำคู่มือ การปฏิบัติงาน	Risk Reduction (Control)	Treat

วิธีการบริหาร/จัดการความเสี่ยง	ศัพท์ที่นิยมใช้ทั่วไป(กรมบัญชีกลาง)	แนวคิด ๔T
๓.กระจายความเสี่ยง หรือโอนความเสี่ยง หมายถึง กระจายหรือถ่ายโอนความเสี่ยงให้หน่วยงานอื่นช่วยแบ่งความรับผิดชอบไป เช่น การทำประกันภัยกับบริษัทภายนอก หรือ การจ้างบุคคลภายนอกดำเนินการแทน (Outsource)	Risk Sharing (Transfer)	Transfer
๔.การหลีกเลี่ยงความเสี่ยง หมายถึง การจัดการกับความเสี่ยงที่อยู่ในระดับสูงมาก และไม่อาจยอมรับได้จึงตัดสินใจยกเลิกโครงการ/กิจกรรมที่จะก่อให้เกิดความเสี่ยงนั้นไป	Risk Ad voidance (Ad void)	Terminate

๓.๔ การรายงานและติดตามผล

หลังจากจัดทำแผนบริหารความเี่ยงและมีการดำเนินงานตามแผนแล้ว จะต้องมีการรายงานและติดตามผลเป็นระยะ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าได้มีการดำเนินงานไปอย่างถูกต้องและเหมาะสม โดยมีเป้าหมายในการติดตามผล คือ เป็นการประเมินคุณภาพและความเหมาะสมของวิธีการจัดการความเสี่ยง รวมทั้งติดตามผลการจัดการความเสี่ยงที่ได้มีการดำเนินการไปแล้วว่าบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ของการบริหารความเสี่ยงหรือไม่ โดยหน่วยงานที่ต้องสอบทานดูว่า วิธีการบริหารจัดการความเสี่ยงใดมีประสิทธิภาพดีก็ให้ดำเนินการต่อไป หรือวิธีการบริหารจัดการความเสี่ยงใดควรปรับเปลี่ยน และนำผลการติดตามไปรายงานให้ฝ่ายบริหารทราบตามแบบรายงานที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้กระบวนการสอบทานอาจกำหนดข้อมูลที่ต้องติดตาม หรืออาจทำ check List การติดตามพร้อมทั้งกำหนดความถี่ในการติดตามผล โดยสามารถติดตามผลได้ใน ๒ ลักษณะ คือ

๑)การติดตามผลเป็นรายครั้ง(Separate Monitoring) เป็นการติดตาม ตามรอบระยะเวลาที่กำหนด เช่น ทุก ๓ เดือน ๖ เดือน ๙ เดือน หรือทุกสิ้นปี เป็นต้น

๒)การติดตามผลในระหว่างการปฏิบัติงาน(Ongoing Monitoring) เป็นการติดตามที่รวมอยู่ในการดำเนินงานต่าง ๆ ตามปกติของหน่วยงาน

๓.๕ การประเมินผลการบริหารความเสี่ยง

คณะทำงานบริหารความเสี่ยง จะต้องทำสรุปรายงานผลและประเมินผลการบริหารความเสี่ยง ประจำปีต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้มั่นใจว่าเทศบาลตำบลแม่อาว มีการบริหารความเสี่ยงเป็นไปอย่างเหมาะสมเพียงพอ ถูกต้อง และมีประสิทธิผล มาตรการหรือกลไกการควบคุมความเสี่ยงที่ดำเนินการ สามารถลดและควบคุมความเสี่ยงที่เกิดขึ้นได้จริงและอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ หรือต้องจัดทำมาตรการหรือตัวควบคุมอื่นเพิ่มเติม เพื่อให้ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่หลังมีการจัดการ อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และให้องค์กรมีการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องจนเป็นวัฒนธรรมในการดำเนินงาน

๓.๖ การทบทวนการบริหารความเสี่ยง

การทบทวนแผนบริหารความเสี่ยง เป็นการทบทวนประสิทธิภาพของแนวการบริหารความเสี่ยงใน ทุกขั้นตอน เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาแผนงานในการบริหารความเสี่ยงให้ทันสมัยและเหมาะสมกับการปฏิบัติงานจริงเป็นประจำทุกปี

บทที่ ๔

แผนบริหารความเสี่ยง

๔.๑ ขั้นตอนการจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยง

๑. การประเมินโอกาสและผลกระทบและระดับความเสี่ยง

ได้นำแผนพัฒนาท้องถิ่น(พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) แผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จุดอ่อนและ/หรือ ข้อเสนอแนะจากรายงานผลการประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นและการวิเคราะห์ความเสี่ยงและปัจจัยเสี่ยง โดยวิเคราะห์จากปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง ๔ ด้าน ได้ดังนี้

๑. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)
๒. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน(Operational Risk)
๓. ความเสี่ยงด้านการเงิน(Financial Risk)
๔. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ(Compliance Risk)

๔.๒ การกำหนดขั้นตอนและวัตถุประสงค์ขั้นตอน

การกำหนดขั้นตอนและวัตถุประสงค์ขั้นตอน		
ยุทธศาสตร์ (๑)	ขั้นตอน(กลยุทธ์) (๒)	วัตถุประสงค์ขั้นตอน(เป้าหมาย) (๓)
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน	๑. ระบบการสาธารณสุขปโภค การคมนาคมขนส่งมีประสิทธิภาพสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างทั่วถึง ๒. แหล่งน้ำเพื่อการเกษตรในเขตเทศบาลตำบลแม่อำยมี่เพียงพอสำหรับการทำการเกษตรตลอดปี ๓. ภูมิทัศน์ในเขตเทศบาลตำบลแม่อำยมี่มีความสวยงาม	๑.การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการคมนาคมและการจราจร การพัฒนาปรับปรุงระบบสาธารณสุขปโภค ระบบสาธารณสุขการและบริการสาธารณะให้ได้มาตรฐาน ๒. การพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตรโดยการประสานขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มีแหล่งน้ำที่พอเพียงต่อการทำเกษตรกรรมในเขตเทศบาล ๓. ก่อสร้าง ปรับปรุงและซ่อมแซมระบบการส่งน้ำเพื่อการเกษตรให้สามารถกระจายน้ำได้อย่างทั่วถึง ๔.สนับสนุนการบูรณาการแผนพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลแม่อำยมี่ร่วมกับหน่วยงานอื่น เพื่อลดความซ้ำซ้อนของการทำงาน ๕.การปรับปรุงภูมิทัศน์ในเขตเทศบาลให้มีความสวยงาม

การกำหนดขั้นตอนและวัตถุประสงค์ขั้นตอน		
ยุทธศาสตร์ (๑)	ขั้นตอน(กลยุทธ์) (๒)	วัตถุประสงค์ขั้นตอน(เป้าหมาย) (๓)
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาพัฒนา เศรษฐกิจ	๑.ประชาชนในเขตเทศบาลตำบล แม่อาขยมีอาชีพเสริมเพื่อเสริมรายได้ และเป็นการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ ๒. กลุ่มเกษตรกรในเขตเทศบาลตำบล แม่อาขยได้รับการสนับสนุนในด้าน ความรู้และเทคโนโลยีในการทำ เกษตรกรรม ๓. กลุ่มเกษตรกรได้รับการส่งเสริมและ สนับสนุนการการผลิตและแปรรูป สินค้าเกษตรเพื่อเพิ่มมูลค่าและมีการ ส่งเสริมสินค้า“หนึ่งตำบลหนึ่ง ผลิตภัณฑ์” ให้เป็นที่รู้จักแพร่หลาย	๑.ส่งเสริมการฝึกอบรมอาชีพให้กับ ประชาชนทั่วไป ผู้ด้อยโอกาส ผู้พิการ ผู้ติดเชื้อ ผู้สูงอายุ ๒.ส่งเสริมและสนับสนุนการผลิตและ การแปรรูปสินค้าเกษตรกรรมเพื่อเพิ่ม มูลค่าสินค้า ๓.ส่งเสริมการรวมกลุ่มเกษตรกรและ สนับสนุนเทคโนโลยีและการเพิ่มความรู้ ในการทำการเกษตรแบบยั่งยืน ๔.ส่งเสริมและสนับสนุนสินค้า “หนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์” ให้เป็นที่รู้จัก แพร่หลาย
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การบริหารจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนมี ส่วนร่วมในการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และเพิ่มพื้นที่สีเขียวรวมทั้งบริหาร จัดการการกำจัดขยะมูลฝอยอย่างเป็น ระบบ	๑.ส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วม ของประชาชน ชุมชน ให้มีจิตสำนึกใน การอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม ๒. บริหารจัดการและรณรงค์การกำจัด ขยะมูลฝอย ๓. ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน การแก้ไขปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมและให้ ตระหนักถึงผลกระทบของปัญหา สิ่งแวดล้อม
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การอนุรักษ์ ป่าไม้ และสืบสาน ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและ ภูมิปัญญาท้องถิ่น	๑.ส่งเสริมและสนับสนุนการอนุรักษ์ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่นรวมทั้งมี การสนับสนุน การจัดงานรัฐพิธี ราชพิธี ๒.ส่งเสริมให้ประชาชน หน่วยงานส่วน ราชการและองค์กรเอกชนมีส่วนร่วมใน การอนุรักษ์ถ่ายทอดวัฒนธรรมจารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น	๑. ส่งเสริมและสนับสนุนการอนุรักษ์ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น ๒. สนับสนุนการจัดงานรัฐพิธีและ งาน ราชพิธี ๓. ส่งเสริมให้ชุมชน หน่วยงานส่วน ราชการและองค์กรเอกชนเข้ามามีส่วน ร่วมในการอนุรักษ์ถ่ายทอดวัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น

การกำหนดขั้นตอนและวัตถุประสงค์ขั้นตอน		
ยุทธศาสตร์ (๑)	ขั้นตอน(กลยุทธ์) (๒)	วัตถุประสงค์ขั้นตอน(เป้าหมาย) (๓)
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาคุณภาพ ชีวิตของประชาชน	๑. ส่งเสริมระบบการศึกษาในเขตเทศบาลตำบลแม่อาวให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ อย่างเท่าเทียมกัน ๒. ส่งเสริมการกีฬาและนันทนาการให้กับประชาชนในเขตเทศบาลตำบลแม่อาว ๓. ส่งเสริมการให้บริการสาธารณสุขแก่ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลแม่อาว ๔. ส่งเสริมงานสวัสดิการและสังคมให้ครอบคลุมแก่ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลแม่อาว ๕. ส่งเสริมการรักษาความสะอาดพื้นที่สาธารณะให้มีความสะอาดและสวยงาม	๑. ส่งเสริมการกีฬาและนันทนาการให้กับประชาชน ๒. รณรงค์และป้องกันยาเสพติดในเขตเทศบาลตำบลแม่อาว ๓. ส่งเคราะห์ช่วยเหลือเด็กผู้ด้อยโอกาส ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ติดเชื้อโรคเอดส์ และประสบปัญหาสาธารณสุข ๔. สนับสนุนการให้บริการสาธารณสุขแก่ประชาชน ๕. สนับสนุนการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ ๖. รักษาความสะอาดในชุมชนและสาธารณสถาน ๗. พัฒนาและส่งเสริมระบบการศึกษา ๘. พัฒนาเยาวชนในเขตเทศบาล ๙. จัดทำที่อ่านหนังสือประจำหมู่บ้าน
ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การจัดระเบียบ ชุมชน สังคมและ การรักษาความสงบ เรียบร้อย	๑. การรักษาความสงบเรียบร้อยภายในชุมชนในเขตเทศบาลตำบล แม่อาว ๒. การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเขตเทศบาลตำบลแม่อาวมีความพร้อมทางด้านบุคลากรผู้ปฏิบัติงานและเครื่องมือ สามารถปฏิบัติงานในกรณีเกิดเหตุสาธารณภัยได้ทันท่วงที ๓. ปัญหายาเสพติดในเขตเทศบาลตำบลแม่อาวได้รับการป้องกันและแก้ไขโดยความร่วมมือกับหน่วยงานทุกฝ่าย	๑. ป้องกันและรักษาความสงบเรียบร้อยในชุมชน ๒. ส่งเสริมการป้องกันภัยยาเสพติดในเขตเทศบาลตำบลแม่อาว ๓. ช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัยและบูรณาการกับหน่วยงานอื่นๆ ในกรณีเกิดเหตุสาธารณภัย ๔. การพัฒนาศักยภาพการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเขตเทศบาลตำบลแม่อาว ๕. การป้องกันและลดอุบัติเหตุบนท้องถนนในเขตเทศบาลตำบลแม่อาว

การกำหนดขั้นตอนและวัตถุประสงค์ขั้นตอน		
ยุทธศาสตร์ (๑)	ขั้นตอน(กลยุทธ์) (๒)	วัตถุประสงค์ขั้นตอน(เป้าหมาย) (๓)
ยุทธศาสตร์ที่ ๓/ การบริหารการ จัดการบ้านเมืองที่ดี	๑. เทศบาลตำบลแม่อาวเป็นองค์กรที่มี ความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และมุ่งเน้นให้ประชาชนมีส่วนร่วมตาม ระบอบประชาธิปไตย ๒. เทศบาลตำบลแม่อาว เป็นองค์กร ที่มีศักยภาพ โดยมุ่งเน้นการพัฒนา ศักยภาพบุคลากรและนำระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการ บริการงานสาธารณะ	๑. ส่งเสริมการปกครองตามระบอบ ประชาธิปไตย โดยเน้นให้ประชาชนใน เขตเทศบาลตำบลแม่อาวมีส่วนร่วมใน การพัฒนาเทศบาลตำบลแม่อาว ๒. การพัฒนาการจัดเก็บรายได้ โดยใช้ เทคโนโลยีและมุ่งเน้นการให้บริการ ประชาชนในเชิงรุกเพื่ออำนวยความสะดวก สะดวกแก่ประชาชน ๓. ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร โดยเคร่งครัด เพื่อให้ประชาชนสามารถ ตรวจสอบการทำงานขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นได้ทุกขั้นตอน ๔. นำระบบสารสนเทศมาใช้ในการ ดำเนินงานภายในองค์กร เพื่อพัฒนา งานบริการประชาชนให้รวดเร็วและ ง่ายต่อผู้มาขอรับบริการ

แผนบริหารจัดการความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เทศบาลตำบลแม่ฮ้อย อำเภอแม่ฮ้อย จังหวัดเชียงใหม่

๔.๓ การระบุความเสี่ยงและปัจจัยเสี่ยง

ยุทธศาสตร์ (๑)	กลยุทธ์ (๒)	ความเสี่ยง (๓)	ปัจจัยเสี่ยง (๔)	ประเภทความเสี่ยง (๕)
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	๑.การก่อสร้าง ปรับปรุง บำรุงรักษา ถนน ทางเท้า สะพาน ระบบการจราจร และสิ่งอำนวยความสะดวก ปลอดภัย	๑.การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ดัดแปลงหรือรื้อถอนอาคารยังมิผู้ยื่น ขออนุญาตบางรายเตรียมเอกสารไม่ ครบ ทำให้การยื่นขออนุญาตก่อสร้าง อาคาร ดัดแปลงอาคารหรือรื้อถอน อาคาร ล่าช้าออกไป	ปัจจัยภายนอก -การยื่นขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ดัดแปลงหรือรื้อถอนอาคาร ผู้ขออนุญาต เตรียมเอกสารมาไม่ครบถ้วน	ด้านการปฏิบัติงาน
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาพัฒนา เศรษฐกิจ	๑.การส่งเสริมอาชีพ แก่กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มสตรี	๑.การส่งเสริมอาชีพแก่กลุ่มผู้สูงอายุ และกลุ่มสตรีไม่สามารถดำเนินงาน ได้อย่างต่อเนื่อง ๒.การส่งเสริมด้านการตลาดเพื่อจัด จำหน่ายสินค้าและผลิตภัณฑ์ที่ไม่ สามารถดำเนินการได้	ปัจจัยภายนอก ๑.กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มสตรีขาดศักยภาพใน การบริหารจัดการทำให้ผลการดำเนินงาน ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ ๒.การหาตลาดเพื่อจัดจำหน่ายสินค้า/ ผลิตภัณฑ์ในพื้นที่ค่อนข้างยาก	ด้านการปฏิบัติงาน

ยุทธศาสตร์ (๑)	กลยุทธ์ (๒)	ความเสี่ยง (๓)	ปัจจัยเสี่ยง (๔)	ประเภทความเสี่ยง (๕)
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนา ด้านคุณภาพชีวิต	๑. ส่งเสริมระบบการศึกษา ในเขตเทศบาลตำบลแม่อาว ให้ประชาชนสามารถเข้า ถึงได้อย่างเท่าเทียมกัน	๑.การจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของ สถานศึกษาแผนการศึกษาไม่แล้วเสร็จ ตามระยะเวลาที่กำหนด	ปัจจัยภายใน -บุคลากรและเจ้าหน้าที่จัดทำ แผนพัฒนาการศึกษาล่าช้า	ด้านการปฏิบัติงาน
	๒. การพัฒนาคุณภาพชีวิต ของประชาชนในเขต เทศบาลตำบลแม่อาว	๑.บัตรประจำตัวผู้พิการหมดอายุ	ปัจจัยภายนอก -บัตรประจำตัวผู้พิการหมดอายุไม่มาทำ เรื่องขอเปลี่ยนบัตร	ด้านการปฏิบัติงาน
	๓. พัฒนาระบบสาธารณสุข	๑.น้ำใช้สำหรับกระบวนการผลิต ในโรงฆ่าสัตว์เทศบาลตำบลแม่อาว มีไม่เพียงพอ	ปัจจัยภายใน -ไม่มีถังกักเก็บน้ำสำรองเพื่อใช้ใน กระบวนการผลิตในโรงฆ่าสัตว์เทศบาล ตำบลแม่อาว กรณีที่น้ำประปาส่วน ภูมิภาคไม่ไหล	ด้านการปฏิบัติงาน
	๔. พัฒนาระบบสาธารณสุข	๑. บ่อบำบัดน้ำเสียในโรงฆ่าสัตว์ เทศบาลตำบลแม่อาวมีไม่เพียงพอ สำหรับการพักน้ำเสียก่อนปล่อย ลงสู่แหล่งน้ำธรรมชาติ	ปัจจัยภายใน -บ่อบำบัดน้ำเสียในโรงฆ่าสัตว์เทศบาล ตำบลแม่อาวมีไม่เพียงพอสำหรับการ รองรับน้ำเสียที่เกิดจากระบวนการผลิต ในโรงฆ่าสัตว์เทศบาลตำบลแม่อาว	ด้านการปฏิบัติงาน

ยุทธศาสตร์ (๑)	กลยุทธ์ (๒)	ความเสี่ยง (๓)	ปัจจัยเสี่ยง (๔)	ประเภทความเสี่ยง (๕)
ยุทธศาสตร์ที่ ๗/ การบริหาร บ้านเมืองที่ดี	๑. การพัฒนาการจัดเก็บ รายได้ โดยใช้เทคโนโลยี และมุ่งเน้นการให้บริการ ประชาชนในเชิงรุกเพื่อ อำนวยความสะดวกแก่ ประชาชน	๑.กิจกรรมพัฒนาและการจัดเก็บ รายได้ยังมีลูกหนี้ภาษีบางรายที่ยังค้าง ชำระภาษีอยู่	ปัจจัยภายนอก -ผู้รับการประเมินให้ยื่นแบบเสียภาษีส่วน ใหญ่ไม่มายื่นชำระภาษี ตามระยะเวลาที่ กำหนด ทำให้การจัดเก็บภาษีไม่เป็นไป ตามกฎหมาย ระเบียบ นโยบาย วัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด	ด้านการปฏิบัติงาน
		๒.กิจกรรมงานแผนที่ภาษีและทะเบียน ทรัพย์สิน -ข้อมูลแผนที่ภาษีและทะเบียน ทรัพย์สินไม่เป็นปัจจุบัน	ปัจจัยภายนอก -มีการเปลี่ยนแปลงการสำรวจ ฐานข้อมูลภาษีที่ดินและสิ่งก่อสร้าง(แบบ ใหม่)และมีการกำหนดภาษี(แบบใหม่) ตามพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่ง ปลูกสร้าง พ.ศ.๒๕๖๒	ด้านการปฏิบัติงาน

ยุทธศาสตร์ (๑)	กลยุทธ์ (๒)	ความเสี่ยง (๓)	ปัจจัยเสี่ยง (๔)	ประเภทความเสี่ยง (๕)
ยุทธศาสตร์ที่ ๓/ การบริหาร บ้านเมืองที่ดี	๑. ปรับกระบวนการทัศน์และ สร้างจิตสำนึกของบุคลากร และภาครัฐในทุกกระดับ ตลอดจนขีด ความสามารถของบุคลากร ของภาครัฐให้มีความพร้อมใน การบริหารจัดการทำงานที่ จะ มุ่งไปสู่ประโยชน์สูงสุด ของประชาชนโดยประชาชน ได้รับความพึงพอใจและ สามารถสนับสนุนก่อให้เกิด การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ การพัฒนาจังหวัด	๑.กิจกรรมการตรวจฎีกาก่อนอนุมัติ เบิกจ่ายงบประมาณ -การจัดทำเอกสารประกอบการ เบิกจ่ายไม่ครบถ้วน -มีการเร่งรัดการเบิกจ่ายจริง แต่ เอกสารไม่ครบถ้วนโดยไม่ผ่านการ ตรวจสอบก่อน	ปัจจัยภายใน -เจ้าหน้าที่ผู้ขอเบิกส่งเอกสาร ประกอบการเบิกจ่ายล่าช้า ทำให้ต้องรีบ เบิกจ่าย เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบที่กำหนด	ด้านการปฏิบัติงาน

๔.๔ การวิเคราะห์ระดับความเสี่ยง

ยุทธศาสตร์ (๑)	กลยุทธ์ (๒)	ความเสี่ยง (๓)	ปัจจัยเสี่ยง (๔)	ประเภท ความเสี่ยง (๕)	การประเมินความเสี่ยง			
					โอกาส (๖)	ผลกระทบ (๗)	ระดับ ความเสี่ยง (๘)	ลำดับ ความเสี่ยง (๙)
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	๑.การก่อสร้าง ปรับปรุง บำรุง รักษาถนน ทางเท้า สะพาน ระบบ การจราจรและสิ่ง อำนวยความสะดวก สะดวก ปลอดภัย	๑.การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ดัดแปลงหรือรื้อถอนอาคารยังมีผู้ยื่น ขออนุญาตบางรายเตรียมเอกสาร ไม่ครบ ทำให้การยื่นขออนุญาต ก่อสร้างอาคาร ดัดแปลงอาคารหรือ รื้อถอนอาคารล่าช้าออกไป	ปัจจัยภายนอก -การยื่นขออนุญาตก่อสร้าง อาคารดัดแปลงหรือรื้อถอน อาคาร ผู้ขออนุญาตเตรียม เอกสารมาไม่ครบถ้วน	ด้านการ ปฏิบัติงาน	๓	๓	๙	๒
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาพัฒนา เศรษฐกิจ	๑.การส่งเสริม อาชีพแก่กลุ่ม ผู้สูงอายุ กลุ่มสตรี	๑.การส่งเสริมอาชีพแก่กลุ่มผู้สูงอายุ และกลุ่มสตรีไม่สามารถดำเนินงาน ได้อย่างต่อเนื่อง ๒.การส่งเสริมด้านการตลาดเพื่อจัด จำหน่ายสินค้าและผลิตภัณฑ์ไม่ สามารถดำเนินการได้	ปัจจัยภายนอก ๑.กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มสตรีขาด ศักยภาพในการบริหารจัดการ ทำให้ผลการดำเนินงานไม่บรรลุ วัตถุประสงค์ ๒.การหาตลาดเพื่อจัดจำหน่าย สินค้า/ผลิตภัณฑ์ในพื้นที่ ค่อนข้างยาก	ด้านการ ปฏิบัติงาน	๓	๒	๖	๒

ยุทธศาสตร์ (๑)	กลยุทธ์ (๒)	ความเสี่ยง (๓)	ปัจจัยเสี่ยง (๔)	ประเภท ความเสี่ยง (๕)	การประเมินความเสี่ยง			
					โอกาส (๖)	ผลกระทบ (๗)	ระดับ ความเสี่ยง (๘)	ลำดับ ความเสี่ยง (๙)
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนา ด้านคุณภาพชีวิต	๑. ส่งเสริมระบบ การศึกษาในเขตเทศบาล ตำบลแม่อาวให้ประชาชน สามารถเข้าถึงได้อย่างเท่า เทียมกัน	๑.การจัดทำแผนพัฒนา การศึกษาของสถานศึกษา แผนการศึกษาไม่แล้วเสร็จ ตามระยะเวลาที่กำหนด	ปัจจัยภายใน -บุคลากรและเจ้าหน้าที่ จัดทำแผนพัฒนา การศึกษาล่าช้า	ด้านการ ปฏิบัติงาน	๓	๒	๖	๒
	๒. การพัฒนาคุณภาพ ชีวิตของประชาชนในเขต เทศบาลตำบล แม่อาว	๑.บัตรประจำตัวผู้พิการ หมดอายุ	ปัจจัยภายนอก -บัตรประจำตัวผู้พิการ หมดอายุไม่มาทำเรื่องขอ เปลี่ยนบัตร	ด้านการ ปฏิบัติงาน	๓	๒	๖	๒

ยุทธศาสตร์ (๑)	กลยุทธ์ (๒)	ความเสี่ยง (๓)	ปัจจัยเสี่ยง (๔)	ประเภท ความเสี่ยง (๕)	การประเมินความเสี่ยง			
					โอกาส (๖)	ผล กระทบ (๗)	ระดับ ความเสี่ยง (๘)	ลำดับ ความ เสี่ยง (๙)
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนา ด้านคุณภาพชีวิต	๓. พัฒนาระบบสาธารณสุข	๑. น้ำใช้สำหรับ กระบวนการผลิตใน โรงฆ่าสัตว์เทศบาล ตำบลแม่อาจมีไม่ เพียงพอ	ปัจจัยภายใน -ไม่มีถังกักเก็บน้ำสำรองเพื่อ ใช้ในกระบวนการผลิตใน โรงฆ่าสัตว์เทศบาลตำบล แม่อาจ กรณีที่น้ำประปา ส่วนภูมิภาคไม่ไหล	ด้านการ ปฏิบัติงาน	๔	๔	๑๖	๔
		๑. บ่อบำบัดน้ำเสียใน โรงฆ่าสัตว์เทศบาล ตำบลแม่อาจมีไม่ เพียงพอสำหรับการพัก น้ำเสียก่อนปล่อยลงสู่ แหล่งน้ำธรรมชาติ	ปัจจัยภายใน -บ่อบำบัดน้ำเสียใน โรงฆ่าสัตว์เทศบาลตำบล แม่อาจมีไม่เพียงพอสำหรับ การรองรับน้ำเสียที่เกิด จากกระบวนการผลิตใน โรงฆ่าสัตว์เทศบาลตำบล แม่อาจ	ด้านการ ปฏิบัติงาน	๕	๕	๒๕	๕

ยุทธศาสตร์ (๑)	กลยุทธ์ (๒)	ความเสี่ยง (๓)	ปัจจัยเสี่ยง (๔)	ประเภท ความเสี่ยง (๕)	การประเมินความเสี่ยง			
					โอกาส (๖)	ผลกระทบ (๗)	ระดับ ความเสี่ยง (๘)	ลำดับ ความ เสี่ยง (๙)
ยุทธศาสตร์ที่ ๓/ การบริหาร บ้านเมืองที่ดี	๑. การพัฒนาการจัดเก็บ รายได้ โดยใช้เทคโนโลยี และมุ่งเน้นการให้บริการ ประชาชนในเชิงรุกเพื่อ อำนวยความสะดวกแก่ ประชาชน	๑.กิจกรรมพัฒนา และการจัดเก็บ รายได้อีกมีลูกหนี้ ภาษีบางรายที่ยัง ค้างชำระภาษีอยู่	ปัจจัยภายนอก -ผู้รับการประเมินให้ยื่นแบบเสีย ภาษีส่วนใหญ่ไม่มายื่นชำระภาษี ตามระยะเวลาที่กำหนด ทำให้ การจัดเก็บภาษีไม่เป็นไปตาม กฎหมาย ระเบียบ นโยบาย วัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ กำหนด	ด้านการ ปฏิบัติงาน	๓	๓	๙	๓
		๒.กิจกรรมงานแผนที่ ภาษีและทะเบียน ทรัพย์สิน -ข้อมูลแผนที่ภาษี และทะเบียน ทรัพย์สินไม่เป็น ปัจจุบัน	ปัจจัยภายนอก -มีการเปลี่ยนแปลงการสำรวจ ฐานข้อมูลภาษีที่ดินและ สิ่งก่อสร้าง(แบบใหม่)และมีการ กำหนดภาษี(แบบใหม่) ตาม พระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่ง ปลูกสร้าง พ.ศ.๒๕๖๒	ด้านการ ปฏิบัติงาน	๔	๔	๑๖	๔

ยุทธศาสตร์ (๑)	กลยุทธ์ (๒)	ความเสี่ยง (๓)	ปัจจัยเสี่ยง (๔)	ประเภท ความเสี่ยง (๕)	การประเมินความเสี่ยง			
					โอกาส (๖)	ผลกระทบ (๗)	ระดับ ความเสี่ยง (๘)	ลำดับ ความเสี่ยง (๙)
ยุทธศาสตร์ที่ ๓/ การบริหารบ้านเมืองที่ดี	๑. ปรับกระบวนการทัศน์และ สร้างจิตสำนึกของ บุคลากรและภาคีรัฐในทุก ระดับตลอดจนขีด ความสามารถของ บุคลากรของภาครัฐให้มี นวัตกรรมในการบริหาร จัดการทำงานที่จะ มุ่งไปสู่ ประโยชน์สูงสุดของ ประชาชนโดยประชาชน ได้รับความพึงพอใจและ สามารถสนับสนุน ก่อให้เกิด การขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์การพัฒนา จังหวัด	๑.กิจกรรมการตรวจฎีกา ก่อนอนุมัติเบิกจ่าย งบประมาณ -การจัดทำเอกสาร ประกอบการเบิกจ่ายไม่ ครบถ้วน -มีการเร่งรัดการ เบิกจ่ายจริง แต่เอกสารไม่ ครบถ้วนโดยไม่ผ่านการ ตรวจสอบก่อน	ปัจจัยภายใน -เจ้าหน้าที่ผู้ขอเบิกส่ง เอกสารประกอบการ เบิกจ่ายล่าช้า ทำให้ ต้องรีบเบิกจ่าย เพื่อให้เป็นไปตาม ระเบียบที่กำหนด	ด้านการ ปฏิบัติงาน	๓	๒	๖	๒

๔.๓ แผนบริหารจัดการความเสี่ยง

ความเสี่ยง (๑)	ปัจจัยเสี่ยง (๒)	ระดับ ความเสี่ยง (๓)	ประเภท ความเสี่ยง (๔)	มาตรการดำเนินการจัดการความเสี่ยง/ แนวทางการแก้ไข (๕)	ระยะเวลาการ ดำเนินการ (๖)	ผู้รับผิดชอบ (๗)
๑.การขออนุญาต ก่อสร้างอาคาร ดัดแปลงหรือรื้อ ถอนอาคารยังมีผู้ ยื่นขออนุญาตบาง รายเตรียม เอกสารไม่ครบ ทำให้การยื่นขอ อนุญาตก่อสร้าง อาคาร ดัดแปลง อาคารหรือรื้อ ถอนอาคาร ล่าช้า ออกไป	ปัจจัยภายนอก -การยื่นขออนุญาต ก่อสร้างอาคาร ดัดแปลงหรือรื้อถอน อาคาร ผู้ขออนุญาต เตรียมเอกสารมาไม่ ครบถ้วน	๙	ด้าน การปฏิบัติ	๑.ให้คำแนะนำแก่ประชาชนผู้มาขอรับบริการ ๒.ส่งหนังสือให้ผู้ใหญ่บ้านประชาสัมพันธ์เสี่ยง ตามสายหมู่บ้าน ๓.ประชาสัมพันธ์ผ่านเสี่ยงตามสายของ เทศบาลตำบลแม่อาว	๑ ต.ค. ๖๓-๓๐ ก.ย.๖๔	กองช่าง

ความเสี่ยง (๑)	ปัจจัยเสี่ยง (๒)	ระดับความ เสี่ยง (๓)	ประเภท ความเสี่ยง (๔)	มาตรการดำเนินการจัดการความ เสี่ยง/แนวทางการแก้ไข (๕)	ระยะเวลาการ ดำเนินการ (๖)	ผู้รับผิดชอบ (๗)
๒.การส่งเสริม อาชีพแก่กลุ่ม ผู้สูงอายุ -การส่งเสริม อาชีพแก่กลุ่ม ผู้สูงอายุ และกลุ่ม สตรีไม่สามารถ ดำเนินงานได้ อย่างต่อเนื่อง กลุ่มสตรี	ปัจจัยภายนอก ๑.กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มสตรี ขาดศักยภาพในการ บริหารจัดการทำให้ผล การดำเนินงานไม่บรรลุ วัตถุประสงค์ ๒.การขาดตลาดเพื่อจัด จำหน่ายสินค้า/ผลิตภัณฑ์ ในพื้นที่ค่อนข้างยาก	๖	ด้าน การปฏิบัติ	๑.เพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์การนำ สินค้าที่จะจำหน่ายลงเว็บไซต์เทศบาล ตำบลแม่อาวเพื่อเป็นการส่งเสริมการ ขายสินค้า/ผลิตภัณฑ์ ๒.ขยายฐานลูกค้า	๑ ต.ค. ๖๓-๓๐ ก.ย.๖๔	สำนัก ปลัดเทศบาล

ความเสี่ยง (๑)	ปัจจัยเสี่ยง (๒)	ระดับความ เสี่ยง (๓)	ประเภท ความเสี่ยง (๔)	มาตรการดำเนินการจัดการความ เสี่ยง/แนวทางการแก้ไข (๕)	ระยะเวลาการ ดำเนินการ (๖)	ผู้รับผิดชอบ (๗)
๓. ส่งเสริมระบบ การศึกษาในเขต เทศบาลตำบล แม่ฮายให้ ประชาชนสามารถ เข้าถึงได้อย่างเท่า เทียมกัน ๑.การจัดทำ แผนพัฒนา การศึกษาของ สถานศึกษา แผนการศึกษาไม่ แล้วเสร็จตาม ระยะเวลาที่ กำหนด	ปัจจัยภายใน -บุคลากรและเจ้าหน้าที่ จัดทำแผนพัฒนา การศึกษาล่าช้า	๖	ด้าน การปฏิบัติ	๑.ส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการอบรมเพื่อ เพิ่มทักษะการจัดทำแผนการศึกษา ๒.ให้แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อร่วมกัน จัดทำแผนการศึกษา ๓.แจ้งผู้บังคับบัญชาให้คอยกำกับดูแล เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและให้รายงาน ผลความก้าวหน้าของการจัดทำ แผนการศึกษาเป็นระยะ	๑ ต.ค. ๖๓-๓๐ ก.ย.๖๔	กองการศึกษา

ความเสี่ยง (๑)	ปัจจัยเสี่ยง (๒)	ระดับ ความเสี่ยง (๓)	ประเภท ความเสี่ยง (๔)	มาตรการดำเนินการจัดการความเสี่ยง/ แนวทางการแก้ไข (๕)	ระยะเวลาการ ดำเนินการ (๖)	ผู้รับผิดชอบ (๗)
๔.บัตรประจำตัว ผู้พิการหมดอายุ	ปัจจัยภายนอก -บัตรประจำตัว ผู้พิการหมดอายุ ไม่มาทำเรื่องขอ เปลี่ยนบัตร	๖	ด้าน การปฏิบัติ	๑.แจ้งประชาสัมพันธ์ให้ผู้พิการตรวจเช็ควัน หมดอายุบัตรประจำตัวคนพิการหากหมดอายุ ให้มาทำคำร้องขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ ใหม่	๑ ต.ค. ๖๓-๓๐ ก.ย.๖๔	สำนัก ปลัดเทศบาล
๕.น้ำใช้สำหรับ กระบวนการผลิต ในโรงฆ่าสัตว์ เทศบาลตำบล แม่อาวยมีไม่ เพียงพอ	ปัจจัยภายใน -ไม่มีถังกักเก็บน้ำ สำรองเพื่อใช้ใน กระบวนการผลิตใน โรงฆ่าสัตว์เทศบาล ตำบลแม่อาวย กรณีที่ น้ำประปาส่วน ภูมิภาคไม่ไหล	๑๖	ด้าน การปฏิบัติ	๑.จัดสร้างแท้งค์น้ำหอสูงสำหรับเก็บน้ำไว้ใน กระบวนการผลิตของโรงฆ่าสัตว์	๑ ต.ค. ๖๓-๓๐ ก.ย.๖๔	กอง สาธารณสุข

ความเสี่ยง (๑)	ปัจจัยเสี่ยง (๒)	ระดับ ความเสี่ยง (๓)	ประเภท ความเสี่ยง (๔)	มาตรการดำเนินการจัดการความเสี่ยง/ แนวทางการแก้ไข (๕)	ระยะเวลาการ ดำเนินการ (๖)	ผู้รับผิดชอบ (๗)
๖. บ่อบำบัดน้ำ เสียในโรงฆ่าสัตว์ เทศบาลตำบล แม่อาจมีไม่ เพียงพอสำหรับ การพักน้ำ เสียก่อนปล่อยลง สู่แหล่งน้ำ ธรรมชาติ	ปัจจัยภายใน -บ่อบำบัดน้ำเสียใน โรงฆ่าสัตว์เทศบาล ตำบลแม่อาจมีไม่ เพียงพอสำหรับการ รองรับน้ำเสียที่เกิด จากระบวนการผลิต ในโรงฆ่าสัตว์ เทศบาลตำบลแม่อาจ	๒๕	ด้าน การปฏิบัติ	๑. ขุดบ่อบำบัดน้ำเสียเพิ่มเติม ๒. ติดตั้งเครื่องเพิ่มออกซิเจนเพื่อเพิ่มระดับ ออกซิเจนในบ่อบำบัดน้ำเสียก่อนปล่อยลงสู่ แหล่งน้ำธรรมชาติ	๑ ต.ค. ๖๓-๓๐ ก.ย. ๖๔	กอง สาธารณสุขฯ

ความเสี่ยง (๑)	ปัจจัยเสี่ยง (๒)	ระดับ ความเสี่ยง (๓)	ประเภท ความเสี่ยง (๔)	มาตรการดำเนินการจัดการความเสี่ยง/ แนวทางการแก้ไข (๕)	ระยะเวลาการ ดำเนินการ (๖)	ผู้รับผิดชอบ (๗)
๓.กิจกรรมพัฒนา และการจัดเก็บ รายได้ยังมีลูกหนี้ ภาษีบางรายที่ยัง ค้างชำระภาษีอยู่	ปัจจัยภายนอก -ผู้รับการประเมินให้ ยื่นแบบเสียภาษีส่วน ใหญ่ไม่มายื่นชำระ ภาษี ตามระยะเวลาที่ กำหนด ทำให้การ จัดเก็บภาษีไม่เป็นไป ตามกฎหมาย ระเบียบ นโยบาย วัตถุประสงค์และ เป้าหมายที่กำหนด	๙	ด้าน การปฏิบัติ	๑.ให้เจ้าหน้าที่จัดทำหนังสือเร่งรัดการชำระ ภาษี แจ้งลูกหนี้ภาษีให้ครบจำนวนทุกราย ๒.เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์สร้างความ เข้าใจกับประชาชนในการยื่นเสียภาษี เช่น จัดทำเสียงตามสาย แผ่นพับ เป็นต้น ๓.จัดให้บริการจัดเก็บภาษีนอกสถานที่ ๔.จัดให้บริการจัดเก็บภาษีช่วงพักเที่ยงตั้งแต่ เวลา ๑๒.๐๐-๑๓.๐๐ น.	๑ ต.ค. ๖๓-๓๐ ก.ย.๖๔	กองคลัง

ความเสี่ยง (๑)	ปัจจัยเสี่ยง (๒)	ระดับ ความเสี่ยง (๓)	ประเภท ความเสี่ยง (๔)	มาตรการดำเนินการจัดการความเสี่ยง/ แนวทางการแก้ไข (๕)	ระยะเวลาการ ดำเนินการ (๖)	ผู้รับผิดชอบ (๗)
๘.กิจกรรมงาน แผนที่ภาษีและ ทะเบียนทรัพย์สิน -ข้อมูลแผนที่ภาษี และทะเบียน ทรัพย์สินไม่เป็น ปัจจุบัน	ปัจจัยภายนอก -มีการเปลี่ยนแปลง การสำรวจฐานข้อมูล ภาษีที่ดินและ สิ่งก่อสร้าง(แบบใหม่) และมีการกำหนด ภาษี(แบบใหม่) ตาม พระราชบัญญัติภาษี ที่ดินและสิ่งปลูก สร้าง พ.ศ.๒๕๖๒	๑๖	ด้านการ ปฏิบัติงาน	๑.แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ออกสำรวจและประเมิน ภาษี ๒.เร่งรัดการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไป ตามกำหนดเวลาและระเบียบ กฎหมาย ๓.วางแผนและจัดประชุมเพื่อชี้แจงปัญหาและ อุปสรรคในการออกสำรวจภาคสนาม	๑ ต.ค. ๖๓-๓๐ ก.ย.๖๔	กองคลัง

ความเสี่ยง (๑)	ปัจจัยเสี่ยง (๒)	ระดับ ความเสี่ยง (๓)	ประเภท ความเสี่ยง (๔)	มาตรการดำเนินการจัดการความเสี่ยง/ แนวทางการแก้ไข (๕)	ระยะเวลาการ ดำเนินการ (๖)	ผู้รับผิดชอบ (๗)
๙.กิจกรรมการ ตรวจฎีกาก่อน อนุมัติเบิกจ่าย งบประมาณ -การจัดทำ เอกสาร ประกอบการ เบิกจ่ายไม่ ครบถ้วน -มีการเร่งรัด การเบิกจ่ายจริง แต่เอกสารไม่ ครบถ้วนโดย ไม่ผ่านการ ตรวจสอบก่อน	ปัจจัยภายใน -เจ้าหน้าที่ผู้ขอเบิก ส่งเอกสาร ประกอบการเบิกจ่าย ล่าช้า ทำให้ต้องรีบ เบิกจ่าย เพื่อให้ เป็นไปตามระเบียบฯ ที่กำหนด	๖	ด้านการ ปฏิบัติงาน	๑.กำชับ กำกับ ดูแล เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ตรวจสอบเอกสารและยอดเงินงบประมาณที่ จะต้องเบิกจ่ายให้ถูกต้องก่อนเสนอขออนุมัติ เบิกจ่ายเงิน ๒. ตรวจสอบเอกสารโดยผู้อำนวยการ กองคลัง ทั้งก่อนขออนุมัติเบิกจ่ายและหลัง จ่ายเงินให้แก่ผู้รับเงินแล้วโดยลงลายมือชื่อ กำกับเมื่อตรวจสอบเอกสารแล้วว่าเบิกจ่าย ถูกต้องก่อนจัดเก็บเข้าแฟ้ม ๓.แจ้งให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบทำการโอนและ แก้ไขเปลี่ยนแปลงคำชี้แจงงบประมาณ รายจ่ายให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	๑ ต.ค. ๖๓-๓๐ ก.ย.๖๔	กองคลัง