รายงาน

ผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น

(พ.ศ. 2566 - 2570)

รอบเดือน
เมษายน - กันยายน พ.ศ. 2566

งานยุทธศาสตร์และงบประมาณ ฝ่ายอำนวยการ
เทศบาลตำบลแม่อาย จังหวัดเชียงใหม่

คำนำ

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลแม่อาย ได้ดำเนินการตาม ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง(ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๑ โดยผู้บริหารเทศบาลตำบลแม่อาย ได้แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลแม่อาย เพื่อทำหน้าที่ในการกำหนดแนวทางวิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลแม่อาย เพื่อให้ทุกส่วนราชการถือปฏิบัติและจัดทำรายงานการติดตามและประเมินผล โดยงานยุทธศาสตร์และงบประมาณทำหน้าที่รวบรวมและจัดทำรายงานสรุปผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาและสรุปการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานประจำปีเสนอต่อคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา เพื่อพิจารณาและเสนอความเห็นต่อผู้บริหารเทศบาล สภาเทศบาล คณะกรรมการพัฒนาเทศบาลและประกาศให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบโดยทั่วกัน อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

ดังนั้น เพื่อการปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ ข้อ ๒๙(๓) ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยข้อ๑๓ของระเบียบฯ ฉบับที่ ๒และแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่๓ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลแม่อาย จึงจัดทำรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลแม่อาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ซึ่งได้ทำการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐)และแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐) เพิ่มเติม ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในระเบียบกระทรวงมหาดไทย

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ ๑	
๑.๑ ความหมายของการติดตามและประเมินผล	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์ของการติดตาม	๑
๑.๓ กรอบแนวคิดในการติดตามและประเมินผลแผน	๒
๑.๔ วิธีการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา	๒
ส่วนที่ ๒	
๑.การประเมินเชิงปริมาณ	
๑.๑ สรุปผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำแนกตามยุทธศาสตร์	๖
๑.๒ การเบิกจ่ายงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำแนกจำแนกตามยุทธศาสตร์	๘
๒.การประเมินเชิงคุณภาพ	
๒.๑ การประเมินความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลแม่อาย ในการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	๗๗
๒.๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานให้บริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลแม่อายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖	๘๑

ส่วนที่ ๑

บทนำ

๑.๑ ความหมายของการติดตามประเมินผล

๑) การติดตาม เป็นการรวบรวมข้อมูลการปฏิบัติงานตามแผนที่มีการกำหนดไว้แล้ว เพื่อนำชี้ข้อมูลใช้ในการตัดสินใจ แก้ไข ปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผน หรือกำหนดวิธีการดำเนินงานให้เกิดผลดียิ่งขึ้น ดังนั้น จุดนที่สำคัญของการติดตาม คือ การปฏิบัติการต่าง ๆ เพื่อการตรวจสอบ ควบคุมกำกับการปฏิบัติงานของโครงการ การติดตาม จะเกิดขึ้นในขณะที่โครงการกำลังเดินทางตามแผนที่กำหนดไว้

๒)การประเมินผล เป็นกระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบและนำผลมาใช้ในการเพิ่มคุณภาพและประสิทธิภาพของการดำเนินโครงการ การประเมินผลจะเกิดขึ้นในทุกขั้นตอนของโครงการ นับตั้งแต่ก่อนตัดสินใจจัดทำโครงการ การประเมินผลจะเกิดขึ้นในทุกขั้นตอนของโครงการนับตั้งแต่ก่อนตัดสินใจทำโครงการ ในขณะดำเนินงานในช่วงระยะต่างและเมื่อโครงการดำเนินงานเสร็จแล้วหรือประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการบางมิตินำมาใช้ในการประเมินความสำเร็จของโครงการว่า บรรจุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการที่ตั้งไว้หรือไม่มีปัญหา อุปสรรคอะไรบ้าง

๑.๒ วัตถุประสงค์ของการติดตาม

๑) เพื่อติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานตามระยะเวลาและเป้าหมายที่กำหนด

๒) เพื่อติดตามความเหมาะสมของปัจจัยนำเข้าและปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานเป็นระยะๆและเพื่อเป็นสารสนเทศประกอบการปรับปรุงแผนปฏิบัติการในช่วงเวลาที่เหมาะสม

๓) เพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์โดยรวมของการดำเนินงานตามแผนดำเนินงาน เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการจัดทำแผนดำเนินงานในปีต่อไป

๔) เพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดร้อยละและความสำเร็จขอการปฏิบัติงานตามแผนงานโครงการของสำนัก/กอง

๔) เพื่อให้ทราบปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะนำไปสู่การปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๖) เพื่อให้ทราบว่าการดำเนินงานของเทศบาลตำบลแม่อาย เป็นไปตามเป้าหมายการพัฒนาที่สอดคล้องกับพันธกิจ ซึ่งสามารถนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ที่กำหนดหรือไม่และโครงการพัฒนานั้นประสบความสำเร็จตามกรอบการประเมินในระดับใด

๑.๓ กรอบแนวคิดในการติดตามและประเมินผลแผน

ความสำคัญของการติดตาม

การติดตามเป็นเครื่องมือที่จำเป็นในการปรับปรุงประสิทธิภาพของโครงการที่ดำเนินการอยู่ หากไม่มีระบบติดตามของโครงการแล้ว ย่อมส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินงานให้ลุล่วงค่าใช้จ่ายโครงการสูงเกินกว่าที่กำหนดไว้ กลุ่มเป้าหมายหลักของโครงการไม่ได้รับประโยชน์หรือได้รับน้อยกว่าที่ควรจะเป็นเกิดปัญหาในการควบคุมคุณภาพของการดำเนินงาน เสียเวลาในการตรวจสอบความขัดแย้งในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานหรือระหว่างหน่วยงานกับกลุ่มเป้าหมายที่ไครับประโยชน์จากโครงการ ในทางตรงกันข้ามหากโครงการมีระบบติดตามที่ดีแล้วจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้ต้นทุน ดำเนินงานต่าง ๆ ยกตัวอย่าง เช่น การระบุปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการและการเสนอแนวทางแก้ปัญหาการติดตามความสามารถในการเข้าถึงโดรงการของกลุ่มเป้าหมาย การติดตามและประสิทธิภาพในการดำเนินงานของส่วนต่าง ๆ ในโครงการและการเสนอวิธีการปรับปรุงการดำเนินงาน

ความสำคัญของการประเมินผล

เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำเนินงานเช่นเดียวกับการติดตาม เพราะผลที่ได้จากการประเมินจะใช้ในการปรับปรุง แก้ไข การขยายขอบเขตหรือการยุติการดำเนินงาน ซึ่งขึ้นอยู่กับกับวัตถุประสงค์ของการประเมิน การประเมินผลแผนงานจึงเป็นสิ่งที่จะบ่งชี้ว่าแผนงานที่กำหนดไว้ได้มีการปฏิบัติหรือไม่ อย่างไร อันเป็นตัวชี้วัดว่าแผนหรือโครงการที่ได้ดำเนินการไปแล้วนั้นให้ผลเป็นอย่างไรนำไปสู่ความสำเร็จตามแผนงานที่กำหนดไว้หรือไม่ อีกทั้งการติดตามและประเมินผลยังเป็นการตรวจดูว่ามีความสอดคล้องกับการใช้ทรัพยากร งบประมาณเพียงใดซึ่งผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลถือเป็นข้อมูลป้อนกลับ (Feedback ที่สามารถนำไปปรับปรุงและการตัดสินใจต่อไปนอกจากนี้การประเมินผลยังเป็นกระบวนการตัดสินคุณค่าและการตัดสินใจอย่างเป็นหลักเกณฑ์โดยใช้ข้อมูลที่รวบรวมอย่างเป็นระบบ มีความเที่ยงตรง เป็นปรนัย เชื่อถือได้

๑.๔ วิธีการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา เป็นการติดตามและประเมินผลความสอดคล้องและความสำเร็จของยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและการติดตามและประเมินผลโครงการพัฒนาที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ดำเนินการตามแผนดำเนินงานว่าเป็นไปตามเป้าหมายการพัฒนาที่สอดคล้องกับพันธกิจซึ่งสามารถนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนดหรือไม่และโครงการพัฒนานั้นประสบความสำเร็จตามกรอบการประเมินผลในระดับ

ขั้นตอนการติดตามและประเมินผลพัฒนาท้องถิ่น มีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

๑.คณะกรรมการติดตามและประเมินผลพัฒนาเทศบาลตำบลแม่อาย กำหนดกรอบแนวทางในการติดตามและประเมินผล แผ่นยุทธศาสตร์การพัฒนา แผนพัฒนาท้องถิ่นและประเมินผลโครงการพัฒนาตามแผนพัฒนาท้องถิ่น

๒. คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลแม่อาย ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนพัฒนาท้องถิ่น ตามกรอบและแนวทางและวิธีการที่กำหนด โดยสามารถติดตามและประเมินผลได้ตลอดระยะเวลาของแผนยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลแม่อาย

๓.คณะกรรมการและประเมินผลแผนพัฒนาทศบาลตำบลแม่อาย ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นตามกรอบแนวทางและวิธีการที่กำหนดโดยสามารถติดตามและประเมินผลได้ตั้งแต่ก่อนเริ่มโครงการพัฒนาตามแผนดำเนินงานสิ้นสุดโครงการ

๔.รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา แผ่นพัฒนาท้องถิ่น และผลการติดตามและประเมินโครงการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อผู้บริหารเทศบาลตำบลแม่อาย เพื่อให้ผู้บริหารเทศบาลตำบลแม่อายต่อสภาเทศบาลตำบลแม่อาย คณะกรรมการพัฒนาเทศบาลตำบลแม่อาย พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลโครงการให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบโดยทั่วกัน อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

๕.คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลแม่อายอาจให้ความเห็นหรือข้อเสนอเสนอแนะในรายงานการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนพัฒนาต่อสภาเทศบาลตำบลแม่อาย

๓. กำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลแม่อายกำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล ดังนี้

๓.๑ การทดสอบและการวัด(Tests & Measurements) วิธีการนี้จะทำการทดสอบและวัดผลเพื่อดูระดับการเปลี่ยนแปลง ซึ่งรวมถึงแบบทดสอบต่าง ๆ การประเมินการปฏิบัติงาน และแนวทางการวัดจะใช้เครื่องมือใดในการทดสอบและการวัดนั้นเป็นไปตามความเหมาะสมของโครงการพัฒนาท้องถิ่น เช่น การทดสอบและการวัดโครงการก่อสร้างถนน ค.ส.ล. ถนนเทศบาล ๓/๕ หมู่ที่ ๑ ตำบลแม่อาย (จะใช้การทดสอบและการวัดอย่างไร)โครงการจัดงานประเพณียี่เป็ง(จะใช้การทดสอบและการวัดอย่างไร) โครงการวันเทศบาล (จะใช้การทดสอบและการวัดอย่างไร) เป็นต้น

๓.๒ การสัมภาษณ์ (Ihterviews) อาจเป็นการสัมภาษณ์เดี่ยว หรือกลุ่มก็ได้ การสัมภาษณ์เป็นการยืนยันว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ผู้ได้รับผลกระทบมีความเกี่ยวข้องและได้รับผลกระทบในระดับใด โดยทั่วไป การสัมภาษณ์ถูกแบ่งออกเป็น ๒ ประเภท คือ การสัมภาษณ์แบบเป็นทางการหรือกึ่งทางการ (formal or formal interview) ซึ่งใช้แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (structure interviews) ดำเนินการสัมภาษณ์และการสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ (informal interview) ซึ่งคล้าย ๆ กับการพูดสนทนาอย่างไม่มี พิธีรีตอง ไม่เคร่งครัดในขั้นตอน

๓.๓ การสังเกต (Observations) คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลแม่อายใช้การสังเกตเพื่อเฝ้าดูว่ากำลังเกิดอะไรขึ้นกับการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลแม่อาย มีการบันทึกการสังเกต แนวทางในการสังเกต และกำหนดการดำเนินการสังเกต (๑) การสังเกตแบบมีส่วน(Participant observation) เป็นวิธีการสังเกตที่คณะกรรมการติดตามและประเมินผลเข้าไปใช้ชีวิตร่วมกับประชาชาชนในหมู่บ้านหรือตัวบุคคล ชุมชน มีกิจกรรมร่วมกัน (๒) การสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม (Non-participant observation) หรือการสังเกตโดยตรง (Direct observation) เป็นการสังเกตบันทึกลักษณะทางกายภาพ โครงสร้าง และความสัมพันธ์ของผู้มีส่วนได้เสียในเทศบาลตำบลแม่อาย

๓.๔ การสำรวจ (surveys) ในที่นี่หมายถึง การสำรวจเพื่อประเมินความคิดเห็น การรับรู้ ทัศนคติ ความพึงพอใจ ความจำเป็น ความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลแม่อาย คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลแม่อายจะมีการบันทึกการสำรวจ และทิศทางการสำรวจไว้เป็นหลักฐาน

๓.๕ เอกสาร (Documents) การติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์และโครงการมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องใช้เอกสาร ซึ่งเป็นเอกสารที่เกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนา ปัญหาความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น สาเหตุของปัญหา แนวทางการแก้ไขปัญหาหรือแนวทางการพัฒนา ตลอดจนเป้าประสงค์ ค่าเป้าหมาย กลยุทธ์ แผนงาน ผลผลิตหรือโครงการ วิสัยทัศน์ของเทศบาลตำบลแม่อาย

๕.ประโยชน์ของการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลมีประโยชนที่สำคัญคือ การนำไปใช้แก้ไขปัญหาต่าง ๆ ระหว่างดำเนินโครงการ รองลงมาคือนำไปใช้สำหรับวางแผนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ท้องถิ่นในอนาคต ประโยชน์ต่าง ๆ แยกเป็นหัวข้อได้ ดังนี้

๑. ได้ทราบถึงสถานภาพและสถานการณ์ต่าง ๆ ของการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นและการดำเนินการตามโครงการ ซึ่งจะทำให้วิธีการปฏิบัติดำเนินการไปแนวทางเดียวกัน

๒. ได้ทราบถึงข้อดี ข้อเสีย ข้อบกพร่องต่าง ๆ ตลอดจนปัจจัยที่ทำให้แผนพัฒนาท้องถิ่นท้องถิ่นและการดำเนินการตามโครงการพัฒนาท้องถิ่นมีปัญหา ทำให้สามารถแก้ไขได้ทุกจุด ตรงเป้าหมายอย่างทันท่วงทีทั้งในปัจจุบันและอนาคต

๓. ช่วยให้การใช้ทรัพยากรต่าง ๆ เกิดความประหยัด คุ้มค่าไม่เสียประโยชน์ ประหยัดเวลางบประมาณ และทรัพยากรในการดำเนินโครงการพัฒนาท้องถิ่น

๔. สามารถเก็บรวมรวม วิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับรายละเอียด ความต้องการ สภาพปัญหาต่าง ๆ ที่จะนำไปจัดทำเป็นโครงการเพื่อพัฒนาท้องถิ่น เพื่อนำเสนอโครงการในเชิงสถิติหรือข้อมูลที่เป็นจริงทำให้ได้รับ ความเชื่อถือและการยอมรับจากประชาชน ผู้มีส่วนได้เสีย หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรต่าง ๆ

๕. กระตุ้นให้ผู้ปฏิบัติงานและผู้เกี่ยวข้องกับการพัฒนาท้องถิ่น การจัดทำโครงการและรับผิดชอบ โครงการ มีความสำนึกต่อหน้าที่ความรับผิดชอบ และกระตือรือร้นในการแก้ไขตลอดจนปรับปรุงรายละเอียด เนื้อหา ข้อมูลให้เป็นปัจจุบันเสมอ

๖. การวินิจฉัย สั่งการ นายกเทศมนตรีตำบลแม่อาย ปลัด/รองปลัด ผู้บริหารระดับสำนัก/กอง/ฝ่าย ต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลแม่อายสามารถวินิจฉัย สั่งการได้อย่างถูกต้องชัดเจน รัดกุมมีเหตุมีผลในการพัฒนา ท้องถิ่นให้สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงและตามอำนาจหน้าที่ นอกจากนี้ยังสามารถกำหนดมาตรการต่าง ๆ สำหรับการปรับปรุงแก้ไขและป้องกันความผิดพลาดที่จะเกิดขึ้นได้

๗. ทำให้ภารกิจต่าง ๆ ของบุคลากรในเทศบาลตำบลแม่อายแต่ละคน แต่ละสำนัก/กอง/ฝ่ายต่าง ๆ มีความสอดคล้องกัน ประสานการทำงานให้เป็นองค์รวมของหน่วยงาน ทำให้เป้าหมายของเทศบาลตำบลแม่อาย เกิดความสำเร็จตามเป้าหมายหลัก มีความสอดคล้องและเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๘. สามารถรักษาคุณภาพของงานหรือภารกิจให้เป็นไปและตรงตามวัตถุประสงค์ของโครงการ กิจกรรม งานต่าง ๆ และประชาชนพึงพอใจเมื่อได้รับการบริการประชาชนในเขตเทศบาลตำบลแม่อาย

ส่วนที่ ๒

๑.การประเมินเชิงปริมาณ

๑.๑สรุปผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ จำแนกตามยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์	โครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่น	โครงการในเทศบัญญัติฯ พ.ศ.๒๕๖๖	ร้อยละ	ทำแล้วเสร็จ	ร้อยละ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ร้อยละ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ร้อยละ	ยกเลิก	ร้อยละ
๑.การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	๖๘๕	๒๘	๓.๒๕	๗	๕.๗๙	๒๑	๑๗.๓๖	๐	๐.๐๐	-	-
๒.การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	๘	๘	๐.๙๓	๒	๑.๖๕	-	-	๖	๔.๙๖	-	-
๓.การพัฒนาด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๙	๙	๑.๐๕	๖	๔.๙๖	-	-	๓	๒.๔๘	-	-
๔.การพัฒนาด้านอนุรักษ์ฟื้นฟูและสืบสานศิลปวัฒนธรรมฯ	๖๕	๒๖	๓.๐๒	๑๖	๑๓.๒๒	-	-	๑๐	๘.๒๖	-	-
๕.การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตของประชาชน	๖๔	๒๖	๓.๐๒	๑๖	๑๓.๒๒	-	-	๑๐	๘.๒๖	-	-
๖.การพัฒนาด้านการจัดระเบียบชุมชนสังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย	๑๕	๑๕	๑.๗๔	๖	๔.๙๕	-	-	๙	๗.๔๔	-	-
๗.การพัฒนาด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	๑๕	๙	๑.๐๕	๗	๕.๗๙	-	-	๒	๑.๖๕	-	-
รวม	๘๖๑	๑๒๑	๑๔.๐๕	๖๐	๔๙.๕๘	-	๑๗.๓๖	๔๐	๓๓.๐๖	-	-

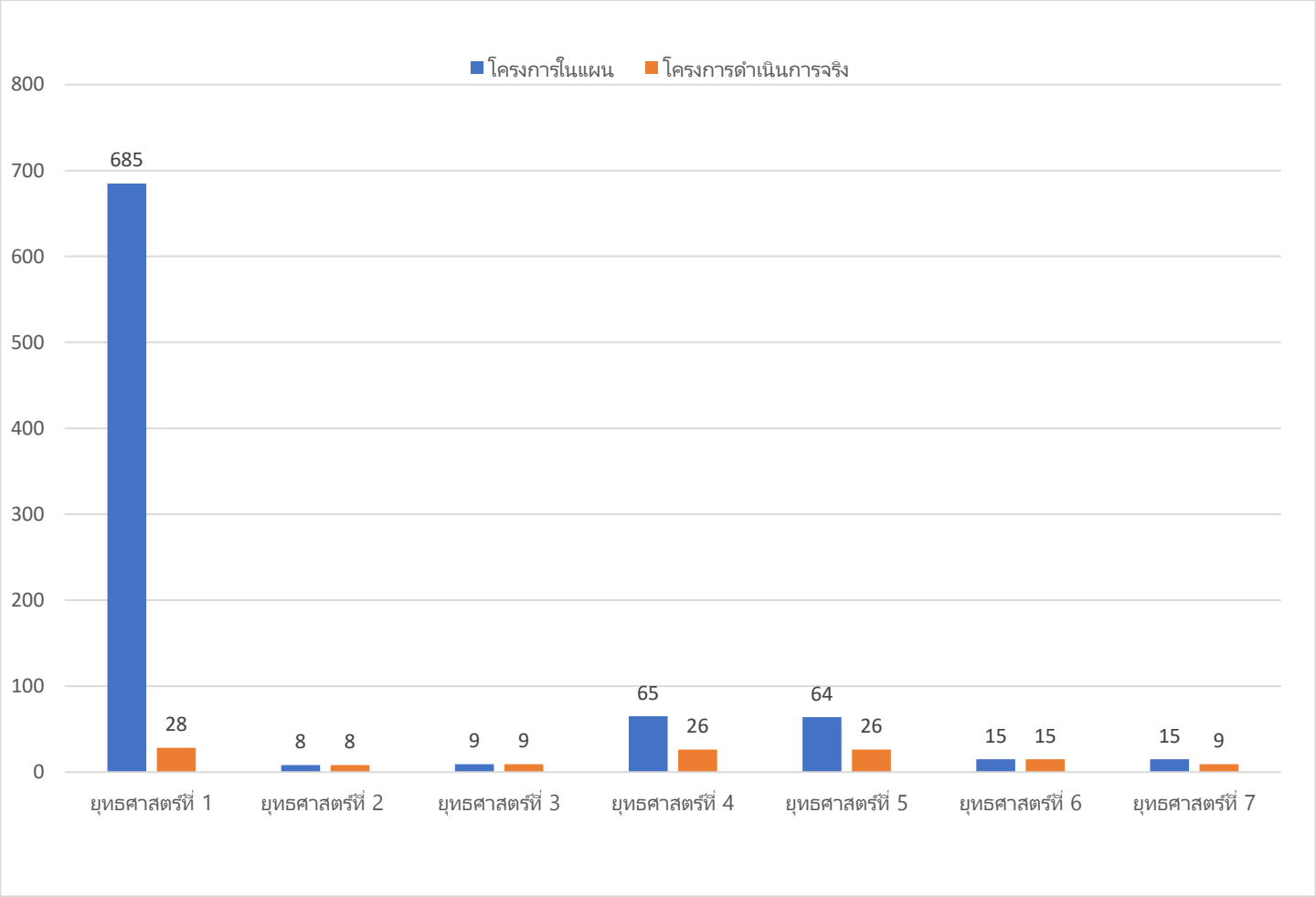
<u>สรุปโครงการ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖</u>

-โครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๖๐ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๕๘

-โครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน - โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๓๖

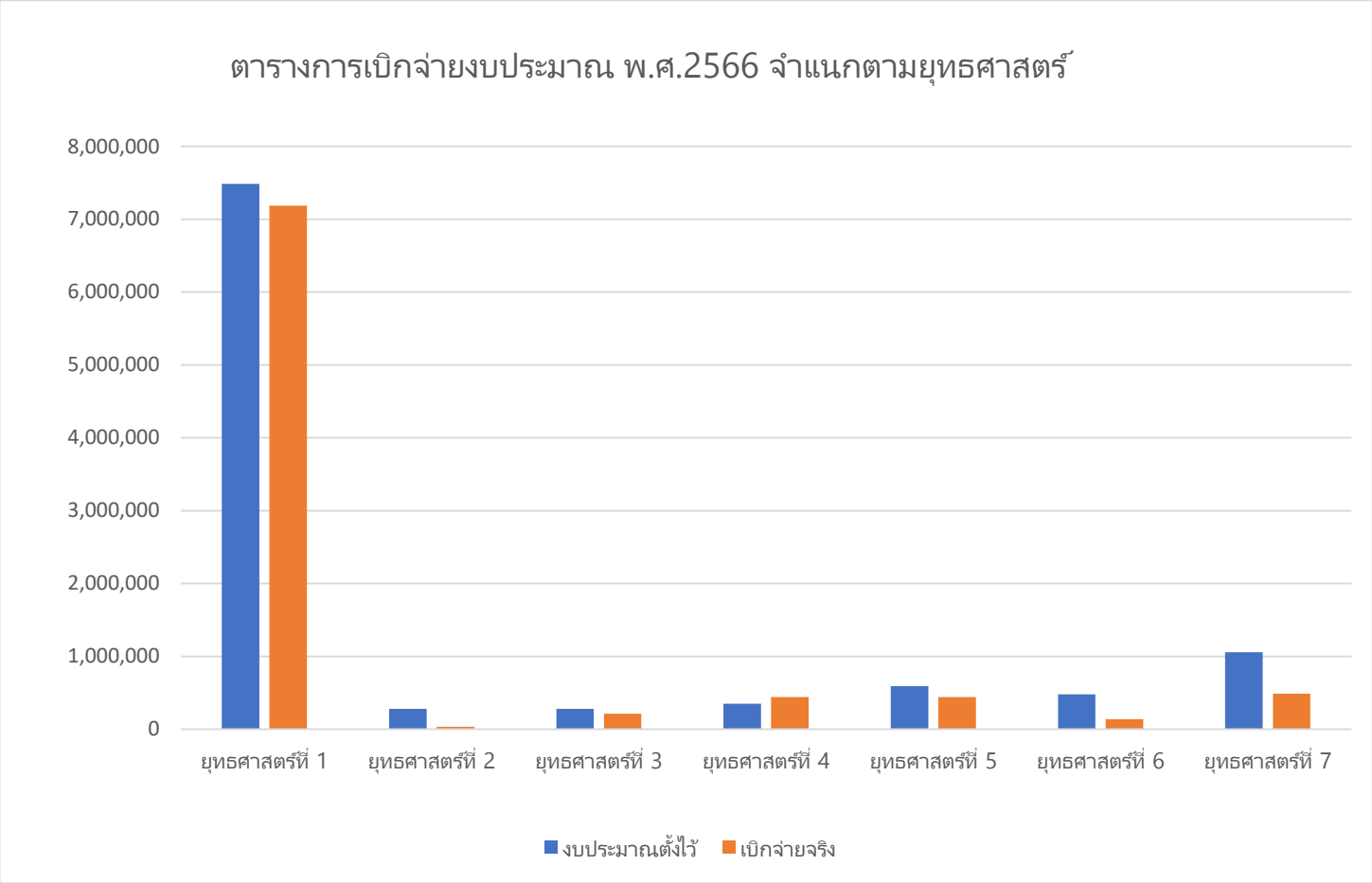
-โครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๔๐ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๐๖

-โครงการที่ยกเลิก จำนวน - โครงการ คิดเป็นร้อยละ -


โครงการในแผน
โครงการดำเนินการจริง
800
700
600
500
400
300
200
100
0
685
28
8
8
9
9
65
26
64
26
15
15
15
9
ยุทธศาสตร์ที่ 1
ยุทธศาสตร์ที่ 2
ยุทธศาสตร์ที่ 3
ยุทธศาสตร์ที่ 4
ยุทธศาสตร์ที่ 5
ยุทธศาสตร์ที่ 6
ยุทธศาสตร์ที่ 7

๑.๑ การเบิกจ่ายงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ จำแนกตามยุทธศาสตร์
เทศบาลตำบลแม่อาย

ยุทธศาสตร์	งบประมาณที่ได้รับอนุมัติ (บาท)	โอนเพิ่ม (บาท)	โอนลด (บาท)	งบประมาณตั้งไว้ (บาท)	ร้อยละ	งบประมาณที่เบิกจริง	
						จำนวนเงิน (บาท)	ร้อยละ
๑.การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	๗,๐๖๐๗,๑๘๐	๘,๒๐๑,๗๒๐	๖,๔๘๒,๗๕๐	๗,๔๘๔,๑๐๐	๗๑.๑	๗,๑๘๕,๐๐๐	๖๘.๓๓
๒.การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ	๒๗๘,๐๐๐	๐	๒๔๕,๒๐๕	๒๗๘,๐๐๐	๒.๖๔	๓๒,๗๙๕	๐.๓๑
๓.การพัฒนาด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๒๖๐,๐๐๐	๙๐,๐๐๐	๑๑๖,๖๕๐	๒๗๘,๐๐๐	๒.๖๔	๒๑๑,๙๓๐	๒.๐๒
๔.การพัฒนาด้านอนุรักษ์ฟื้นฟูและสืบสานศิลปวัฒนธรรมฯ	๓๔๐,๐๐๐	๒๘๐,๐๐๐	๑๔๐,๗๖๒	๓๕๐,๐๐๐	๓.๓๓	๔๔๑,๖๖๘	๔.๒๐
๕.การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิตของประชาชน	๓๔๐,๐๐๐	๒๘๐,๐๐๐	๑๔๐,๗๖๒	๓๕๐,๐๐๐	๕.๖๑	๔๔๑,๖๖๘	๔.๒๐
๖.การพัฒนาด้านการจัดระเบียบชุมชนสังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย	๔๖๐,๐๐๐	๗๐,๐๐๐	๒๙๐,๗๙๔	๔๘๐,๐๐๐	๔.๕๖	๑๓๙,๒๐๖	๑.๓๒
๗.การพัฒนาด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	๓๕๐,๐๐๐	๘๔๕,๐๐๐	๑๘๙,๕๔๙	๑,๐๕๕,๐๐๐	๑๐.๐๓	๔๘๗,๗๒๕	๔.๖๔
รวม	**๙,๖๓๕,๑๘๐**	**๙,๗๖๖,๗๒๐**	**๗,๖๐๖,๔๗๒**	**๑๐,๕๑๕,๑๐๐**	**๑๐๐**	**๘,๙๓๙,๙๙๒**	**๘๕**


ตารางการเบิกจ่ายงบประมาณ พ.ศ.2566 จำแนกตามยุทธศาสตร์
8,000,000
7,000,000
6,000,000
5,000,000
4,000,000
3,000,000
2,000,000
1,000,000
0
ยุทธศาสตร์ที่ 1
ยุทธศาสตร์ที่ 2
ยุทธศาสตร์ที่ 3
ยุทธศาสตร์ที่ 4
ยุทธศาสตร์ที่ 5
ยุทธศาสตร์ที่ 6
ยุทธศาสตร์ที่ 7
งบประมาณตั้งไว้
เบิกจ่ายจริง

๑. ยุทธศาสตร์พัฒนาการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

๑.๑แผนงานอุสาหกรรมและการโยธา

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๑	โครงการก่อสร้างโรงจอดรถ	กว้าง ๖.๕๐ เมตร ยาว ๒.๕ เมตร หนา ๐.๑๒ เมตร พื้นที่ไม่น้อยกว่า ๑๖๒.๕๐ ตารางเมตร พร้อมปรับผิวจราจรด้วยหินขลุก กว้าง ๒.๗๐ เมตร ยาว ๔๗ เมตร หนา ๐.๑๐ เมตร พื้นที่ไม่น้อยกว่า ๑๒๖.๙๐ ตารางเมตร	จำนวนโรงจอดรถที่ได้ก่อสร้าง	๕๐๐,๐๐๐.๐๐	กองช่าง	๕๐๐,๐๐๐.๐๐	๔๗๙,๐๐๐.๐๐	/				๑ ต.ค.๖๕ - ๓๐ ก.ย.๖๖	/	
๒	โครงการก่อสร้างอาคารอเนกประสงค์ (เก็บพัสดุ)	กว้าง ๕ เมตร ยาว ๑๕ เมตร	จำนวนอาคารที่ได้ก่อสร้าง	๕๐๐,๐๐๐.๐๐	กองช่าง	๕๐๐,๐๐๐.๐๐	๔๙๙,๐๐๐.๐๐	/				๑ ต.ค.๖๕ - ๓๐ ก.ย.๖๖	/	

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๓	โครงการก่อสร้างอาคารอเนกประสงค์	กว้าง ๕ เมตร ยาว ๑๕ เมตร	จำนวนอาคารที่ได้ก่อสร้าง	๕๐๐,๐๐๐.๐๐	กองช่าง	๕๐๐,๐๐๐.๐๐	-		/			๑ ต.ค.๖๕ - ๓๐ ก.ย.๖๖		
๔.	โครงการก่อสร้างอาคารอเนกประสงค์ (กู้ชีพกู้ภัย)	กว้าง ๖ เมตร ยาว ๙ เมตร	จำนวนอารคารที่ได้ก่อสร้าง		กองช่าง	๕๐๐,๐๐๐.๐๐	๔๙๗,๕๐๐.๐๐	/				๑ ก.ย.๖๕ - ๓๐ ก.ย.๖๖	/	
๕.	โครงการปรับปรุงต่อเติมอาคารสำนักงานเทศบาลตำบลแม่อาย จำนวน ๓ ห้อง	๑.ปรับปรุงห้องทำงานสำนักปลัดเทศบาลตำบลแม่อาย กว้าง ๕ เมตร ยาว ๘ เมตร ๒.ปรับปรุงห้องทำงานกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม กว้าง ๕ เมตร ยาว ๘ เมตร ๓.ปรับปรุงห้องทำง่านกองการศึกษาและห้องสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	จำนวนครั้งที่ได้ต่อเติมอาคาร	๕๐๐,๐๐๐.๐๐	กองช่าง	๔๘๗,๐๐๐.๐๐	๔๘๗,๐๐๐.๐๐	/				๑ ก.ย.๖๕ - ๓๐ ก.ย.๖๖	/	

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๖.	โครงการปรับปรุงศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลแม่อาย(บ้านเด่น)	ปรังปรุงศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลแม่อาย (บ้านเด่น)	จำนวนครั้งที่ได้ปรับปรุงศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศลบาลตำบลแม่อาย (บ้านเด่น)	๕๐๐,๐๐๐.๐๐	กองช่าง	๔๘๕,๐๐๐.๐๐	-		/			๑ ก.ย.๖๕ - ๓๐ ก.ย.๖๖		
๗.	โครงการปรับปรุงอาคารเรียนโรงเรียนอนุบาลเทศบาลตำบลแม่อาย (บ้านเด่น)	ปรับปรุงอาคารเรียนโรงเรียนอนุบาลเทศบาลตำบลแม่อาย (บ้านเด่น)	จำนวนอาคารเรียนโรงเรียนอนุบาลเทศบาลตำบลม่อาย (บ้านเด่น) ที่ได้ก่อสร้าง	๓๐๐,๐๐๐.๐๐	กองช่าง	๒๖๕,๐๐๐.๐๐	-		/			๑ ต.ค.๖ - ๓๐ ก.ย.๖๖		
๘.	โครงการก่อสร้างกำแพงกันดิน ค.ส.ล. ถนนเทศบาล ซอย ๕๘/๓ หมู่ที่ ๘ ต.มะลิกา พร้อมขยายผิวจราจร	สูง ๑.๐๐ เมตร ยาว ๑๐.๐๐ เมตร หนา ๐.๑๕ เมตรพร้อมขยายผิวจราจร หนา๐.๑๕เมตร หรือพื้นที่ไม่น้อยกว่า๒๕ ตารางเมตร	จำนวนกำแพงกันดินที่ได้รับการก่อสร้าง	๖๒,๕๐๐.๐๐	กองช่าง	๖๒,๕๐๐.๐๐	๖๑,๕๐๐.๐๐	/				๑ ต.ค.๖ - ๓๐ ก.ย.๖๖	/	

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๙.	โครงการก่อสร้างขยายผิวจราจร ค.ส.ล. ถนนเทศบาล ซอย ๕๓/๓ หมู่ที่ ๕ ต. มะลิกา	หนา ๐.๑๕ เมตร พื้นที่ไม่น้อยกว่า ๑๑๘ ตารางเมตร	จำนวนถนนที่ได้ปรับการขยายผิวจราจร	๘๖,๕๐๐.๐๐	กองช่าง	๘๒,๖๐๐.๐๐	-			/		๑ ก.ย.๖๕ - ๓๐ ก.ย.๖๖		
๑๐.	โครงการก่อสร้างขยายผิวจราจร ค.ส.ล. ถนนเทศบาล ซอย ๓๔ หมู่ที่ ๑๐ ต. แม่อาย	หนา ๐.๑๕ เมตร พื้นที่ไม่น้อยกว่า ๒๒๘ ตารางเมตร	จำนวนถนนที่ได้ปรับการขยายผิวจราจร	๑๕๙,๖๐๐.๐๐	กองช่าง	๑๕๙,๖๐๐.๐๐	-			/		๑ ก.ย.๖๕ - ๓๐ ก.ย. ๖๖		
๑๑.	โครงการก่อสร้างขยายผิวจราจร ค.ส.ล. ถนนเทศบาล ซอย ๕๖/๒ หมู่ที่ ๘ ต.แม่อาย เชื่อมหมู่ที่ ๘ ต.มะลิกา พร้อมรื้อถอนถนนเดิม	รื้อถอนถนนเดิม หนา ๐.๑๕ เมตร หรือพื้นที่ไม่น้อยกว่า ๑๓๕ ตารางเมตร รื้อถอนถนนเดิม ๑๓๕ ตารางเมตร	จำนวนถนนที่ได้ปรับการขยายผิวจราจร	๑๐๘,๐๐๐.๐๐	กองช่าง	๑๐๘,๐๐๐.๐๐	-			/		๑ ก.ย. ๖๕- ๓๐ ก.ย.๖๖		

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๑๒.	โครงการก่อสร้างขยายผิวจราจร ค.ส.ล. หมู่ที่ ๕ ต.แม่อาย	๑.ถนนเทศบาล ซอย ๕๒ หนา ๐.๑๕ เมตร พื้นที่ไม่น้อยกว่า ๒๕.๗๐ตารางเมตร ๒.ถนนเทศบาล ซอย ๕๐ หนา ๐.๑๕ เมตร พื้นที่ไม่น้อยกว่า ๖๙.๘๐ ตารางเมตร ๓.ถนนเทศบาล ซอย ๓๕ หนา ๐.๑๕เมตร พื้นที่ไม่น้อยกว่า ๕๔.๖๐ ตารางเมตร ๔.ถนนเทศบาล ซอย ๓๕/๑ หนา ๐.๑๕ เมตร พื้นที่ไม่น้อย ๑๒๗.๔๐เมตร ๕.ถนนเทศบาล ซอย๕๐/๑ หนา ๐.๑๕ เมตร พื้นที่ไม่น้อยกว่า ๘๙ ตารางเมตร ๖.ถนนเทศบาลตำบลแม่อาย ซอย ๒๙ หนา ๐.๑๕ เมตร พื้นที่ไม่น้อยกว่า ๓๖๐ ตารางเมตร	จำนวนถนนที่ได้ปรับการขยายผิวจราจร	๔๘๖,๗๕๕.๐๐	กองช่าง	๔๘๖,๗๕๕.๐๐	-		/			๑ ก.ย. ๖๕-๓๐ ก.ย. ๖๖		

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๑๓.	โครงการก่อสร้างขยายผิวจราจร ค.ส.ล.ถนนเทศบาล ซอย ๕๓ เชื่อม ซอย ๕๓/๖ หมู่ที่ ๕ ต.มะลิกา	ขยายผิวจราจร ค.ส.ล. หนา ๐.๑๕ เมตร พื้นที่ไม่น้อยกว่า ๒๒๘ ตารางเมตร พร้อมรื้อทาง ค.ส.ล.เดิม พื้นที่ ๒๐๖ ตารางเมตร	จำนวนถนนที่ได้ปรับการขยายผิวจราจร	๑๘๓,๖๖๐.๐๐	กองช่าง	๑๘๓,๖๖๐.๐๐	-		/			๑ ก.ย.๖๕-๓๐ ก.ย.๖๖		
๑๔.	โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำ ค.ส.ล. ถนนเทศบาล ซอย ๑๗ หมู่ที่ ๓ ต. แม่อาย	กว้าง ๑.๐๐ เมตร ยาว ๗๐.๐๐ เมตร ลึก ๑.๐๐ เมตร หนา ๐.๑๒ เมตร	จำนวนคลองที่ได้รับการก่อสร้าง	๓๑๕,๐๐๐.๐๐	กองช่าง	๓๑๕,๐๐๐.๐๐	-			/		๑ ก.ย.๖๕-๓๐ ก.ย.๖๖		
๑๕.	โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำ ค.ส.ล. ถนนเทศบาล ซอย ๓๙/๑๓ หมู่ที่ ๒ ต.มะลิกา เชื่อมหมู่ ๕ ต.มะลิกา	กว้าง ๑.๐๐ เมตรยาว ๑๗๐.๐๐ เมตร ลึก ๑.๐๐ เมตร หนา ๐.๑๒ เมตร	จำนวนคลองที่ได้รับการก่อสร้าง	๗๖๕,๐๐๐.๐๐	กองช่าง	๗๖๕,๐๐๐.๐๐	-			/		๑ ก.ย.๖๕-๓๐ ก.ย.๖๖		

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๑๖.	โครงการก่อสร้างคลองส่งน้ำ ค.ส.ล. ถนนเทศบาล ซอย ๕๓/๔ หมู่ที่ ๕ ต. มะลิกา	กว้าง ๑.๒๐ เมตร ยาว ๑๐๐.๐๐ เมตร ลึก ๑.๐๐ เมตร หนา ๐.๑๒ เมตร	จำนวนคลองที่ได้รับการก่อสร้าง	๕๗๐,๐๐๐.๐๐	กองช่าง	๕๗๐,๐๐๐.๐๐	-			/		๑ ก.ย.๖๕-๓๐ ก.ย.๖๖		
๑๗.	โครงการก่อสร้างถนน ค.ส.ล. ถนนเทศบาล ซอย ๔๙ หมู่ที่ ๔ ต. มะลิกา	กว้าง ๒.๙๐ เมตร ยาว ๒๑.๐๐ เมตร หนา ๐.๑๕ เมตร หรือพื้นที่ไม่น้อยกว่า ๖๐.๙๐ ตารางเมตร	จำนวนถนนที่ได้รับการก่อสร้าง	๔๒,๖๓๐.๐๐	กองช่าง	๔๒,๖๓๐.๐๐	-		/			๑ ก.ย.๖๕-๓๐ ก.ย.๖๖		
๑๘.	โครงการก่อสร้างถนน ค.ส.ล. ถนนเทศบาล ซอย ๗๔/๒ หมู่ที่ ๗ ต. มะลิกา	กว้าง ๔.๐๐ เมตร ยาว ๖๐.๐๐ เมตรหนา ๐.๑๕ เมตร หรือพื้นที่ไม่น้อยกว่า ๒๔๐ ตารางเมตร	จำนวนถนนที่ได้รับการก่อสร้าง	๑๖๘,๐๐๐.๐๐	กองช่าง	๑๖๘,๐๐๐.๐๐	-			/		๑ ก.ย.๖๕-๓๐ ก.ย.๖๖		

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๑๙.	โครงการก่อสร้างถนน ค.ส.ล ถนนเทศบาลซอย ๑/๑ หมู่ที่ ๑ ต.แม่อาย	กว้าง ๕ เมตร ยาว๑๔๐ เมตร หนา ๐.๑๕ เมตร หรือพื้นที่ไม่น้อยกว่า ๗๐๐ ตารางเมตร	จำนวนถนนที่ได้รับการก่อสร้าง	๔๖๙,๐๐๐.๐๐	กองช่าง	๔๖๙,๐๐๐.๐๐	-		/			๑ ก.ย.๖๕-๓๐ ก.ย.๖๖		
๒๐.	โครงการก่อสร้างถนน ค.ส.ล. ถนนเทศบาล ซอย ๔๓ หมู่ที่ ๓ ต. มะลิกา	กว้าง ๔.๐๐ เมตร ยาว ๒๔.๐๐ เมตร หนา ๐.๑๕ เมตร หรือพื้นที่ไม่น้อยกว่า๙๖ ตารางเมตร	จำนวนถนนที่ได้รับการก่อสร้าง	๘๙,๖๐๐.๐๐	กองช่าง	๘๙,๖๐๐.๐๐	-		/			๑ ก.ย.๖๕-๓๐ ก.ย.๖๖		
๒๑.	โครงการก่อสร้างถนน ค.ส.ล. ถนนเทศบาล ซอย ๒๙หมู่ที่ ๕ ต. แม่อาย	กว้าง ๔.๐๐ เมตร ยาว ๖๐๐.๐๐ เมตรหนา ๐.๑๕ เมตร หรือพื้นที่ไม่น้อยกว่า ๒,๔๐๐ ตารางเมตร	จำนวนถนนที่ได้รับการก่อสร้าง	๑,๘๗๒,๖๐๐.๐๐	กองช่าง	๑,๘๗๒,๖๐๐.๐๐	-			/		๑ ก.ย.๖๕-๓๐ ก.ย.๖๖		

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๒๒.	โครงการก่อสร้างถนน ค.ส.ล. ถนนเทศบาล ซอย ๓๙/๑๒ หมู่ที่ ๙ ต.มะลิกา	กว้าง ๔.๐๐ เมตร ยาว ๓๓๔.๐๐ เมตร หนา ๐.๑๕ เมตร หรือพื้นที่ไม่น้อยกว่า ๑๓๓๖ ตารางเมตร	จำนวนถนนที่ได้รับการก่อสร้าง	๑,๕๐๐,๐๐๐.๐๐	กองช่าง	๑,๕๐๐,๐๐๐.๐๐	-			/		๑ ก.ย.๖๕-๓๐ ก.ย.๖๖		
๒๓.	โครงการก่อสร้างถนน ค.ส.ล. ถนนเทศบาล ซอย ๔๑ หมู่ที่ ๘ ต.มะลิกา	กว้าง ๔.๐๐ เมตร ยาว ๔๓.๐๐ เมตร หนา ๐.๑๕ เมตร หรือพื้นที่ไม่น้อยกว่า๑๗๒ ตารางเมตร	จำนวนถนนที่ได้รับการก่อสร้าง	๑๒๐,๔๐๐.๐๐	กองช่าง	๑๒๐,๔๐๐.๐๐	-			/		๑ ก.ย.๖๕-๓๐ ก.ย.๖๖		
๒๔.	โครงการก่อสร้างถนน ค.ส.ล. ถนนเทศบาล ซอย ๔๗ หมู่ที่ ๔ ต. มะลิกา	กว้าง ๓.๐๐ เมตร ยาว ๓๔.๐๐ เมตร หนา ๐.๑๕ เมตร หรือพื้นที่ไม่น้อยกว่า ๑๐๒ ตารางเมตร	จำนวนถนนที่ได้รับการก่อสร้าง	๗๑,๔๐๐.๐๐	กองช่าง	๗๑,๔๐๐.๐๐	-			/		๑ ก.ย.๖๕-๓๐ ก.ย.๖๖		

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๒๕.	โครงการก่อสร้างถนน ค.ส.ล. ถนนเทศบาล ซอย ๒๘/๒ หมู่ที่ ๓ ต.แม่อาย	กว้าง ๔ เมตร ยาว ๕๗ เมตร หนา ๐.๑๕ เมตร หรือพื้นที่ไม่น้อยกว่า ๒๘๘ ตารางเมตร	จำนวนถนนที่ได้รับการก่อสร้าง	๑๕๒,๗๖๐.๐๐	กองช่าง	๑๕๒,๗๖๐.๐๐	-		/			๑ ก.ย.๖๕-๓๐ ก.ย.๖๖		
๒๖.	โครงการก่อสร้างถนน ค.ส.ล. ถนนเทศบาล ซอย ๔/๓A หมู่ที่ ๑ ต.แม่อาย	กว้าง ๓ เมตร ยาว ๘๓ เมตร หนา ๐.๑๕ เมตร หรือพื้นที่ไม่น้อยกว่า ๒๔๙ ตารางเมตร	จำนวนถนนที่ได้ปรับการก่อสร้าง	๑๖๖,๘๓๐.๐๐	กองช่าง	๑๖๖,๘๓๐.๐๐	-		/			๑ ก.ย.๖๕-๓๐ ก.ย.๖๖		
๒๗.	โครงการก่อสร้างถนน ค.ส.ล. ถนนเทศบาล ซอย ๕๓/๕A หมู่ที่ ๕ ต.มะลิกา	กว้าง ๔ เมตร ยาว ๘๗ เมตร หนา ๐.๑๕ เมตร หรือพื้นที่ไม่น้อยกว่า ๓๔๘ ตารางเมตร	จำนวนถนนที่ได้ปรับการก่อสร้าง	๒๓๓,๑๖๐.๐๐	กองช่าง	๒๓๓,๑๖๐.๐๐	-		/			๑ ก.ย.๖๕-๓๐ ก.ย.๖๖		

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๒๘.	โครงการก่อสร้างถนน ค.ส.ล. ถนนเทศบาล ซอย ๕๖/๗B หมู่ที่ ๘ ต.แม่อาย	กว้าง ๐.๓๐ เมตร ยาว ๔๒.๐๐ เมตร หนา ๐.๑๒ เมตร ลึกเฉลี่ย ๐.๓๐-๐.๘๐ เมตร	จำนวนถนนที่ได้ปรับการขยายผิวจราจร	๒๖๘,๐๐๐.๐๐	กองช่าง	๒๖๘,๐๐๐.๐๐	-		/			๑ ก.ย.๖๕-๓๐ ก.ย.๖๖		
๒๙.	โครงการก่อสร้างถนน ค.ส.ล. ถนนเทศบาล ซอย ๗๖/๑ หมู่ที่ ๗ ต.มะลิกา	กว้าง ๐.๓๐ เมตร ยาว ๕๕.๐๐ เมตร หนา ๐.๑๒ เมตร ลึกเฉลี่ย ๐.๓๐ – ๐.๘๐ เมตร	จำนวนถนนที่ได้ปรับการขยายผิวจราจร	๑๖๒,๘๕๕.๐๐	กองช่าง	๑๖๒,๘๕๕.๐๐	-		/			๑ ก.ย.๖๕-๓๐ ก.ย.๖๖		
๓๐.	โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำ ค.ส.ล. ถนนเทศบาล ซอย ๖๘/๑ A หมู่ที่ ๑๐ ต. มะลิกา	กว้าง ๐.๓๐ เมตร ยาว ๔๒.๐๐เมตร หนา ๐.๑๒ เมตร ลึกเฉลี่ย ๐.๓๐-๐.๘๐ เมตร	จำนวนรางระบายน้ำที่ได้รับการก่อสร้าง	๘๘,๒๐๐.๐๐	กองช่าง	๘๘,๒๐๐.๐๐	-			/		๑ ก.ย.๖๕-๓๐ ก.ย.๖๖		

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๓๑.	โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำ ค.ส.ล. ถนนเทศบาล ซอย ๓๕/๔ หมู่ที่ ๖ ต. แม่อาย	กว้าง ๐.๓๐ เมตร ยาว ๕๕.๐๐ เมตร หนา ๐.๑๒ เมตร ลึกเฉลี่ย ๐.๓๐ – ๐.๘๐ เมตร	จำนวนรางระบายน้ำที่ได้รับการก่อสร้าง	๑๒๖,๕๐๐.๐๐	กองช่าง	๑๒๖,๕๐๐.๐๐	-			/		๑ ก.ย.๖๕- ๓๐ ก.ย.๖๖		
๓๒.	โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำ ค.ส.ล. ถนนเทศบาล ซอย ๓๙/๑ หมู่ที่ ๗ ต. แม่อาย	กว้าง ๐.๒๕ เมตร ยาว ๑๐๐.๐๐ เมตร หนา ๐.๑๒ เมตร ลึกเฉลี่ย ๐.๓๐– ๐.๘๐ เมตร	จำนวนรางระบายน้ำที่ได้รับการก่อสร้าง	๒๑๐,๐๐๐.๐๐	กองช่าง	๒๑๐,๐๐๐.๐๐	-			/		๑ ก.ย.๖๕- ๓๐ ก.ย.๖๖		
๓๓.	โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำ ค.ส.ล. ถนนเทศบาล ซอย ๕๖/๘ หมู่ที่ ๘ ต. แม่อาย	กว้าง ๐.๒๕ เมตร ยาว ๙๔.๐๐ เมตร หนา ๐.๑๒ เมตร ลึกเฉลี่ย ๐.๓๐ – ๐.๘๐ เมตร	จำนวนรางระบายน้ำที่ได้รับการก่อสร้าง	๒๐๔,๔๐๐.๐๐	กองช่าง	๒๐๔,๔๐๐	-			/		๑ ก.ย.๖๕- ๓๐ ก.ย.๖๖		

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๓๔.	โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำ ค.ส.ล. ถนนเทศบาล ซอย ๕๗ หมู่ที่ ๗ ต. มะลิกา	กว้าง ๐.๓๐ เมตร ยาว ๓๐.๐๐ เมตร หนา ๐.๑๒ เมตร ลึกเฉลี่ย ๐.๓๐-๐.๘๐ เมตร พร้อมก่อสร้างรางระบาย ค.ส.ล.ตัดถนน ยาว ๖.๐๐ เมตร	จำนวนรางระบายน้ำที่ได้รับการก่อสร้าง	๑๐๐,๘๐๐.๐๐	กองช่าง	๑๐๐,๘๐๐.๐๐	-			/		๑ ก.ย.๖๕-๓๐ ก.ย.๖๖		
๓๕.	โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำ ค.ส.ล. ถนนเทศบาล ซอย ๖๘ หมู่ที่ ๔ ต. มะลิกา	กว้าง ๐.๓๐ เมตร ยาว ๓๐.๐๐ เมตร หนา ๐.๑๒ เมตร ลึกเฉลี่ย ๐.๓๐ - ๐.๘๐ เมตร	จำนวนรางระบายน้ำที่ได้รับการก่อสร้าง	๖๙,๐๐๐.๐๐	กองช่าง	๖๙,๐๐๐.๐๐	-		/			๑ ก.ย.๖๕-๓๐ ก.ย.๖๖		
๓๖.	โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำ ค.ส.ล. ถนนเทศบาล ซอย ๙ หมู่ที่ ๑๑ ต. แม่อาย	กว้าง ๐.๒๕ เมตร ยาว ๗๗.๐๐ เมตร หนา ๐.๑๒ เมตร ลึกเฉลี่ย ๐.๓๐ – ๐.๘๐ เมตร	จำนวนรางระบายน้ำที่ได้รับการก่อสร้าง	๑๖๑,๗๐๐.๐๐	กองช่าง	๑๖๑,๗๐๐.๐๐	-			/		๑ ก.ย.๖๕-๓๐ ก.ย.๖๖		

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๓๗.	โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำ ค.ส.ล. ถนนเทศบาลซอย ๔๔/๑ หมู่ที่ ๔ ต.แม่อาย	กว้าง ๐.๓๐ เมตร ยาว ๘๔.๐๐ เมตร หนา ๐.๑๒ เมตร ลึกเฉลี่ย ๐.๓๐-๐.๘๐ เมตร	จำนวนรางระบายน้ำที่ได้รับการก่อสร้าง	๒๒๖,๓๐๐.๐๐	กองช่าง	๒๒๖,๓๐๐๐.๐๐	-			/		๑ ก.ย.๖๕-๓๐ ก.ย.๖๖		
๓๘.	โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำ ค.ส.ล. รูปตัวยู พร้อมฝารางระบายน้ำ ถนนเทศบาล ๕๒ หมู่ที่ ๕ ต.แม่อาย	กว้าง ๐.๓๐ เมตร ยาว ๑๖๐ เมตร หนา ๐.๑๒ เมตร ลึกเฉลี่ย ๐.๓๐-๐.๘๐ เมตร	จำนวนรางระบายน้ำที่ได้รับการก่อสร้าง	๔๘๐,๐๐๐.๐๐	กองช่าง	๔๘๐,๐๐๐.๐๐	-		/			๑ ก.ย.๖๕-๓๐ ก.ย.๖๖		
๓๙.	โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำ ค.ส.ล. รูปตัวยู พร้อมฝารางระบายน้ำ ถนนเทศบาลซอย ๓๖ หมู่ที่ ๔ ต.แม่อาย	กว้าง ๐.๓๐ เมตร ยาว ๑๒๖ เมตร หนา ๐.๑๒ เมตร ลึกเฉลี่ย ๐.๓๐-๐.๘๐ เมตร	จำนวนรางระบายน้ำที่ได้รับการก่อสร้าง	๓๘๔,๗๐๐๐.๐๐	กองช่าง	๓๘๔,๗๐๐.๐๐	-		/			๑ ก.ย.๖๕-๓๐ ก.ย.๖๖		

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๔๐.	โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำ ค.ส.ล. รูปตัวยู พร้อมฝารางระบายน้ำ ถนนเทศบาลซอย ๔๔ หมู่ที่ ๔ ต.แม่อาย	กว้าง ๐.๓๐เมตร ยาว ๑๕๐ เมตร หนา ๐.๑๒ เมตร ลึกเฉลี่ย ๐.๓๐-๐.๘๐ เมตร	จำนวนรางระบายน้ำที่ได้รับการก่อสร้าง	๔๕๐,๐๐๐.๐๐	กองช่าง	๔๕๐,๐๐๐.๐๐	-		/			๑ ก.ย.๖๕-๓๐ ก.ย.๖๖		
๔๑.	โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำ ค.ส.ล. รูปตัวยู พร้อมฝารางระบายน้ำ ถนนเทศบาล ซอย ๕๗ หมู่ที่ ๖ ต.มะลิกา	จุดที่ ๑ กว้าง ๐.๓๐เมตร ยาว ๕๑ เมตร หนา ๐.๑๒เมตร ลึกเฉลี่ย ๐.๓๐-๐.๘๐ เมตร พร้อมขยายผิวจราจรพื้นที่ ๒๕ ตารางเมตร จุดที่ ๒ กว้าง ๐.๓๐ เมตร ยาว ๗๐ เมตร หนา ๐.๑๒ เมตร ลึกเฉลี่ย ๐.๓๐-๐.๘๐ เมตร พร้อมขยายผิวจราจรพื้นที่ ๗๕ ตารางเมตร	จำนวนรางระบายน้ำที่ได้รับการก่อสร้าง	๔๓๐,๐๐๐.๐๐	กองช่าง	๔๓๐,๐๐๐.๐๐	-		/			๑ ก.ย.๖๕-๓๐ ก.ย.๖๖		

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๔๒.	โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำ ค.ส.ล. รูปตัวยู พร้อมฝารางระบายน้ำ ถนนเทศบาล ซอย ๕๗/๘ หมู่ที่ ๖ ต.มะลิกา	กว้าง ๐.๓๐ เมตร ยาว ๒๐๐ เมตร หนา ๐.๑๒ เมตร ลึกเฉลี่ย ๐.๓๐-๐.๘๐ เมตร	จำนวนรางระบายน้ำที่ได้รับการก่อสร้าง	๕๑๐,๐๐๐.๐๐	กองช่าง	๕๐๐,๐๐๐.๐๐			/			๑ ก.ย.๖๕-๓๐ ก.ย.๖๖		
๔๓.	โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำ ค.ส.ล. ถนนเทศบาล ซอย ๒๒ หมู่ที่ ๒ ต.แม่อาย	กว้าง ๐.๓๐ เมตร ยาว ๙๓.๐๐ เมตร หนา ๐.๑๒ เมตร ลึกเฉลี่ย ๐.๓๐-๐.๘๐ เมตร	จำนวนรางระบายน้ำที่ได้รับการก่อสร้าง	๒๑๓,๙๐๐.๐๐	กองช่าง	๒๑๓,๙๐๐.๐๐				/		๑ ก.ย.๖๕-๓๐ ก.ย.๖๖		

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๔๔.	โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำ ค.ส.ล. รูปตัวยู พร้อมฝารางระบายน้ำ ถนนเทศบาลซอย ๓๔/๓	จุดที่ ๑ กว้าง ๐.๓๐ เมตร ยาว ๘๔ เมตร หนา ๐.๑๒ เมตร ลึกเฉลี่ย ๐.๓๐-๐.๘๐เมตร จุดที่ ๒ กว้าง ๐.๓๐ เมตร ยาว ๒๐ เมตร หนา ๐.๑๒ เมตร ลึกเฉลี่ย ๐.๓๐-๐.๘๐ เมตร	จำนวนรางระบายน้ำที่ได้รับการก่อสร้าง	๓๒๑,๐๐๐.๐๐	กองช่าง	๓๒๑,๐๐๐.๐๐	-		/			๑ ก.ย.๖๕-๓๐ ก.ย.๖๖		
๔๕.	โครงการก่อสร้างรางระบายน้ำ ค.ส.ล. รูปตัวยู พร้อมฝารางระบายน้ำ พร้อมก่อสร้างถนน ค.ส.ล. ถนนเทศบาล ซอย ๖๔/๒A	๑.รางระบายน้ำ กว้าง ๐.๒๕ เมตร ยาว ๓๐ เมตร หนา ๐.๑๒ เมตร ลึกเฉลี่ย ๐.๓๐-๐.๘๐เมตร ๒. ถนน ค.ส.ล. กว้าง ๓ เมตร ยาว ๒๖.๕๐ เมตร หนา ๐.๑๕ เมตร หรือพื้นที่ไม่น้อยกว่า ๗๙.๕๐ เมตร	จำนวนรางระบายน้ำและ ถนน ค.ส.ล. ที่ได้รับการก่อสร้าง	๑๑๘,๖๕๐.๐๐	กองช่าง	๑๑๘,๖๕๐.๐๐	-			/		๑ ก.ย.๖๕-๓๐ ก.ย.๖๖		

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๔๖.	โครงการก่อสร้างลานจอดรถ ค.ส.ล.	กว้าง ๖.๕๐ เมตร ยาว ๒๕ เมตร หนา ๐.๑๒ เมตร พื้นที่ไม่น้อยกว่า ๑๖๒.๕๐ ตารางเมตร พร้อมปรับผิวจราจรด้วยหินคลุก กว้าง ๒.๗๐ เมตร ยาว ๔๗ เมตร หนา ๐.๑๐เมตร พื้นที่ไม่น้อยกว่า ๑๒๖.๙๐ ตารางเมตร	จำนวนโรงจอดรถที่ได้ก่อสร้าง	๑๑๖,๐๐๐.๐๐	กองช่าง	๑๑๖,๐๐๐.๐๐	-	/				๑ ก.ย.๖๕-๓๐ ก.ย.๖๖	/	
๔๗.	โครงการก่อสร้างหลังคาลานกิจกรรมและก่อสร้างสนามเด็กเล่น (ศูนย์เด็กเล็กดอยแก้ว)	กว้าง ๙ เมตร ยาว ๑๓ เมตรสูง ๓ เมตรก่อสร้างสนามเด็กเล่นขนาดกว้าง ๗ เมตร ยาว ๑๓ เมตร	จำนวนโครงการที่ได้รับการก่อสร้าง	๒๕๐,๐๐๐.๐๐	กองช่าง	๒๕๐,๐๐๐.๐๐	-	/				๑ ก.ย.๖๕-๓๐ ก.ย.๖๖	/	

๒ การพัฒนาเศรษฐกิจ

๒.๑.แผนงานส่งเสริมและสนับสนุนความเข้มแข็งชุมชน

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๑.	โครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพกลุ่มสตรีเทศบาลตำบลแม่อาย	เพื่อจ่ายเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินการกลุ่มโครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพสตรีในเขตเทศบาลตำบลแม่อาย จำนวน ๕๐ คน	จำนวน ๑ ครั้ง	๒๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัดเทศบาล	๒๐,๐๐๐.๐๐	-			/				
๒.	โครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุเทศบาลตำบลแม่อาย	เพื่อจ่ายเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินการโครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุเทศบาลตำบลแม่อาย จำนวน ๑๐๐ คน	จำนวน ๑ ครั้ง	๖๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัดเทศบาล	๖๐,๐๐๐.๐๐	๒๗,๒๐๕.๐๐	/					/	

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๓.	โครงการส่งเสริมอาชีพให้กลุ่มต่างๆ ในเขตเทศบาล	เพื่อจ่ายเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินการโครงการส่งเสริมอาชีพให้กลุ่มอาชีพต่างๆในเขตเทศบาล กิจกรรมการฝึกอบรมอาชีพ การทัศนศึกษาดูงาน ฯลฯ เช่น ค่าวัสดุ ค่าอาหารและเครื่องดื่ม ค่าตอบแทนวิทยากร ฯลฯ	จำนวน ๑ ครั้ง	๕๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัดเทศบาล	๕๐,๐๐๐.๐๐	-			/				

๒.๒.แผนงานการเกษตร

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๑.	โครงการเกษตรอินทรีย์	เพื่อดำเนินการโครงการเกษตรอินทรีย์เกษตรกรในเขตเทศบาลตำบลแม่อาย	จำนวน ๑ ครั้ง	๕๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด	๕๐,๐๐๐.๐๐	-			/				
๒.	โครงการส่งเสริมการปลูกผักปลอดสารพิษห่างไกลโควิด-๑๙ ตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลแม่อาย	จำนวน ๑ ครั้ง	๓๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด	๓๐,๐๐๐.๐๐	-			/				
๓.	โครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพเกษตรเทศบาลตำบลแม่อาย	ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลแม่อาย	จำนวน ๑ ครั้ง	๔๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด	๔๐,๐๐๐.๐๐	-			/				

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๔.	โครงการสนับสนุนการดำเนินงานศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล	ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลแม่อาย	จำนวน ๑ ครั้ง	๕๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด	๕๐,๐๐๐.๐๐	-			/				
๕.	โครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชอันเนื่องมาจากพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (อพ.สธ)	จัดกิจกรรมการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลแม่อาย	จำนวน ๑ ครั้ง	๒๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด	๒๐,๐๐๐.๐๐	-			/				

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๖.	เงินอุดหนุนสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเชียงใหม่	อุดหนุนงบประมาณสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเชียงใหม่	จำนวน ๑ ครั้ง	๘,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด	๘,๐๐๐.๐๐	๘,๐๐๐	/				๑ ธ.ค ๖๕ – ๓๑ มี.ค ๖๖	/	

ยุทธศาสตร์การพัฒนา ที่ ๓ การจัดการทรัพยากรธรรมชาติ

๓.๑แผนงานรักษาความสงบภายใน

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๑.	เงินอุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านดอนชัยใต้ หมู่ที่ ๒ ตำบลแม่อาย	เงินอุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านดอนชัยใต้ หมู่ที่ ๒ ตำบลแม่อาย ตามโครงการลาดตระเวนเฝ้าระวังแก้ไขปัญหาหมอกควันและไฟป่า	จำนวน ๑ ครั้ง	๑๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัดเทศบาล	๑๐,๐๐๐.๐๐	๑๐,๐๐๐.๐๐	/				๑ มี.ค ๖๖ – ๓๐ เม.ย ๖๖	/	
๒.	เงินอุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านดอนชัยเหนือ หมู่ที่ ๓ ตำบลแม่อาย	เงินอุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านดอนชัยเหนือ หมู่ที่ ๓ ตำบลแม่อาย ตามโครงการลาดตระเวนเฝ้าระวังแก้ไขปัญหาหมอกควันและไฟป่า	จำนวน ๑ ครั้ง	๑๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัดเทศบาล	๑๐,๐๐๐.๐๐	๑๐,๐๐๐.๐๐	/				๑ มี.ค ๖๖ – ๓๐ เม.ย ๖๖	/	

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๓.	เงินอุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านดอยแก้ว หมู่ที่ ๑ ตำบลแม่อาย	เงินอุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านดอยแก้ว หมู่ที่ ๑ ตำบลแม่อาย ตามโครงการลาดตระเวนเฝ้าระวังแก้ไขปัญหาหมอกควันและไฟป่า	จำนวน ๑ ครั้ง	๑๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัดเทศบาล	๑๐,๐๐๐.๐๐	๑๐,๐๐๐.๐๐	/				๑ มี.ค ๖๖ – ๓๐ เม.ย ๖๖	/	
๔.	เงินอุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านมงคลนิมิต หมู่ที่ ๑๐ ตำบลมะลิกา	เงินอุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านมงคลนิต หมู่ที่ ๑๐ ตำบลมะลิกา ตามโครงการลาดตระเวนเฝ้าระวังแก้ไขปัญหาหมอกควันและไฟป่า	จำนวน ๑ ครั้ง	๑๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัดเทศบาล	๑๐,๐๐๐.๐๐	๑๐,๐๐๐.๐๐	/				๑ มี.ค ๖๖ – ๓๐ เม.ย ๖๖	/	

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๕.	เงินอุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านสันต้นม่วง หมู่ที่ ๓ ตำบลมะลิกา	เงินอุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านสันต้นม่วง หมู่ที่ ๓ ตำบลมะลิกา ตามโครงการลาดตระเวนเฝ้าระวังแก้ไขปัญหาหมอกควันและไฟป่า	จำนวน ๑ ครั้ง	๑๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัดเทศบาล	๑๐,๐๐๐.๐๐	๑๐,๐๐๐.๐๐	/				๑ มี.ค ๖๖ – ๓๐ เม.ย ๖๖	/	
๖.	เงินอุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านสันป่าเหียว หมู่ที่ ๔ ตำบลมะลิกา	เงินอุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านสันป่าเหียว หมู่ที่ ๔ ตำบลมะลิกา ตามโครงการลาดตระเวนเฝ้าระวังแก้ไขปัญหาหมอกควันและไฟป่า	จำนวน ๑ ครั้ง	๑๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัดเทศบาล	๑๐,๐๐๐.๐๐	๑๐,๐๐๐.๐๐	/				๑ มี.ค ๖๖ – ๓๐ เม.ย ๖๖	/	

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๗.	เงินอุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านใหม่ปู่แช่ หมู่ที่ ๔ ตำบลแม่อาย	เงินอุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านใหม่ปู่แช่ หมู่ที่ ๔ ตำบลแม่อาย ตามโครงการลาดตระเวนเฝ้าระวังแก้ไขปัญหาหมอกควันและไฟป่า	จำนวน ๑ ครั้ง	๑๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัดเทศบาล	๑๐,๐๐๐.๐๐	๑๐,๐๐๐.๐๐	/				๑ มี.ค ๖๖ – ๓๐ เม.ย ๖๖	/	
๘.	เงินอุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านโฮ้ง หมู่ที่ ๘ ตำบลแม่อาย	เงินอุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านโฮ้ง หมู่ที่ ๘ ตำบลแม่อาย ตามโครงการลาดตระเวนเฝ้าระวังแก้ไขปัญหาหมอกควันและไฟป่า	จำนวน ๑ ครั้ง	๑๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัดเทศบาล	๑๐,๐๐๐.๐๐	๑๐,๐๐๐.๐๐	/				๑ มี.ค ๖๖ – ๓๐ เม.ย ๖๖	/	

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๙.	เงินอุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านชัยสถาน หมู่ที่ ๗ ตำบลมะลิกา	เงินอุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านชัยสถาน หมู่ที่ ๗ ตำบลมะลิกา ตามโครงการลาดตระเวนเฝ้าระวังแก้ไขปัญหาหมอกควันและไฟป่า	จำนวน ๑ ครั้ง	๑๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัดเทศบาล	๑๐,๐๐๐.๐๐	๑๐,๐๐๐.๐๐	/				๑ มี.ค ๖๖ – ๓๐ เม.ย ๖๖	/	
๑๐.	เงินอุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านแม่แหลง หมู่ที่ ๑๐ ตำบลแม่อาย	เงินอุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านแม่แหลง หมู่ที่ ๑๐ ตำบลแม่อาย ตามโครงการลาดตระเวนเฝ้าระวังแก้ไขปัญหาหมอกควันและไฟป่า	จำนวน ๑ ครั้ง	๑๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัดเทศบาล	๑๐,๐๐๐.๐๐	๑๐,๐๐๐.๐๐	/				๑ มี.ค ๖๖ – ๓๐ เม.ย ๖๖	/	

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๑๑.	เงินอุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านเอก หมู่ที่ ๘ ตำบลมะลิกา	เงินอุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้านบ้านเอก หมู่ที่ ๘ ตำบลมะลิกา ตามโครงการลาดตระเวนเฝ้าระวังแก้ไขปัญหาหมอกควันและไฟป่า	จำนวน ๑ ครั้ง	๑๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัดเทศบาล	๑๐,๐๐๐.๐๐	๑๐,๐๐๐.๐๐	／				๑ มี.ค ๖๖ – ๓๐ เม.ย ๖๖	／	

๓.๒ แผนงานสาธารณสุข

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๑.	โครงการรณรงค์การแก้ไขปัญหาหมอกควันและไฟป่า	จัดกิจกรรมการรณรงค์การแก้ไขปัญหาหมอกควันและไฟป่าในเขตเทศบาลตำบลแม่อาย	จำนวน ๑ ครั้ง	๑๐,๐๐๐.๐๐	กองสาธารณสุขฯ	๑๐,๐๐๐.๐๐	-			/				
๒.	โครงการรณรงค์และป้องกันโรคที่เกิดจากยุงเป็นพาหะ	จัดกิจกรรมรณรงค์และป้องกันโรคที่เกิดจากยุงเป็นพาหะในเขตเทศบาลตำบลแม่อาย	จำนวน ๑ ครั้ง	๑๐,๐๐๐.๐๐	กองสาธารณสุขO	๑๐,๐๐๐.๐๐	๑๐,๐๐๐.๐๐	/				๑ พ.ค ๖๖ – ๓๐ ส.ค ๖๖	/	

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๓.	โครงการสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้า	สุนัขในเขตเทศบาลตำบลแม่อาย	จำนวน ๑ ครั้ง	๑๐๐,๐๐๐.๐๐	กองสาธารณสุขฯ	๑๐๐,๐๐๐.๐๐	๘๐,๑๖๐.๐๐	／				เม.ย ๖๖	／	
๔.	โครงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการขยะชุมชน	ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลแม่อาย จำนวน ๑๙ หมู่บ้าน	จำนวน ๑ ครั้ง	๒๐,๐๐๐.๐๐	กองสาธารณสุขฯ	๑๐,๐๐๐.๐๐	๑๓,๒๕๐.๐๐	／				๑ ต.ค ๖๖-๓๐ ก.ย ๖๖	／	

๓.๓ แผนงานเกษตร

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๑.	โครงการคลองสวยน้ำใสไม่มีวัชพืช	คลองในเขตเทศบาลตำบลแม่อาย	จำนวน ๑ ครั้ง	๓๐,๐๐๐.๐๐	กองสาธารณสุขฯ	๓๐,๐๐๐.๐๐	๙๕๔.๐๐	/				๑ ต.ค ๖๕ – ๓๐ ก.ย ๖๖	/	
๒.	โครงการปลูกต้นไม้เพิ่มพื้นที่สีเขียวในเขตเทศบาล	พื้นที่ในเขตเทศบาลตำบลแม่อาย	จำนวน ๑ ครั้ง	๕,๐๐๐.๐๐	กองสาธารณสุขฯ	๕,๐๐๐.๐๐	๑,๕๔๔.๐๐	/				ก.ย ๖๖	/	
๓.	โครงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครท้องถิ่นรักษ์โลก	อาสาสมัครท้องถิ่นรักษ์โลก	จำนวน ๑ ครั้ง	๒๐,๐๐๐.๐๐	กองสาธารณสุขฯ	๑๐,๐๐๐.๐๐	-			/				

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๔.	โครงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครท้องถิ่นรักษ์โลก	จัดโครงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครท้องถิ่นรักษ์โลกในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลแม่อาย	จำนวน ๑ ครั้ง	๒๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด	๒๐,๐๐๐.๐๐	-			/				

๔.การอนุรักษ์ ฟื้นฟูและสืบสานศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น

๔.๑.แผนงานศาสนาวัฒนธรรมและนันทนาการ

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๑.	โครงการตักบาตรปีใหม่	พื้นที่ในเขตเทศบาลตำบลแม่อาย	จำนวน ๑ ครั้ง	๑๐,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา	๒๐,๐๐๐.๐๐	๑๔,๐๐๐.๐๐	/				๑ ธ.ค ๖๕ – ๑ ม.ค ๖๖	/	
๒.	โครงการตั้งธรรมหลวงเทศน์มหาชาติ	วัดในเขตเทศบาลตำบลแม่อาย	จำนวน ๑ ครั้ง	๔๐,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา	๕๐,๐๐๐.๐๐	๔๙,๙๐๐.๐๐	/				๑ ธ.ค ๖๕ – ๑ ม.ค ๖๖	/	
๓.	โครงการประเพณีถวายเทียนพรรษาและอาสาฬหบูชา	วัดในเขตเทศบาลตำบลแม่อาย	จำนวน ๑ ครั้ง	๑๕,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา	๒๕,๐๐๐.๐๐	๑๗,๕๓๐.๐๐	/				ส.ค.๖๖	/	
๔.	โครงการประเพณียี่เป็ง	พื้นที่ในเขตเทศบาลตำบลแม่อาย	จำนวน ๑ ครั้ง	๑๐๐,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา	๑๐๐,๐๐๐.๐๐	๑๗,๕๓๐.๐๐	/				พ.ย.๖๖	/	
๕.	โครงการประเพณีสงกรานต์	พื้นที่ในเขตเทศบาลตำบลแม่อาย	จำนวน ๑ ครั้ง	๕๐,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา	๓๐๐,๐๐๐.๐๐	๑๘๒,๐๐๐.๐๐	/				เม.ย.๖๖	/	

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๖.	โครงการสรงน้ำพระนางมะลิกา	จัดโครงการสรงน้ำพระนางมะลิกา จำนวน ๑ ครั้ง	จำนวน ๑ ครั้ง	๕๐,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา	๕๐,๐๐๐.๐๐	๔๒,๑๓๘.๐๐	/				เม.ย.๖๖	/	
๗.	อุดหนุนที่ทำการปกครองอำเภอแม่อาย ตามโครงการส่งเสริมประเพณีสงกรานต์	ที่ทำการปกครองอำเภอแม่อาย	จำนวน ๑ ครั้ง	๑๐,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา	๑๐,๐๐๐.๐๐	๑๐,๐๐๐.๐๐	/				เม.ย.๖๖	/	
๘.	เงินอุดหนุนวัดพระธาตุปู่แช่	วัดพระธาตุปู่แช่	จำนวน ๑ ครั้ง	๓๐,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา	๓๐,๐๐๐.๐๐	๓๐,๐๐๐.๐๐	/				เม.ย.๖๖ – พ.ค.๖๖	/	
๙.	อุดหนุนวัดบ้านใหม่ปู่แช่	อุดหนุนวัดบ้านใหม่ปู่แช่ตามโครงการวัฒนธรรมประเพณีสลากภัตต์	จำนวน ๑ ครั้ง	๕,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา	๕,๐๐๐.๐๐	-			/				

๔.๒. แผนงานส่งเสริมและสนับสนุนความเข้มแข็งชุมชน

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๑.	โครงการวันเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูรฯ	จัดกิจกรรมโครงการโครงการวันเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณ บดินทรเทพยวรางกูรฯ	จำนวน ๑ ครั้ง	๑๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัดเทศบาล	๑๐,๐๐๐.๐๐	๕,๐๐๐.๐๐	/				ก.ค.๖๖		/
๒.	โครงการวันเฉลิมพระชนมพรรษาสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์พระบรมราชชนนี พันปีหลวงและวันแม่แห่งชาติ ๑๒ สิงหาคม	จัดกิจกรรมโครงการวันเฉลิมพระชนมพรรษาสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์พระบรมราชชนนี พันปีหลวงและวันแม่แห่งชาติ ๑๒ สิงหาคม	จำนวน ๑ ครั้ง	๑๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัดเทศบาล	๑๐,๐๐๐.๐๐	๕,๐๐๐.๐๐	/				ส.ค.๖๖		/
๓.	โครงการวันเฉลิมพระชนมพรรษาสมเด็จพระนางเจ้าสุทิดา พัชรสุธาพิมลลักษณ พระบรมราชินี	จัดกิจกรรมโครงการวันเฉลิมพระชนมพรรษาสมเด็จพระนางเจ้าสุทิดาพัชรสุธาพิมลลักษณพระบรมราชินี	จำนวน ๑ ครั้ง	๑๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัดเทศบาล	๑๐,๐๐๐.๐๐	๕,๐๐๐.๐๐	/				มิ.ย.๖๖		/

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๔.	โครงการวันคล้ายวันสวรรคตของพระบาทสมเด็จพระบรมชน กาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลย์เดชมหาราช บรมนาถบพิตร	จัดกิจกรรมโครงการวันคล้ายวันสวรรคตของพระบาทสมเด็จพระบรมชน กาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลย์เดชมหาราช บรมนาถบพิตร	จำนวน ๑ ครั้ง	๑๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัดเทศบาล	๑๐,๐๐๐.๐๐	๕,๐๐๐.๐๐	/				ต.ค.๖๖	/	
๕.	โครงการวันปิยมหาราช	จัดกิจกรรมโครงการวันปิยมหาราช	จำนวน ๑ ครั้ง	๑๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัดเทศบาล	๑๐,๐๐๐.๐๐	๕,๐๐๐.๐๐	/				ต.ค.๖๖	/	
๖.	โครงการวันคล้ายวันพระราชสมภพพระบาทสมเด็จพระบรมชน กาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลเดชมหาราช บรมนาถบพิตร วันพ่อ แห่งชาติ	จัดกิจกรรมโครงการวันคล้ายวันพระราชสมภพพระบาทสมเด็จพระบรมชน กาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลเดชมหาราช บรมนาถบพิตร วันพ่อแห่งชาติ		๑๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัดเทศบาล	๑๐,๐๐๐.๐๐	๕,๐๐๐.๐๐	/				ธ.ค.๖๖	/	

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๗.	โครงการพัฒนาศักยภาพเด็กและเยาวชนในเขตเทศบาลตำบลแม่อาย	ฝึกอบรมเด็กและเยาวชนในเขตเทศบาลตำบลแม่อาย	จำนวน ๑ ครั้ง	๒๐,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา	๒๐,๐๐๐.๐๐	-			/				
๘.	โครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพกลุ่มสตรีแม่บ้านเทศบาลตำบลแม่อาย	ฝึกอบรมสตรีแม่บ้านเทศบาลตำบลแม่อาย	จำนวน ๑ ครั้ง	๒๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัดเทศบาล	๒๐,๐๐๐.๐๐	-			/				
๙.	โครงการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพกลุ่มผู้สูงอายุเทศบาลตำบลแม่อาย	ฝึกอบรมกลุ่มผู้สูงอายุเทศบาลตำบลแม่อาย	จำนวน ๑ ครั้ง	๖๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัดเทศบาล	๖๐,๐๐๐๐.๐๐	๓๒,๗๙๕.๐๐	/				ธ.ค.๖๕	/	

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๑๐.	โครงการส่งเสริมอาชีพให้กลุ่มต่างๆ ในเขตเทศบาลตำบลแม่อาย	ฝึกอบรมให้อาชีพให้กลุ่มต่างๆ ในเขตเทศบาลตำบลแม่อาย	จำนวน ๑ ครั้ง	๕๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัดเทศบาล	๕๐,๐๐๐.๐๐	-			/				
๑๑.	เงินอุดหนุนสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเชียงใหม่	อุดหนุนสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดเชียงใหม่ ตามโครงการ จัดแสดงและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชน OTOP อำเภอแม่อาย	จำนวน ๑ ครั้ง	๘,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัดเทศบาล	๘,๐๐๐.๐๐	๘,๐๐๐.๐๐	/				ธ.ค.๖๕-มี.ค.๖๖	/	

๕.การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

๕.๑.แผนงานการศึกษา

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๑.	โครงการส่งเสริมการมีงานทำในเด็กนักเรียนหรือนักศึกษาในช่วงปิดภาคเรียนหรือช่วงว่างจากการเรียน	จัดจ้างนักเรียนหรือนักศึกษาในเขตเทศบาลตำบลแม่อาย	จำนวน ๑ ครั้ง	๕๐,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา	๑๐,๐๐๐.๐๐	๔๕,๓๐๐.๐๐	／				เม.ย.-พ.ค. ๖๖	／	
๒.	โครงการแข่งขันกีฬาเด็กปฐมวัย	เด็กปฐมวัยในเขตเทศบาลตำบลแม่อาย	จำนวน ๑ ครั้ง	๒๐๐,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา	๒๐๐,๐๐๐.๐๐	๑๑๐,๔๗๕.๒๐	／				เม.ย.-พ.ค. ๖๖	／	
๓.	โครงการเปิดบ้านวิชาการ	จัดทำโครงการเปิดบ้านวิชาการ จำนวน ๑ ครั้ง	จำนวน ๑ ครั้ง	๑๕๐,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา	๑๕๐,๐๐๐.๐๐	-			／				

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๔.	โครงการพัฒนาครู	จัดทำโครงการพัฒนาครู จำนวน ๑ ครั้ง	จำนวน ๑ ครั้ง	๒๐,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา	๒๐,๐๐๐.๐๐	๑๗,๙๓๕.๐๐	/				๑ ต.ค.๖๕-๓๐ ก.ย.๖๖	/	
๕.	โครงการรณรงค์เพื่อป้องกันยาเสพติดในสถานศึกษา	จัดทำโครงการรณรงค์เพื่อป้องกันยาเสพติดในสถานศึกษา	จำนวน ๑ ครั้ง	๓,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา	๓,๐๐๐.๐๐	-			/				
๖.	โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหารสถานศึกษาโรงเรียนอนุบาลเทศบาลตำบลแม่อาย (บ้านเด่น)	จัดทำโครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหารสถานศึกษาโรงเรียนอนุบาลเทศบาลตำบลแม่อาย (บ้านเด่น)	จำนวน ๑ ครั้ง	๑,๒๒๙,๑๕๐.๐๐	กองการศึกษา	๑,๒๖๘,๐๘๐.๐๐	๑,๒๔๒,๒๔๔.๐๐	/				๑ ต.ค.๖๕-๓๐ ก.ย.๖๖	/	

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๗.	โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหารสถานศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กชัยสถาน	จัดทำโครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหารสถานศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กชัยสถาน	จำนวน ๑ ครั้ง	๓๐๐,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา	๒๓๔,๘๒๐.๐๐	๑๙๗,๙๓๗.๐๐	／				๑ ต.ค.๖๕-๓๐ ก.ย.๖๖	／	
๘.	โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหารสถานศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กดอยแก้ว	จัดทำโครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหารสถานศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กดอยแก้ว	จำนวน ๑ ครั้ง	๓๗๐,๕๐๐.๐๐	กองการศึกษา	๓๙๘,๙๐๐.๐๐	๓๕๑,๐๙๒.๐๐	／				๑ ต.ค.๖๕-๓๐ ก.ย.๖๖	／	
๙.	โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหารสถานศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลแม่อาย(บ้านเด่น)	จัดทำโครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหารสถานศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลแม่อาย(บ้านเด่น)	จำนวน ๑ ครั้ง	๒๗๓,๘๐๐.๐๐	กองการศึกษา	๓๒๔,๘๐๐.๐๐	๑๗๗,๒๙๔.๐๐	／				๑ ต.ค.๖๕-๓๐ ก.ย.๖๖	／	

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๑๐.	โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหารสถานศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านเอก	จัดทำโครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหารสถานศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านเอก	จำนวน ๑ ครั้ง	๑๓๖,๙๐๐.๐๐	กองการศึกษา	๒๐๔,๙๐๐.๐๐	๑๓๘,๖๑๘.๐๐	/				๑ ต.ค.๖๖-๓๐ ก.ย.๖๖	/	
๑๑.	โครงการอบรมและศึกษาดูงานด้านการพัฒนาศักยภาพการศึกษา	จัดทำโครงการอบรมและศึกษาดูงานด้านการพัฒนาศักยภาพการศึกษา	จำนวน ๑ ครั้ง	๕,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา	๕,๙๐๐.๐๐	-			/				
๑๒.	เงินอุดหนุนกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๓๔	อุดหนุนกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๓๔ ตามโครงการการศึกษา ต่อต้าน การใช้ยาเสพติดในเด็กนักเรียน	จำนวน ๑ ครั้ง	๔๓,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา	๔๓,๐๐๐.๐๐	๔๓,๐๐๐.๐๐	/				ต.ค.๖๕	/	

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๑๓.	เงินอุดหนุนโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๑๒	อุดหนุนโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๑๒	จำนวน ๑ ครั้ง	๑,๗๕๙,๓๐๐.๐๐	กองการศึกษา	๑,๗๕๙,๓๐๐.๐๐	๑,๖๕๖,๔๘๙.๐๐	/				๑ ต.ค.๖๕-๓๐ ก.ย.๖๖	/	
๑๔.	เงินอุดหนุนโรงเรียนบ้านดอนชัย	อุดหนุนโรงเรียนบ้านดอนชัย	จำนวน ๑ ครั้ง	๕๕๕,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา	๕๘๖,๐๐๐.๐๐	๕๖๐,๘๓๘.๐๐	/				๑ ต.ค.๖๕-๓๐ ก.ย.๖๖	/	
๑๕.	เงินอุดหนุนโรงเรียนบ้านสันป่าเหียว	อุดหนุนโรงเรียนบ้านสันป่าเหียว	จำนวน ๑ ครั้ง	๕๐๓,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา	๕๔๐,๐๐๐.๐๐	๕๐๐,๔๔๔.๐๐	/				๑ ต.ค.๖๕-๓๐ ก.ย.๖๖	/	

๕.๒.แผนงานการศาสนาวัฒนธรรมและนันทนาการ

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๑.	โครงการกีฬาผู้สูงอายุ	ผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลแม่อาย	จำนวน ๑ ครั้ง	๑๐๐,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา	๑๐๐,๐๐๐.๐๐	๕๔,๗๒๐.๐๐	/				ก.พ.๖๖	/	
๒.	โครงการแข่งขันกีฬา ประชาชนในเขตเทศบาล	ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลแม่อาย	จำนวน ๑ ครั้ง	๑๐๐,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา	๒๐๐,๐๐๐.๐๐	-			/				
๓.	โครงการค่าใช้จ่ายเงิน ในการแข่งขันกีฬาของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลแม่อาย	จำนวน ๑ ครั้ง	๓๐,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา	๒๗๐,๐๐๐.๐๐	-			/				

๕.๓.แผนงานสาธารณสุขฯ

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๑.	โครงการควบคุมและป้องกันโรคอุบัติใหม่	พื้นที่ในเขตเทศบาลตำบลแม่อาย	จำนวน ๑ ครั้ง	๒๕,๐๐๐.๐๐	กองสาธารณสุขฯ	๒๕,๐๐๐.๐๐	-			/				
๒.	โครงการช่วยเหลือผู้ประสบภัย ณ จุดเกิดเหตุบนท้องถนนโดยระบบการแพทย์ฉุกเฉิน	ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลแม่อาย	จำนวน ๑ ครั้ง	๕๐๐,๐๐๐.๐๐	กองสาธารณสุขฯ	๕๐,๐๐๐.๐๐	-			/				
๓.	โครงการตรวจสอบคุณภาพน้ำอุปโภคบริโภคภายในเขตพื้นที่เทศบาล	ตรวจสอบแหล่งน้ำในเขตเทศบาลตำบลแม่อาย	จำนวน ๑ ครั้ง	๑๕,๐๐๐.๐๐	กองสาธารณสุขฯ	๑๕,๐๐๐.๐๐	-			/				

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๔.	โครงการรณรงค์และป้องกันโรคที่เกิดจากยุงเป็นพาหะ	จัดทำโครงการรณรงค์และป้องกันโรคที่เกิดจากยุงเป็นพาหะ	จำนวน ๑ ครั้ง	๑๐,๐๐๐.๐๐	กองสาธารณสุขฯ	๑๐,๐๐๐.๐๐	๘,๕๒๐.๐๐	/				๑ พ.ค.๖๖-๓๐ ก.ย.๖๖	/	
๕.	โครงการสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้า	จัดทำโครงการสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้า	จำนวน ๑ ครั้ง	๑๐๐,๐๐๐.๐๐	กองสาธารณสุขฯ	๑๐๐,๐๐๐.๐๐	๘๐,๑๖๐.๐๐	/				พ.ค. ๖๖	/	
๖.	โครงการรณรงค์การแก้ไขปัญหาหมอกควันและไฟป่า	จัดทำโครงการรณรงค์การแก้ไขปัญหาหมอกควันและไฟป่า	จำนวน ๑ ครั้ง	๑๐,๐๐๐.๐๐	กองสาธารณสุขฯ	๑๐,๐๐๐.๐๐	-			/				

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๗.	เงินอุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านชัยสถาน หมู่ที่ ๗ ตำบลมะลิกา	อุดหนุนสำหรับดำเนินการตามโครงการพระราชดำริด้านสาธารณสุขให้คณะกรรมการหมู่บ้านบ้านชัยสถาน หมู่ที่ ๗ ตำบลมะลิกา จัดทำโครงการตามพระราชดำริด้านสาธารณสุข	จำนวน ๑ ครั้ง	๒๐,๐๐๐.๐๐	กองสาธารณสุขฯ	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	/				๑ ต.ค.๖๕ – ๓๐ ก.ย.๖๖	/	
๘.	เงินอุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านดอนชัยใต้ หมู่ที่ ๒ ตำบลแม่อาย	อุดหนุนสำหรับดำเนินการตามโครงการพระราชดำริด้านสาธารณสุขให้คณะกรรมการหมู่บ้านบ้านดอนชัยใต้ หมู่ที่ ๒ ตำบลแม่อาย จัดทำโครงการตามพระราชดำริด้านสาธารณสุข	จำนวน ๑ ครั้ง	๒๐,๐๐๐.๐๐	กองสาธารณสุขฯ	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	/				๑ ต.ค.๖๕ – ๓๐ ก.ย.๖๖	/	

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๙.	เงินอุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านดอนชัยเหนือ หมู่ที่ ๓ ตำบลแม่อาย	อุดหนุนสำหรับดำเนินการตามโครงการพระราชดำริด้านสาธารณสุขให้คณะกรรมการหมู่บ้านบ้านดอนชัยเหนือ หมู่ที่ ๓ ตำบลแม่อาย จัดทำโครงการตามพระราชดำริด้านสาธารณสุข	จำนวน ๑ ครั้ง	๒๐,๐๐๐.๐๐	กองสาธารณสุขฯ	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	/				๑ ต.ค.๖๕ – ๓๐ ก.ย.๖๖	/	
๑๐.	เงินอุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านดอยแก้ว หมู่ที่ ๑ ตำบลแม่อาย	อุดหนุนสำหรับดำเนินการตามโครงการพระราชดำริด้านสาธารณสุขให้คณะกรรมการหมู่บ้านบ้านดอยแก้ว หมู่ที่ ๑ ตำบลแม่อาย จัดทำโครงการตามพระราชดำริด้านสาธารณสุข	จำนวน ๑ ครั้ง	๒๐,๐๐๐.๐๐	กองสาธารณสุขฯ	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	/				๑ ต.ค.๖๕ – ๓๐ ก.ย.๖๖	/	

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๑๑	เงินอุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านป่าบง หมู่ที่ ๒ ตำบลมะลิกา	อุดหนุนสำหรับดำเนินการตามโครงการพระราชดำริด้านสาธารณสุขให้คณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านป่าบง หมู่ที่ ๒ ตำบลมะลิกา จัดทำโครงการตามพระราชดำริด้านสาธารณสุข	จำนวน ๑ ครั้ง	๒๐,๐๐๐.๐๐	กองสาธารณสุขฯ	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	/				๑ ต.ค.๖๕ – ๓๐ ก.ย.๖๖	/	
๑๒.	เงินอุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านป่าบงใต้ หมู่ที่ ๙ ตำบลมะลิกา	อุดหนุนสำหรับดำเนินการตามโครงการพระราชดำริด้านสาธารณสุขให้คณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านป่าบงใต้ หมู่ที่ ๙ ตำบลมะลิกา จัดทำโครงการตามพระราชดำริด้านสาธารณสุข	จำนวน ๑ ครั้ง	๒๐,๐๐๐.๐๐	กองสาธารณสุขฯ	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	/				๑ ต.ค.๖๕ – ๓๐ ก.ย.๖๖	/	

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๑๓	เงินอุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านมงคลนิมิต หมู่ที่ ๑๐ ตำบลมะลิกา	อุดหนุนสำหรับดำเนินการตามโครงการพระราชดำริด้านสาธารณสุขให้คณะกรรมการหมู่บ้านบ้านมงคลนิมิต หมู่ที่ ๑๐ ตำบลมะลิกา จัดทำโครงการตามพระราชดำริด้านสาธารณสุข	จำนวน ๑ ครั้ง	๒๐,๐๐๐.๐๐	กองสาธารณสุขฯ	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	/				๑ ต.ค.๖๕ – ๓๐ ก.ย.๖๖	/	
๑๔.	เงินอุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านแม่แหลง หมู่ที่ ๑๐ ตำบลแม่อาย	อุดหนุนสำหรับดำเนินการตามโครงการพระราชดำริด้านสาธารณสุขให้คณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านโห้งหน้อย หมู่ที่ ๑๐ ตำบลแม่อาย จัดทำโครงการตามพระราชดำริด้านสาธารณสุข	จำนวน ๑ ครั้ง	๒๐,๐๐๐.๐๐	กองสาธารณสุขฯ	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	/				๑ ต.ค.๖๕ – ๓๐ ก.ย.๖๖	/	

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๑๕.	เงินอุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านแม่แหลงหลวง หมู่ที่ ๑๑ ตำบลแม่อาย	อุดหนุนสำหรับดำเนินการตามโครงการพระราชดำริด้านสาธารณสุขให้คณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านแม่แหลงหลวง หมู่ที่ ๑๑ ตำบลแม่อาย จัดทำโครงการตามพระราชดำริด้านสาธารณสุข	จำนวน ๑ ครั้ง	๒๐,๐๐๐.๐๐	กองสาธารณสุขฯ	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	/				๑ ต.ค.๖๕ – ๓๐ ก.ย.๖๖	/	
๑๖.	เงินอุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านแม่อายหลวง หมู่ที่ ๕ ตำบลแม่อาย	อุดหนุนสำหรับดำเนินการตามโครงการพระราชดำริด้านสาธารณสุขให้คณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านแม่อายหลวง หมู่ที่ ๕ ตำบลแม่อาย จัดทำโครงการตามพระราชดำริด้านสาธารณสุข	จำนวน ๑ ครั้ง	๒๐,๐๐๐.๐๐	กองสาธารณสุขฯ	๒๐,๐๐๐	๒๐,๐๐๐	/				๑ ต.ค.๖๕ – ๓๐ ก.ย.๖๖	/	

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๑๗.	เงินอุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านสันโค้ง หมู่ที่ ๖ ตำบลมะลิกา	อุดหนุนสำหรับดำเนินการตามโครงการพระราชดำริด้านสาธารณสุขให้คณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านสันโค้ง หมู่ที่ ๖ ตำบลมะลิกา จัดทำโครงการตามพระราชดำริด้านสาธารณสุข	จำนวน ๑ ครั้ง	๒๐,๐๐๐.๐๐	กองสาธารณสุขฯ	๒๐,๐๐๐.๐๐	๒๐,๐๐๐.๐๐	/				๑ ต.ค.๖๕ – ๓๐ ก.ย.๖๖	/	
๑๘.	เงินอุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านสันป่าเหียว หมู่ที่ ๔ ตำบลมะลิกา	อุดหนุนสำหรับดำเนินการตามโครงการพระราชดำริด้านสาธารณสุขให้คณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านสันป่าเหียว หมู่ที่ ๔ ตำบลมะลิกา จัดทำโครงการตามพระราชดำริด้านสาธารณสุข	จำนวน ๑ ครั้ง	๒๐,๐๐๐.๐๐	กองสาธารณสุขฯ	๒๐,๐๐๐.๐๐	๒๐,๐๐๐.๐๐	/				๑ ต.ค.๖๕ – ๓๐ ก.ย.๖๖	/	

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๑๙.	เงินอุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านสันผักหละ หมู่ที่ ๕ ตำบลมะลิกา	อุดหนุนสำหรับดำเนินการตามโครงการพระราชดำริด้านสาธารณสุขให้คณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านสันผักหละ หมู่ที่ ๕ ตำบลมะลิกา จัดทำโครงการตามพระราชดำริด้านสาธารณสุข	จำนวน ๑ ครั้ง	๒๐,๐๐๐.๐๐	กองสาธารณสุขฯ	๒๐,๐๐๐.๐๐	๒๐,๐๐๐.๐๐	/				๑ ต.ค.๖๕ – ๓๐ ก.ย.๖๖	/	
๒๐.	เงินอุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านโห้งหน้อย หมู่ที่ ๖ ตำบลแม่อาย	อุดหนุนสำหรับดำเนินการตามโครงการพระราชดำริด้านสาธารณสุขให้คณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านโห้งหน้อย หมู่ที่ ๖ ตำบลแม่อาย จัดทำโครงการตามพระราชดำริด้านสาธารณสุข	จำนวน ๑ ครั้ง	๒๐,๐๐๐.๐๐	กองสาธารณสุขฯ	๒๐,๐๐๐.๐๐	๒๐,๐๐๐.๐๐	/				๑ ต.ค.๖๕ – ๓๐ ก.ย.๖๖	/	

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๒๑.	เงินอุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านโห้งหลวง หมู่ที่ ๗ ตำบลแม่อาย	อุดหนุนสำหรับดำเนินการตามโครงการพระราชดำริด้านสาธารณสุขให้คณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านโห้งหลวง หมู่ที่ ๗ ตำบลแม่อาย จัดทำโครงการตามพระราชดำริด้านสาธารณสุข	จำนวน ๑ ครั้ง	๒๐,๐๐๐.๐๐	กองสาธารณสุขฯ	๒๐,๐๐๐.๐๐	๒๐,๐๐๐.๐๐	/				๑ ต.ค.๖๕ – ๓๐ ก.ย.๖๖	/	
๒๒.	เงินอุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านใหม่ปู่แช่ หมู่ที่ ๔ ตำบลแม่อาย	อุดหนุนสำหรับดำเนินการตามโครงการพระราชดำริด้านสาธารณสุขให้คณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านใหม่ปู่แช่ หมู่ที่ ๔ ตำบลแม่อาย จัดทำโครงการตามพระราชดำริด้านสาธารณสุข	จำนวน ๑ ครั้ง	๒๐,๐๐๐.๐๐	กองสาธารณสุขฯ	๒๐,๐๐๐.๐๐	๒๐,๐๐๐.๐๐	/				๑ ต.ค.๖๕ – ๓๐ ก.ย.๖๖	/	

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๒๓.	เงินอุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านเอก หมู่ที่ ๘ ตำบลมะลิกา	อุดหนุนสำหรับดำเนินการตามโครงการพระราชดำริด้านสาธารณสุขให้คณะกรรมการหมู่บ้านบ้านเอก หมู่ที่ ๘ ตำบลมะลิกา จัดทำโครงการตามพระราชดำริด้านสาธารณสุข	จำนวน ๑ ครั้ง	๒๐,๐๐๐.๐๐	กองสาธารณสุขฯ	๒๐,๐๐๐.๐๐	๒๐,๐๐๐.๐๐	/				๑ ต.ค.๖๕ – ๓๐ ก.ย.๖๖	/	
๒๔.	เงินอุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านโฮ้ง หมู่ที่ ๘ ตำบลแม่อาย	อุดหนุนสำหรับดำเนินการตามโครงการพระราชดำริด้านสาธารณสุขให้คณะกรรมการหมู่บ้าน บ้านโฮ้ง หมู่ที่ ๘ ตำบลแม่อาย จัดทำโครงการตามพระราชดำริด้านสาธารณสุข	จำนวน ๑ ครั้ง	๒๐,๐๐๐.๐๐	กองสาธารณสุขฯ	๒๐,๐๐๐.๐๐	๒๐,๐๐๐.๐๐	/				๑ ต.ค.๖๕ – ๓๐ ก.ย.๖๖	/	

๕.๔.แผนงานคุณภาพชีวิต

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๑.	โครงการพัฒนาศักยภาพเด็กและเยาวชนในเขตเทศบาลตำบลแม่อาย	เด็กและเยาวชนในเขตเทศบาลตำบลแม่อาย	จำนวน ๑ ครั้ง	๒๐,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา	๒๐,๐๐๐.๐๐	-			/				

๖.การป้องกัน บรรเทาสารธารณภัยและรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยในชุมชน

๖.๑.แผนงานรักษาความสงบภายใน

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๑.	โครงการช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย	ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลแม่อาย	จำนวน ๑ ครั้ง	๑๐๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัดเทศบาล	๑๐๐,๐๐๐.๐๐	-			/				
๒.	โครงการชุมชนปลอดภัยป้องกันและระงับอัคคีภัยโดยการติดตั้งถังดับเพลิงในพื้นที่ชุมชน/วัด ในเขตเทศบาล	พื้นที่ในเขตเทศบาลตำบลแม่อาย	จำนวน ๑ ครั้ง	๗๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัดเทศบาล	๗๐,๐๐๐.๐๐	๖๙,๓๖๐.๑๐	/				๑ ต.ค ๖๕-๓๐ ก.ย ๖๖	/	

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๓.	โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดยาเสพติดเทศบาลตำบลแม่อาย	พื้นที่ในเขตเทศบาลตำบลแม่อาย	จำนวน ๑ ครั้ง	๒๐๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัดเทศบาล	๒๙๐,๐๐๐.๐๐	๘,๔๔๐.๐๐	／					／	
๔.	โครงการฝึกอบรมชุดปฏิบัติการจิตอาสาภัยพิบัติประจำเทศบาลตำบลแม่อาย	ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลแม่อาย	จำนวน ๑ ครั้ง	๕๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัดเทศบาล	๕๐,๐๐๐.๐๐	-			／				
๕.	โครงการพัฒนาศักยภาพการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลแม่อาย	จำนวน ๑ ครั้ง	๒๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัดเทศบาล	๒๐,๐๐๐.๐๐	-			／				

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๖.	โครงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลแม่อาย	อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนในเขตเทศบาลตำบลแม่อาย	จำนวน ๑ ครั้ง	๕๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัดเทศบาล	๗๐,๐๐๐.๐๐	๖๑,๔๐๕.๐๐	/				๑ ส.ค ๖๕ – ๓๐ ก.ย.๖๖	/	
๗.	โครงการรณรงค์ป้องกันและ ลดอุบัติเหตุทางถนน	พื้นที่ในเขตเทศบาลตำบลแม่อาย	จำนวน ๑ ครั้ง	๒๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัดเทศบาล	๒๐,๐๐๐.๐๐	-			/				
๘.	เงินอุดหนุนที่ทำการปกครองจังหวัดชียงใหม่ตามโครงการป้องกันและแก้ไข ปัญหาการแพร่ระบาดยาเสพติดศูนย์อำนวยการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดจังหวัดเชียงใหม่	อุดหนุนที่ทำการปกครองจังหวัดเชียงใหม่	จำนวน ๑ ครั้ง	๑๐๐,๐๐๐	สำนักปลัดเทศบาล	๑๐๐,๐๐๐	-			/				

๖.๒. แผนงานการศึกษา

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๑.	โครงการรณรงค์เพื่อป้องกันยาเสพติดในสถานศึกษา	โรงเรียนในเขตเทศบาลตำบลแม่อาย	จำนวน ๑ ครั้ง	๓,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา	๓,๐๐๐.๐๐	-			／				
๒.	เงินอุดหนุนกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๓๔	เงินอุดหนุนกองร้อยตำรวจตระเวนชายแดนที่ ๓๓๔ ตามโครงการการศึกษาต่อต้านการใช้ยาเสพติดในเด็กนักเรียน	จำนวน ๑ครั้ง	๔๓,๐๐๐.๐๐	กองการศึกษา	๔๓,๐๐๐.๐๐	๔๓,๐๐๐.๐๐	／				๑ ต.ค ๖๕-๓๐ ก.ย ๖๖	／	

๗.การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

๗.๑.แผนงานบริหารงานทั่วไป

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๑.	โครงการ Big Cleaning Day	พื้นที่ในเขตเทศบาลตำบลแม่อาย	จำนวน ๑ ครั้ง	๑๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด	๑๐,๐๐๐.๐๐	-	/				ธ.ค.๒๕๖๖	/	
๒.	โครงการเผยแพร่ความรู้กฎหมายให้กับประชาชน	ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลแม่อาย จำนวน ๕๐ คน	จำนวน ๑ ครั้ง	๒๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด	๒๐,๐๐๐.๐๐	๑๘,๕๙๐.๐๐	/				พ.ค. ๒๕๖๖	/	
๓.	โครงการพัฒนาบุคลากรเทศบาลและสมาชิกสภาเทศบาลตำบลแม่อาย	พนักงานเทศบาลสามัญ , พนักงานจ้าง , คณะผู้บริหารและสมาชิกสภาเทศบาลตำบลแม่อาย	จำนวน ๑ ครั้ง	๓๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด	๓๐,๐๐๐.๐๐	-			/				

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๔.	โครงการพัฒนาศักยภาพการทำงานคณะผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานเทศบาล ผู้นำชุมชน "การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ตามหลักธรรมาภิบาลแบบมีส่วนร่วม"	พนักงานเทศบาลสามัญ ,พนักงานจ้าง , คณะผู้บริหารและสมาชิกสภาเทศบาลตำบลแม่อาย	จำนวน ๑ ครั้ง	๑,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด	๕๑๐,๐๐๐.๐๐	๕๐๗,๗๒๕.๐๐	/				พ.ค.๒๕๖๖	/	
๕.	โครงการเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลและผู้บริหาร	พื้นที่ในเขตเทศบาลตำบลแม่อาย	จำนวน ๑ ครั้ง	๓๕๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด	๓๕๐,๐๐๐.๐๐	๒๑๗,๕๐๕.๐๐	/				เม.ย.๒๕๖๖	/	
๖.	โครงการวันเทศบาล	จัดทำโครงการในเขตเทศบาลตำบลแม่อาย	จำนวน ๑ ครั้ง	๕๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด	๑๕,๐๐๐.๐๐	๑๔,๒๐๐.๐๐	/				เม.ย.๒๕๖๖	/	

ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด (KPI)	งบประมาณในแผน	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณตั้งไว้	งบประมาณเบิกรายจ่ายจริง	ผลการดำเนินงาน				ระยะเวลาดำเนินงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด	
								เสร็จ	อยู่ระหว่าง	ไม่ได้ทำ	ยกเลิก		เป็นไปตามตัวชี้วัด	ไม่เป็นไปตามตัวชี้วัด
๗.	โครงการศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอแม่อาย	พื้นที่ในเขตเทศบาลตำบลแม่อาย	จำนวน ๑ ครั้ง	๕๐,๐๐๐.๐๐	สำนักปลัด	๕๐,๐๐๐.๐๐	๔๖,๔๖๒.๗๒	/				๑ ต.ค ๖๕ – ๓๐ ก.ย ๖๖	/	
๘.	โครงการบริการรับชำระภาษีนอกสำนักงาน	พื้นที่ในเขตเทศบาลตำบลแม่อาย	จำนวน ๑ ครั้ง	๑๐,๐๐๐.๐๐	กองคลัง	๑๐,๐๐๐.๐๐	-			/				
๙.	โครงการสำรวจปรับปรุงข้อมูลแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สินในเขตเทศบาล	พื้นที่ในเขตเทศบาลตำบลแม่อาย	จำนวน ๑ ครั้ง	๒๐๐,๐๐๐.๐๐	กองคลัง	๒๐๐,๐๐๐.๐๐	๑๙๐,๙๖๗.๗๔	/				๑ ต.ค ๖๕- ๓๐ ก.ย ๖๖	/	

๒.การประเมินผลเชิงคุณภาพ

๑.การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลแม่อาย ในการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เทศบาลตำบลแม่อาย ได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลแม่อาย แบบสุ่ม โดยให้ตอบแบบสอบถามความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลแม่อาย ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ จำนวน ๑๔๐ คน โดยมีการจำแนกข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

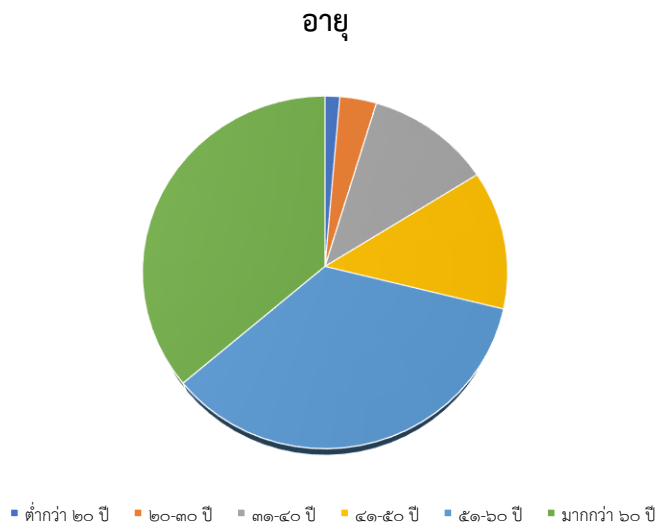
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๗๓	๕๒.๑
หญิง	๖๗	๔๗.๙

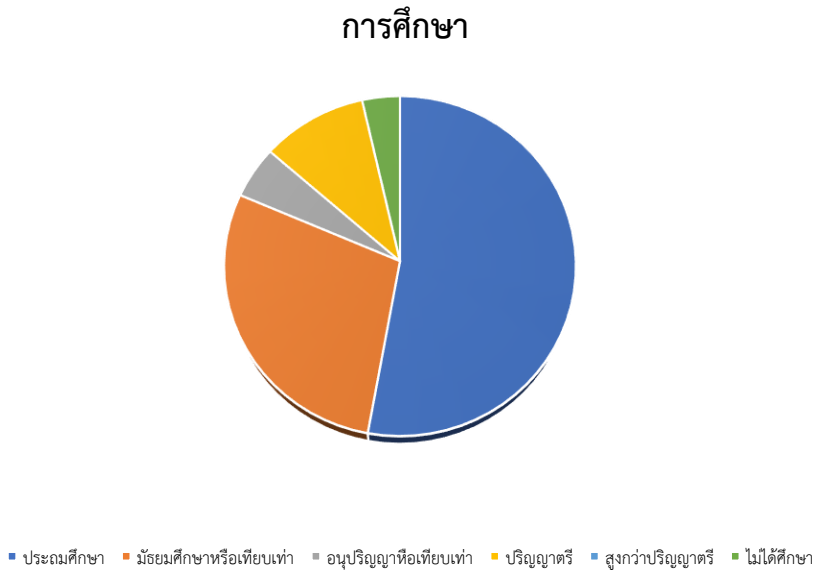
๒.อายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒	๑.๔๐
๒๐-๓๐ ปี	๕	๓.๖๐
๓๑-๔๐ ปี	๑๗	๑๒.๑๐
๔๑-๕๐ ปี	๑๙	๑๓.๖๐
๕๑-๖๐ ปี	๕๒	๓๗.๑๐
มากกว่า ๖๐ ปี	๔๕	๓๒.๑๐



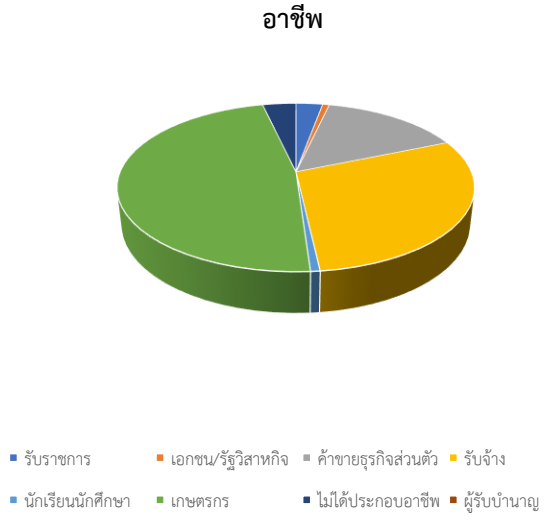
๓.การศึกษา

การศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๗๔	๕๒.๙๐
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๔๐	๒๘.๖๐
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๗	๕.๐๐
ปริญญาตรี	๑๔	๑๐.๐๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐
ไม่ได้ศึกษา	๕	๓.๖๐



๔.อาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รับราชการ	๔	๒.๙
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๑	๐.๗
ค้าขายธุรกิจส่วนตัว	๒๑	๑๕
รับจ้าง	๔๑	๒๙.๓
นักเรียนนักศึกษา	๑	๐.๗
เกษตรกร	๖๖	๔๗.๑
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	๕	๓.๖
ผู้รับบำนาญ	๑	๐.๗


อาชีพ
รับราชการ
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ
ค้าขายธุรกิจส่วนตัว
รับจ้าง
นักเรียนนักศึกษา
เกษตรกร
ไม่ได้ประกอบอาชีพ
ผู้รับบำนาญ

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลแม่อาย

ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลแม่อายตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านต่าง ๆ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

	รายงานการประเมิน	พอใจมาก (คน)	ร้อยละ	พอใจ (คน)	ร้อยละ	ปรับปรุง (คน)	ร้อยละ
๑	ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	๗๑	๕๐.๗๑	๖๓	๔๕.๐๐	๖	๔.๒๘
๒	ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ	๕๒	๓๗.๔๑	๖๗	๔๘.๒๐	๒๐	๑๔.๓๙
๓	ด้านการพัฒนาการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ	๕๘	๔๑.๗๓	๗๖	๕๔.๖๘	๕	๓.๖๐
๔	ด้านการพัฒนาอนุรักษ์ฟื้นฟูและสืบสานศิลปวัฒนธรรม	๗๕	๕๔.๓๕	๕๕	๓๙.๘๖	๘	๕.๘๐
๕	ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน	๗๘	๕๕.๗๑	๕๔	๓๘.๕๘	๘	๕.๗๑
๖	ด้านการจัดระเบียบชุมชนสังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย	๕๗	๔๑.๐๐	๗๗	๕๕.๔๐	๕	๓.๖๐
๗	ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	๖๗	๔๗.๘๖	๗๐	๕๐.๐๐	๓	๒.๑๔

โดยภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลแม่อายตามยุทธศาสตร์ด้านต่าง ๆ ดังนี้

มีความพอใจมาก

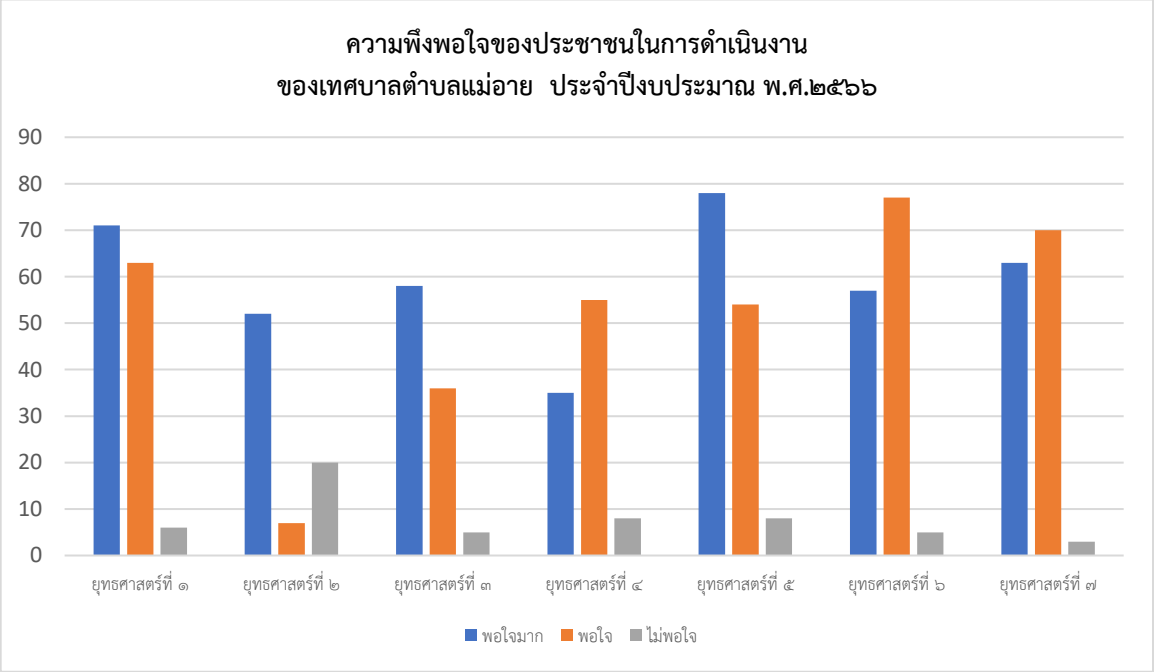
ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	คิดเป็นร้อยละ	๕๐.๗๑
ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ	คิดเป็นร้อยละ	๓๗.๔๑
ด้านการพัฒนาการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ	คิดเป็นร้อยละ	๔๑.๗๓
ด้านการพัฒนาอนุรักษ์ฟื้นฟูและสืบสานศิลปวัฒนธรรม	คิดเป็นร้อยละ	๕๔.๓๕
ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน	คิดเป็นร้อยละ	๕๕.๗๑
ด้านการจัดระเบียบชุมชนสังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย	คิดเป็นร้อยละ	๔๑.๐๐
ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	คิดเป็นร้อยละ	๕๐.๗๑

มีความพอใจ

ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	คิดเป็นร้อยละ	๔๕.๐๐
ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ	คิดเป็นร้อยละ	๔๘.๒๐
ด้านการพัฒนาการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ	คิดเป็นร้อยละ	๕๔.๖๘
ด้านการพัฒนาอนุรักษ์ฟื้นฟูและสืบสานศิลปวัฒนธรรม	คิดเป็นร้อยละ	๓๙.๘๖
ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน	คิดเป็นร้อยละ	๓๘.๕๘
ด้านการจัดระเบียบชุมชนสังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย	คิดเป็นร้อยละ	๕๕.๔๐
ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	คิดเป็นร้อยละ	๕๐.๐๐

ปรับปรุง

ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	คิดเป็นร้อยละ	๔.๒๘
ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ	คิดเป็นร้อยละ	๑๔.๓๙
ด้านการพัฒนาการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ	คิดเป็นร้อยละ	๓.๖๐
ด้านการพัฒนาอนุรักษ์ฟื้นฟูและสืบสานศิลปวัฒนธรรม	คิดเป็นร้อยละ	๕.๘๐
ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน	คิดเป็นร้อยละ	๕.๗๑
ด้านการจัดระเบียบชุมชนสังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย	คิดเป็นร้อยละ	๓.๖๐
ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	คิดเป็นร้อยละ	๔.๒๘



ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ (ต้องการให้เทศบาลตำบลแม่อายปรับปรุงหรือเพิ่มเติมบริการด้านใดบ้าง)

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

๑.อยากให้ทำถนนเส้นหลักที่มีประชาชนใช้ถนนมากที่สุด เพื่อความสะดวกของประชาชน
๒.ปรับปรุงไหล่ทางถนน (ข้อเสนอ) ขยายผิวจราจร ซ ๒๒
๓.สร้างถนนที่จำเป็นเร่งด่วนที่มีปัญหาก่อน
๔.ติดไฟกิ่งจุดที่เสี่ยงอันตราย
๕.แก้ปัญหาน้ำเน่าเสียลงที่สารธราณะ
๖.ติดกล้องวงจรปิดจุดเสี่ยง
๗.อยากให้ชุมชนช่วยกันรักษาความสะอาดตามถนนและบริเวณหน้าบ้านของแต่ละครอบครัว
๘.อยากให้ชุมชนช่วยกันรักษาความสะอาดตามถนน
๙.น้ำไหลไฟสว่าง
๑๐.ให้ความรู้แก่ชาวบ้านเป็นประจำ
๑๑.ถนน ซอย ๔๗/๑ ถนนซอยดินปรับปรุงเป็นถนนคอนกรีต
๑๒.ยังมีรางน้ำที่ไม่ได้ทำอยู่
๑๓.คลองส่งน้ำเหมืองหัวยธาตุเขตติดต่อหมู่ ๔
๑๔.ปรับปรุงถนน ลูกรังไปน้ำฝาง ซอย ๒๙

ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ

๑.ส่งเสริมการจักรสาน ส่งเสริมการผลิตสุราชุมชนเมล็ดพันธุ์ผัก
๒.ฝึกฝนหาอาชีพเสริม
๓.ช่วยให้คำแนะนำให้ชาวบ้านฝึกอาชีพ
๔.ให้ช่วยตามหมู่บ้านมีอาชีพ
๕.การเร่งพัฒนาให้ชาวบ้านแปรรูปผลิตภัณฑ์พื้นบ้าน

ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๑.โครงการป้องกันหมอกควันนและไฟป่า PM๒.๕ โครงการอบรมจัดการขยะในครัวเรือน
๒.ยกเว้น เผาขยะ เผาป่า เผาใบไม้
๓.อยากขอความช่วยเหลือให้รักษาสิ่งแวดล้อมและปลูกต้นไม้ให้มากๆ
๔.ให้รักษาสิ่งอวดล้อมและปลูกต้นไม้ตามถนน
๕.เพิ่มถังขยะเพื่อคัดแยกและกระถางดดอกไม้ที่ชำรุดควรยกกลับ ถังเขียวแตกชำรุดควรเอามาเปลี่ยนใหม่

ด้านการพัฒนาอนุรักษ์ ฟื้นฟูและสืบสานศิลปวัฒนธรรม

๑.ประเพณีเดือน ๙ หอเจ้าบ้าน ประเพณีสรงน้ำพระธาตุ สืบชะตาอ่างเก็บน้ำแม่แหลง ประเพณียี่เป็ง
๒.ประเพณีสลากภัตร สืบสานภูมิปัญญาท้องถิ่น
๓.ยกเว้นแห่ไม้ก้ำสงกรานต์ ลดการตัดไม้ เผาศพ ยกเลิกหมอกไฟขึ้นฟ้า
๔.ช่วยให้รักษาประเพณีของทางภาคเหนือที่มีอยู่แล้ว
๕.ช่วยรักษาประเพณีของทางบ้านเราต่อไป
๖.ส่งเสริมพัฒนาเริ่มตั้งแต่เยาวชน เพื่อรักษาคงไว้ซึ่งประเพณี

ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

๑.ดูแลผู้ป่วยติดเตียง

๒.ทำหมันสัตว์จรจัด

๓.ผู้สูงอายุไม่มีใครดูแลอยู่คนเดียว

๔.ขอให้ชุมชนช่วยกันรักษาสุขภาพและอนามัยให้สะอาด

๕.ขอให้ตามหมู่บ้านรักษาความสะอาด

๖.อยากมีน้ำประปาภูมิภาคเข้าในชุมชน

๗.อยากให้ประปาภูมิภาคเข้าหมู่บ้าน

๘.อยากให้มีประปาภูมิภาคเข้าหมู่บ้าน

๙.ส่งเสริมอาชีพสำหรับผู้ไม่มีงานทำ สามารถทำงานที่บ้านได้ โดยวัตถุดิบในชุมชน

ด้านการจัดระเบียบชุมชนสังคมและการรักษาความสงบ

๑.ป้ายสัญญาณจราจร

๒.การป้องกันนยาเสพติดในชุมชน

๓.แก้ปัญหา โจร ลักเล็กขโมยน้อย และยาเสพติด

๔.ผู้ใหญ่บ้านจัดการได้ดีมากค่ะ

๕.ผู้ใหญ่บ้านจัดการได้ดีมาก

๖.อยากให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย มีเจ้าหน้าที่หรือยามคอยดูแลความปลอดภัย สอดส่องดูแลในเวลากลางคืน

๗.เพิ่มกระจกมองโค้ง และกล้องวงจรปิดทุกแยก

ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

๑.จัดเก็บค่าขยะ ๓ เดือน ๑ครั้ง จัดเก็บภาษีปีละ ๑ ครั้ง

๒.มีจดหมายเตือนให้ไปเสียภาษี บางครั้งลืม เช่น ต่ออายุใบประกอบการ

๓.ขอให้ชุมชนช่วยกันรักษาความสามัคคีกันเพื่อความสงบของชุมชนบ้านเรา คือความสามัคคีกันในหมู่บ้านชุมชนของเรา

๒.การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในงาน ให้บริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลแม่อาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตามมิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ) ของการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เทศบาลตำบลแม่อาย อำเภอแม่อาย จังหวัดเชียงใหม่ ได้ศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ คุณภาพของงานบริการ ตลอดจนปัญหา และข้อเสนอแนะในการบริการประชาชนต่องานด้านบริการที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๔ งาน ดังนี้

๑) งานด้านการจัดเก็บรายได้
๒) งานด้านสาธารณสุข
๓) งานด้านทะเบียนราษฎร
๔) งานด้านการศึกษา

๑.๑ ประชากร กลุ่มตัวอย่างและผู้ให้ข้อมูลหลัก

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ประชาชนที่ได้รับบริการจากหน่วยงาน งานทั้ง ๔ ด้าน โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่ได้รับบริการในงานแต่ละด้าน โดยใช้เทคนิคการเลือกตัวอย่าง แบบเจาะจง (Purposive Sampling) หรือเรียกว่าการสุ่มแบบพิจารณา (Judgement Sampling) ซึ่งสามารถกำหนดได้ดังต่อไปนี้

๑.๑.๑ งานด้านการจัดเก็บรายได้ หน่วยตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ประชาชนผู้รับบริการงานด้านการจัดเก็บรายได้ ขนาดตัวอย่าง จำนวน ๕๐ ราย

๑.๑.๒ งานด้านสาธารณสุข หน่วยตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ประชาชนผู้รับบริการงานด้านสาธารณสุข ขนาดตัวอย่าง จำนวน ๕๐ ราย

๑.๑.๓ งานด้านทะเบียนราษฎร หน่วยตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ประชาชนผู้รับบริการงานด้านทะเบียนราษฎร ขนาดตัวอย่าง จำนวน ๕๐ ราย

๑.๑.๔ งานด้านการศึกษา หน่วยตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ประชาชนผู้รับบริการงานด้านการศึกษา ขนาดตัวอย่าง จำนวน ๕๐ ราย

คณะผู้ศึกษาได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างและผู้ให้ข้อมูลหลัก โดยใช้เทคนิคการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive หรือ Judgement Sampling) เนื่องจากผู้ศึกษาต้องการเลือกกลุ่มตัวอย่างที่ได้รับบริการจากหน่วยงานในงานทั้ง ๔ ด้าน เพื่อให้ได้ข้อมูลจากกลุ่มประชากรที่ได้รับบริการจริง

๒.๒ วิธีการดำเนินการ

๒.๒.๑ เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการประเมินครั้งนี้ คือ แบบสอบถามโดยแยกประเภทของแบบสอบถามตามลักษณะของกลุ่มตัวอย่างจากการได้รับบริการเฉพาะงาน ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้ คณะผู้ศึกษาได้แบ่งลักษณะงานแบ่งออกเป็น ๑๑ งาน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ ๒.๑ รายละเอียดของงานในแต่ละลักษณะงาน

รหัส	ด้านงาน	รายละเอียดของด้านงาน
๐๑	**งานด้านบริการกฎหมาย**	- บริการความรู้ด้านกฎหมายให้กับประชาชน
๐๒	**งานด้านทะเบียน**	- การแจ้งเกิด ตาย ย้ายทะเบียนบ้าน - การขอเลขที่บ้าน - คัดกรองสำเนา - การปลูกสร้างบ้านใหม่ หรือรื้อถอนบ้าน
๐๓	**งานด้านโยธา**	- การยื่นคำขออนุญาตสิ่งก่อสร้างอาคารพร้อมเอกสาร - การขอใบอนุญาตสิ่งก่อสร้าง - การก่อสร้างอาคาร ถนน สะพาน ทางเท้า เขื่อนฯลฯ - เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำหรือตรวจสอบเกี่ยวกับงานก่อสร้าง - งานซ่อมบำรุงรักษาอาคาร ถนน สะพาน เขื่อน ทางเท้า ฯลฯ - งานซ่อมบำรุงการไฟฟ้าในเขตพื้นที่ - งานขุดลอกลำเหมือง ท่อระบายน้ำ
๐๔	**งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล**	- การกำจัดขยะ และแยกขยะ - โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการเก็บขยะมูลฝอย - โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการรถดูดสิ่งปฏิกูล - โครงการเพิ่มประสิทธิภาพในการรองรับขยะมูลฝอย - โครงการสาธิตการทำปุ๋ยหมักจากขยะอินทรีย์ภายในชุมชน - งานทะเบียนพาณิชย์ (การจัดตั้งใหม่ เปลี่ยนแปลงยกเลิก) - ใบอนุญาต (เช่น ใบอนุญาตสะสมอาหาร, ใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ) - รณรงค์ชุมชนปลอดขยะ (Zero Waste) - กิจกรรมขยะแลกไข่ ฯลฯ

รหัส	ด้านงาน	รายละเอียดของด้านงาน
๐๕	**งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ**	- จัดเก็บขยะมูลฝอยตามสถานที่ต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยในพื้นที่ - รับผิดชอบการกวาดถนนสายหลัก สายรอง และตรอกซอกซอยต่าง ๆ ตลอดจนทำความสะอาดตู้โทรศัพท์สาธารณะ ป้ายรถประจำทาง เก็บเศษขยะข้างทาง เกาะกลางถนน ฯลฯ
๐๖	**งานด้านการศึกษา**	- การจัดการศึกษาก่อนวัยเรียน (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก) - การส่งเสริมการกีฬาของประชาชน - การอนุรักษ์ประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่น - การส่งเสริมการอนุรักษ์ทำนุบำรุงศาสนา
๐๗	**งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย**	- การบริการรับ – ส่ง ผู้ป่วยและผู้ประสบอุบัติเหตุกรณีฉุกเฉิน (งานกู้ชีพ กู้ภัย) - ป้องกันแนวไฟป่า ตัดกิ่งไม้ - การระงับเหตุเพลิงไหม้ - การบรรเทาภัยแล้ง - การให้บริการแพทย์ฉุกเฉิน ๒๔ ชั่วโมง การรับแจ้งเหตุสาธารณภัย และการให้ความช่วยเหลือด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเบื้องต้น ๒๔ ชั่วโมง ฯลฯ
๐๘	**งานด้านรายได้หรือภาษี**	- รับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน - รับชำระค่าธรรมเนียมและใบอนุญาตต่าง ๆ - รับจดทะเบียนพาณิชย์ เปลี่ยนแปลงและยกเลิกการประกอบการพาณิชย์กิจ - รับแจ้งการจัดตั้ง การประกอบกิจการน้ำมันเชื้อเพลิง - จัดเก็บค่าธรรมเนียมต่างๆ (ขยะมูลฝอย, การขออนุญาตต่าง ๆ)

รหัส	ด้านงาน	รายละเอียดของด้านงาน
๐๙	**งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม**	- เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยติดเชื้อ - จดทะเบียนผู้พิการ - ลงทะเบียนผู้สูงอายุ เพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ - กองทุนสวัสดิการชุมชน - การติดต่อทำบัตรประจำตัวคนพิการ - การส่งเสริมอาชีพในชุมชน - การขอรับเงินสงเคราะห์ครอบครัวเด็กในครัวเรือนยากจน (ทุนการศึกษา) - การขอรับเงินสงเคราะห์ครอบครัว ผู้ด้อยโอกาส ผู้ป่วยเรื้อรัง
๑๐	**งานด้านสาธารณสุข**	- การจัดการขยะในชุมชน บ้าน วัด โรงเรียน สถานประกอบการและองค์กรต่าง ๆ ในชุมชน - ปรับปรุงภูมิทัศน์ ถนนสายหลัก เช่น ตัดหญ้า เก็บขยะข้างทาง - ให้งบประมาณสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคแก่หน่วยงานบริการสาธารณสุข องค์กรประชาชน หน่วยงานอื่น ศูนย์เด็กเล็ก ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ตามโครงการฯ ของกองทุนสุขภาพ
๑๑	**งานด้านอื่น ๆ**	- โครงการหรืองานด้านอื่น ๆ นอกเหนือจากงานที่ได้ ระบุข้างต้น เช่น การร้องขอ ร้องทุกข์ของประชาชน เบื้องต้น

๒.๒.๒ การเก็บรวบรวมข้อมูล

คณะผู้ศึกษาทำการจัดเก็บข้อมูลโดยการวิเคราะห์เอกสารและใช้แบบสอบถามตามลักษณะงานที่เกี่ยวข้องทั้งการลงพื้นที่ (Onsite) และ/หรือการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ (Online) ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในรูปแบบการสนทนากลุ่ม การสัมภาษณ์ผ่านทางโทรศัพท์ การใช้แบบสอบถามหรือการสังเกตการณ์ในระดับพื้นที่ตามแผนงาน/โครงการที่เกี่ยวข้อง

๒.๒.๓ การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อหาความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการสังเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนาตามความเหมาะสมโดยสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์ของการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

คณะผู้ศึกษาได้ทำการสรุปคะแนนการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตามมิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ) ของการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ มีเกณฑ์พิจารณาระดับความพึงพอใจดังนี้

ระดับความพึงพอใจร้อยละ	๙๕.๐๑ ขึ้นไป	ได้คะแนน ๑๐
ระดับความพึงพอใจร้อยละ	๙๐.๐๑ – ๙๕.๐๐	ได้คะแนน ๙
ระดับความพึงพอใจร้อยละ	๘๕.๐๑ – ๙๐.๐๐	ได้คะแนน ๘
ระดับความพึงพอใจร้อยละ	๘๐.๐๑ – ๘๕.๐๐	ได้คะแนน ๗
ระดับความพึงพอใจร้อยละ	๗๕.๐๑ – ๘๐.๐๐	ได้คะแนน ๖
ระดับความพึงพอใจร้อยละ	๗๐.๐๑ – ๗๕.๐๐	ได้คะแนน ๕
ระดับความพึงพอใจร้อยละ	๖๕.๐๑ – ๗๐.๐๐	ได้คะแนน ๔
ระดับความพึงพอใจร้อยละ	๖๐.๐๑ – ๖๕.๐๐	ได้คะแนน ๓
ระดับความพึงพอใจร้อยละ	๕๕.๐๑ – ๖๐.๐๐	ได้คะแนน ๒
ระดับความพึงพอใจร้อยละ	๕๐.๐๐ – ๕๕.๐๐	ได้คะแนน ๑
ระดับความพึงพอใจต่ำกว่าร้อยละ	๕๐.๐๐	ได้คะแนน ๐

แปลผลค่าเฉลี่ยที่ได้ เทียบกับเกณฑ์ โดยการคำนวณค่าสถิติพื้นฐานของคะแนน มีดังนี้

๑) หาค่าร้อยละ ใช้สูตร

$$\text{ร้อยละของรายการใด} = \frac{\text{ค่าเฉลี่ยของรายการนั้น} \times ๑๐๐}{\text{คะแนนเต็ม}}$$

(คะแนนเต็ม ในการศึกษาครั้งนี้ หมายถึง ๕)

โดยมีการกำหนดเกณฑ์การแปลผลระดับความพึงพอใจ ดังนี้

ช่วงคะแนน		**ระดับความพึงพอใจ**
๕	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
๔	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
๓	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
๒	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
๑	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

๒) การคำนวณคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยภาพรวม คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการโดยภาพรวม = $\frac{(A+B+C+D)}{๔}$

หมายเหตุ

A หมายถึงคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจต่องานด้านการจัดเก็บรายได้

B หมายถึงคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจต่องานด้านสาธารณสุข

C หมายถึงคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจต่องานด้านทะเบียนราษฎร

D หมายถึงคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจต่องานด้านการศึกษา

ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะ
ของเทศบาลตำบลแม่อาย

การศึกษาครั้งนี้เป็นการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการตามมิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ (ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ) ของการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ของเทศบาลตำบลแม่อาย อำเภอแม่อาย จังหวัดเชียงใหม่ โดยการประเมินความพึงพอใจครั้งนี้ได้แบ่งการนำเสนอผลการศึกษาตามลักษณะของงานที่ให้บริการทั้ง ๔ ด้าน ออกเป็น ๓ ส่วน ได้แก่ ๑) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ๒) ความพึงพอใจของการให้บริการ ๓) ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑.๑ งานด้านการจัดเก็บรายได้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม

ในการศึกษาครั้งนี้ คณะผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามกับประชาชนหรือผู้เกี่ยวข้องที่มารับบริการในงานด้านการจัดเก็บรายได้ จำนวน ๕๐ คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๐๐ มีอายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๐๐ มีการศึกษาระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๐๐ ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว และรับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐๐ เท่ากัน และอาศัยอยู่ในเขตพื้นที่มากกว่า ๒๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๐๐ (ตารางที่ ๔.๑)

ตารางที่ ๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
๑) ชาย	๒๑	๔๒.๐๐
๒) หญิง	๒๙	๕๘.๐๐
รวม	**๕๐**	**๑๐๐.๐๐**
๒. อายุ		
๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒	๔.๐๐
๒) ๒๐ – ๓๐ ปี	๖	๑๒.๐๐
๓) ๓๑ – ๔๐ ปี	๗	๑๔.๐๐
๔) ๔๑ – ๕๐ ปี	๗	๑๔.๐๐
๕) ๕๑ – ๖๐ ปี	๑๐	๒๐.๐๐
๖) มากกว่า ๖๐ ปี ขึ้นไป	๑๘	๓๖.๐๐
รวม	**๕๐**	**๑๐๐.๐๐**

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๓. ระดับการศึกษา		
๑) ไม่ได้ศึกษา	๘	๑๖.๐๐
๒) ประถมศึกษา	๒๑	๔๒.๐๐
๓) มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.๑ – ม.๓)	๗	๑๔.๐๐
๔) มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.๔ – ม.๖)/ปวช.	๖	๑๒.๐๐
๕) อนุปริญญา/ปวส.	๓	๖.๐๐
๖) ปริญญาตรี	๕	๑๐.๐๐
๗) สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
รวม	**๕๐**	**๑๐๐.๐๐**
๔. อาชีพ		
๑) นักเรียน/นักศึกษา	๓	๖.๐๐
๒) รับราชการ	๒	๔.๐๐
๓) พนักงานรัฐ/รัฐวิสาหกิจ	๒	๔.๐๐
๔) พนักงานบริษัทเอกชน/ห้างร้าน	-	-
๕) ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๑๒	๒๔.๐๐
๖) เกษตรกร	๗	๑๔.๐๐
๗) ข้าราชการเกษียณ	-	-
๘) ผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ด้อยโอกาส	๖	๑๒.๐๐
๙) รับจ้างทั่วไป	๑๒	๒๔.๐๐
๑๐) อื่น ๆ	๖	๑๒.๐๐
รวม	**๕๐**	**๑๐๐.๐๐**

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๕. ระยะเวลาที่อาศัยในเขตพื้นที่จนถึงปัจจุบัน		
๑) ต่ำกว่า ๑ ปี	๑	๒.๐๐
๒) ๑ – ๕ ปี	-	-
๓) ๖ – ๑๐ ปี	๑	๒.๐๐
๔) ๑๑ – ๒๐ ปี	๔	๘.๐๐
๕) มากกว่า ๒๐ ปี	๔๔	๘๘.๐๐
รวม	**๕๐**	**๑๐๐.๐๐**

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของการให้บริการ

ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คณะผู้ศึกษาประเมินผลงานของการให้บริการแก่ประชาชนกลุ่มเป้าหมายจากการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยวัดได้จากการสอบถามระดับความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายต่อการให้บริการในด้านกระบวนการให้บริการต่าง ๆ ดังนี้

โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในด้านขั้นตอนการให้บริการของหน่วยงาน มีผลคะแนนอยู่ในระดับ ๑๐ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๗ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔๐ ด้านช่องทางการให้บริการ มีผลคะแนนอยู่ในระดับ ๙ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๐ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีผลคะแนนอยู่ในระดับ ๙ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๐ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีผลคะแนนอยู่ในระดับ ๙ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๖๐ และด้านโครงการ/กิจกรรมที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้บริการในพื้นที่ มีผลคะแนนอยู่ในระดับ ๙ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๘๐ (ตารางที่ ๔.๒)

ตารางที่ ๑.๒ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผลการประเมินของหน่วยงานต่อการดำเนินงานในการให้บริการงานด้านการจัดเก็บรายได้

รายการประเมิน	ผลคะแนน			
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ร้อยละ	ผลคะแนน
ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ				
๑) มีป้ายประกาศแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน เอกสารที่ใช้ในการขอรับบริการที่ชัดเจน	๔.๗๘	๐.๔๑๖	๙๕.๖๐	๑๐
๒) ให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๔.๘๘	๐.๓๒๗	๙๗.๖๐	๑๐
๓) ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม สะดวก รวดเร็ว	๔.๖๔	๐.๔๘๒	๙๒.๘๐	๙
โดยภาพรวม	**๔.๗๗**	**๐.๔๐๘**	**๙๕.๔๐**	**๑๐**
ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ				
๑) มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ เฟซบุ๊ก ไลน์ เป็นต้น	๔.๖๓	๐.๖๔๖	๙๒.๖๐	๙
๒) มีการให้บริการนอกสถานที่/นอกเวลาราชการ เช่น การเก็บภาษี การจ่ายเบี้ยยังชีพ ฯลฯ	๔.๖๔	๐.๔๘๒	๙๒.๘๐	๙
๓) มีช่องทางในการร้องทุกข์ แสดงข้อคิดเห็น ตอบข้อซักถามให้แก่ประชาชนในพื้นที่	๔.๗๘	๐.๔๑๖	๙๕.๖๐	๑๐
โดยภาพรวม	**๔.๖๘**	**๐.๕๑๕**	**๙๓.๖๐**	**๙**

รายการประเมิน	ผลคะแนน			
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ร้อยละ	ผลคะแนน
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
๑) มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบคำถาม ให้คำแนะนำ แก้ปัญหาให้ได้	๔.๗๐	๐.๔๖๑	๙๔.๐๐	๙
๒) มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ได้เป็นอย่างดี มีจิตบริการ และให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	๔.๖๖	๐.๔๗๖	๙๓.๒๐	๙
๓) มีความซื่อสัตย์ สุจริต ในหน้าที่ของตน เช่น ไม่รับของตอบแทน สินบน หรือหาประโยชน์ให้แก่ตนเอง	๔.๖๑	๐.๔๙๐	๙๒.๒๐	๙
โดยภาพรวม	**๔.๖๖**	**๐.๔๗๖**	**๙๓.๒๐**	**๙**
ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑) สถานที่ตั้งของจุดบริการมีความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๔.๖๒	๐.๔๘๘	๙๒.๔๐	๙
๒) มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์การบริการ	๔.๘๐	๐.๔๐๒	๙๖.๐๐	๑๐
๓) มีสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สร้างความประทับใจ และอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาใช้บริการ เช่น สถานที่จอดรถ สถานที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๔.๗๘	๐.๔๑๖	๙๕.๖๐	๑๐
โดยภาพรวม	**๔.๗๓**	**๐.๔๓๕**	**๙๔.๖๐**	**๙**
ความพึงพอใจต่อโครงการ/กิจกรรมที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้บริการในพื้นที่				
๑) โครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการมีการสำรวจปัญหาและความต้องการโดยการมีส่วนร่วมของชุมชน	๔.๘๐	๐.๔๐๒	๙๖.๐๐	๑๐
๒) โครงการ/กิจกรรมมีส่วนช่วยให้คุณภาพชีวิตของคนในพื้นที่ดีขึ้น เช่น ถนน ไฟฟ้า น้ำ แสงสว่าง การสร้างอาชีพ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ฯลฯ	๔.๗๐	๐.๔๖๑	๙๔.๐๐	๙
๓) โครงการ/กิจกรรมมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบ และแล้วเสร็จตามกำหนดเวลา	๔.๗๒	๐.๔๕๑	๙๔.๔๐	๙
โดยภาพรวม	**๔.๗๔**	**๐.๔๓๘**	**๙๔.๘๐**	**๙**

ในภาพรวมทั้ง ๕ ด้าน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในงานด้านการจัดเก็บรายได้ ผลคะแนนอยู่ในระดับ ๙ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๐ และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า มีความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการมากที่สุด รองลงมาคือ ความพึงพอใจต่อโครงการ/กิจกรรมที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้บริการในพื้นที่ มีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ และมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ตามลำดับ (ตาราง ๑.๓)

ตารางที่ ๑.๓ ระดับความพึงพอใจของการให้บริการในภาพรวมงานด้านการจัดเก็บรายได้

รายการประเมิน	ผลคะแนน			
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ร้อยละ	ผลคะแนน
๑) ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ	**๔.๗๗**	**๐.๔๐๘**	**๙๕.๔๐**	**๑๐**
๒) ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ	**๔.๖๘**	**๐.๕๑๕**	**๙๓.๖๐**	**๙**
๓) ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	**๔.๖๖**	**๐.๔๗๖**	**๙๓.๒๐**	**๙**
๔) ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	**๔.๗๓**	**๐.๔๓๕**	**๙๔.๖๐**	**๙**
๕) ความพึงพอใจต่อโครงการ/กิจกรรมที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้บริการในพื้นที่	**๔.๗๔**	**๐.๔๓๘**	**๙๔.๘๐**	**๙**
รวม	**๔.๗๒**	**๐.๔๕๔**	**๙๔.๔๐**	**๙**

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ข้อเด่น

๑. มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี

๒. ดูแลประชาชนดี เข้าถึงได้ง่าย

๓. อำนวยความสะดวกให้ประชาชนได้ดี

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

- อยากให้มีการประชาสัมพันธ์ให้องค์ความรู้ให้ทั่วถึงยิ่งขึ้น

๑.๒ งานด้านสาธารณสุข

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม

ในการศึกษาครั้งนี้ คณะผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามกับประชาชนหรือผู้เกี่ยวข้องที่มารับบริการในงานด้านสาธารณสุข จำนวน ๕๐ คนพบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๐๐ มีอายุตั้งแต่ ๕๑ – ๖๐ ปี และมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐๐ เท่ากัน การศึกษาะดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๐๐ ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐๐ และอาศัยอยู่ในเขตพื้นที่มากกว่า ๒๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐ (ตารางที่ ๑.๔)

ตารางที่ ๑.๔ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
๑) ชาย	๑๕	๓๐.๐๐
๒) หญิง	๓๕	๗๐.๐๐
รวม	**๕๐**	**๑๐๐.๐๐**
๒. อายุ		
๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒) ๒๐ – ๓๐ ปี	๗	๑๔.๐๐
๓) ๓๑ – ๔๐ ปี	๖	๑๒.๐๐
๔) ๔๑ – ๕๐ ปี	๓	๖.๐๐
๕) ๕๑ – ๖๐ ปี	๑๗	๓๔.๐๐
๖) มากกว่า ๖๐ ปี ขึ้นไป	๑๗	๓๔.๐๐
รวม	**๕๐**	**๑๐๐.๐๐**
๓. ระดับการศึกษา		
๑) ไม่ได้ศึกษา	๔	๘.๐๐
๒) ประถมศึกษา	๒๓	๔๖.๐๐
๓) มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.๑ – ม.๓)	๙	๑๘.๐๐
๔) มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.๔ – ม.๖)/ปวช.	๖	๑๒.๐๐
๕) อนุปริญญา/ปวส.	๑	๒.๐๐
๖) ปริญญาตรี	๗	๑๔.๐๐

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๔. อาชีพ		
๑) นักเรียน/นักศึกษา	-	-
๒) รับราชการ	๒	๔.๐๐
๓) พนักงานรัฐ/รัฐวิสาหกิจ	๑	๒.๐๐
๔) พนักงานบริษัทเอกชน/ห้างร้าน	-	-
๕) ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๑๗	๓๔.๐๐
๖) เกษตรกร	๘	๑๖.๐๐
๗) ข้าราชการเกษียณ	-	-
๘) ผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ด้อยโอกาส	๖	๑๒.๐๐
๙) รับจ้างทั่วไป	๑๒	๒๔.๐๐
๑๐) อื่น ๆ ได้แก่ พ่อบ้าน แม่บ้าน	๔	๘.๐๐
รวม	**๕๐**	**๑๐๐.๐๐**
๕. ระยะเวลาที่อาศัยในเขตพื้นที่จนถึงปัจจุบัน		
๑) ต่ำกว่า ๑ ปี	๑	๒.๐๐
๒) ๑ – ๕ ปี		-
๓) ๖ – ๑๐ ปี	๑	๒.๐๐
๔) ๑๑ – ๒๐ ปี	๓	๖.๐๐
๕) มากกว่า ๒๐ ปี	๔๕	๙๐.๐๐
รวม	**๕๐**	**๑๐๐.๐๐**

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของการให้บริการ

ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คณะผู้ศึกษาประเมินผลงานของการให้บริการแก่ประชาชนกลุ่มเป้าหมายจากการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยวัดได้จากการสอบถามระดับความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายต่อการให้บริการในด้านกระบวนการให้บริการต่าง ๆ ดังนี้

โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในด้านขั้นตอนการให้บริการของหน่วยงาน มีผลคะแนนอยู่ในระดับ ๙ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๐ ด้านช่องทางการให้บริการ มีผลคะแนนอยู่ในระดับ ๙ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๐ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีผลคะแนนอยู่ในระดับ ๙ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๒๐ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีผลคะแนนอยู่ในระดับ ๙ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๐ และด้านโครงการ/กิจกรรมที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้บริการในพื้นที่ มีผลคะแนนอยู่ในระดับ ๙ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๐ (ตารางที่ ๔.๕)

ตารางที่ ๔.๕ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผลการประเมินของหน่วยงานต่อการดำเนินงานในการให้บริการงานด้านสาธารณสุข

รายการประเมิน	ผลคะแนน			
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบน	ร้อยละ	ผล
ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ				
๑) มีป้ายประกาศแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน เอกสารที่ใช้ในการขอรับบริการที่ชัดเจน	๔.๖๑	๐.๖๙๕	๙๒.๒๐	๙
๒) ให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๔.๖๐	๐.๖๕๑	๙๒.๐๐	๙
๓) ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม สะดวก รวดเร็ว	๔.๗๘	๐.๔๑๖	๙๕.๖๐	๑๐
โดยภาพรวม	**๔.๖๖**	**๐.๕๘๗**	**๙๓.๒๐**	**๙**
ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ				
๑) มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ เฟซบุ๊ก ไลน์ เป็นต้น	๔.๖๓	๐.๔๘๗	๙๒.๖๐	๙
๒) มีการให้บริการนอกสถานที่/นอกเวลาราชการ เช่น การเก็บภาษี การจ่ายเบี้ยยังชีพ ฯลฯ	๔.๗๒	๐.๔๕๑	๙๔.๔๐	๙
๓) มีช่องทางในการร้องทุกข์ แสดงข้อคิดเห็น ตอบข้อซักถามให้แก่ประชาชนในพื้นที่	๔.๗๐	๐.๔๖๑	๙๔.๐๐	๙
โดยภาพรวม	**๔.๖๘**	**๐.๔๖๖**	**๙๓.๖๐**	**๙**
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
๑) มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบคำถาม ให้คำแนะนำ แก้ปัญหาให้ได้	๔.๖๒	๐.๔๘๘	๙๒.๔๐	๙
๒) มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ได้เป็นอย่างดี มีจิตบริการ และให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	๔.๗๒	๐.๔๕๑	๙๔.๔๐	๙
๓) มีความซื่อสัตย์ สุจริต ในหน้าที่ของตน เช่น ไม่รับของตอบแทน สินบน หรือหาประโยชน์ให้แก่ตนเอง	๔.๘๐	๐.๔๐๒	๙๖.๐๐	๑๐
โดยภาพรวม	**๔.๗๑**	**๐.๔๔๗**	**๙๔.๒๐**	**๙**

รายการประเมิน	ผลคะแนน			
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ร้อยละ	ผลคะแนน
ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑) สถานที่ตั้งของจุดบริการมีความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๔.๖๑	๐.๖๖๕	๙๒.๒๐	๙
๒) มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ การบริการ	๔.๖๐	๐.๕๓๐	๙๒.๐๐	๙
๓) มีสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สร้างความประทับใจ และอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาใช้บริการ เช่น สถานที่จอดรถ สถานที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๔.๖๓	๐.๔๘๗	๙๒.๖๐	๙
โดยภาพรวม	**๔.๖๑**	**๐.๕๖๑**	**๙๒.๒๐**	**๙**
ความพึงพอใจต่อโครงการ/กิจกรรมที่องค์กรปกครอง				
๑) โครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการมีการสำรวจปัญหาและความต้องการโดยการมีส่วนร่วมของชุมชน	๔.๖๖	๐.๕๗๒	๙๓.๒๐	๙
๒) โครงการ/กิจกรรมมีส่วนช่วยให้คุณภาพชีวิตของคนในพื้นที่ดีขึ้น เช่น ถนน ไฟฟ้า น้ำ แสงสว่าง การสร้างอาชีพ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ฯลฯ	๔.๗๒	๐.๔๕๑	๙๔.๔๐	๙
๓) โครงการ/กิจกรรมมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบ และแล้วเสร็จตามกำหนดเวลา	๔.๗๘	๐.๔๑๖	๙๕.๖๐	๑๐
โดยภาพรวม	**๔.๗๒**	**๐.๔๘๐**	**๙๔.๔๐**	**๙**

ในภาพรวมทั้ง ๕ ด้าน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในงานด้านสาธารณสุข มีผลคะแนนอยู่ในระดับ ๙ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๐ และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า มีความพึงพอใจต่อโครงการ/กิจกรรมที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้บริการในพื้นที่มากที่สุด รองลงมาคือ มีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ และมีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก ตามลำดับ (ตาราง ๔.๖)

ตารางที่ ๔.๖ ระดับความพึงพอใจของการให้บริการในภาพรวมงานด้านสาธารณสุข

รายการประเมิน	ผลคะแนน			
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ร้อยละ	ผลคะแนน
๑) ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ	**๔.๖๖**	**๐.๕๘๗**	**๙๓.๒๐**	**๙**
๒) ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ	**๔.๖๘**	**๐.๔๖๖**	**๙๓.๖๐**	**๙**
๓) ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	**๔.๗๑**	**๐.๔๔๗**	**๙๔.๒๐**	**๙**
๔) ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	**๔.๖๑**	**๐.๕๖๑**	**๙๒.๒๐**	**๙**
๕) ความพึงพอใจต่อโครงการ/กิจกรรมที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้บริการในพื้นที่	**๔.๗๒**	**๐.๔๘๐**	**๙๔.๔๐**	**๙**
รวม	**๔.๖๘**	**๐.๕๐๘**	**๙๓.๖๐**	**๙**

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ข้อเด่น

๑. ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-๑๙) มีเจ้าหน้าที่มาแจกจ่ายสิ่งของให้แก่ชุมชนในพื้นที่ และมีการอำนวยความสะดวกได้ดีมาก

๒. บุคลากรที่เกี่ยวข้องดูแลประชาชนได้ทั่วถึง

๓. บุคลากรที่เกี่ยวข้องให้ความดูแลประชาชนเมื่อยามเจ็บป่วยเป็นอย่างดี

๔. บุคลากรทำงานรวดเร็วและพูดจาสุภาพ

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

๑. ควรมีการจัดสรรงบประมาณทางการแพทย์ในชุมชนให้มากขึ้น

๒. เวลาเกิดอุบัติเหตุไม่สามารถติดตามจากกล้องวงจรปิดได้

๔.๓ งานด้านทะเบียนราษฎร

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม

ในการศึกษาครั้งนี้ คณะผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามกับประชาชนหรือผู้เกี่ยวข้องที่มารับบริการในงานด้านทะเบียนราษฎร จำนวน ๕๐ คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๐๐ มีอายุมากกว่า ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๐ มีการศึกษาระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ ส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๐๐ และอาศัยอยู่ในเขตพื้นที่มากกว่า ๒๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๐ (ตารางที่ ๔.๗)

ตารางที่ ๔.๗ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
๑) ชาย	๒๖	๕๒.๐๐
๒) หญิง	๒๔	๔๘.๐๐
รวม	**๕๐**	**๑๐๐.๐**
๒. อายุ		
๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒) ๒๐ – ๓๐ ปี	-	-
๓) ๓๑ – ๔๐ ปี	-	-
๔) ๔๑ – ๕๐ ปี	-	-
๕) ๕๑ – ๖๐ ปี	๓	๖.๐๐
๖) มากกว่า ๖๐ ปี ขึ้นไป	๔๗	๙๔.๐๐
รวม	**๕๐**	**๑๐๐.๐๐**
๓. ระดับการศึกษา		
๑) ไม่ได้ศึกษา	๖	๑๒.๐๐
๒) ประถมศึกษา	๔๐	๘๐.๐๐
๓) มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.๑ – ม.๓)	๔	๘.๐๐
๔) มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.๔ – ม.๖)/ปวช.	-	-
๕) อนุปริญญา/ปวส.	-	-

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๕) ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	-	-
๖) เกษตรกร	-	-
๗) ข้าราชการเกษียณ	-	-
๘) ผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ด้อยโอกาส	๔๑	๘๒.๐๐
๙) รับจ้างทั่วไป	๙	๑๘.๐๐
๑๐) อื่น ๆ ได้แก่ พ่อบ้าน แม่บ้าน	-	-
รวม	**๕๐**	**๑๐๐.๐๐**
๕. ระยะเวลาที่อาศัยในเขตพื้นที่จนถึงปัจจุบัน		
๑) ต่ำกว่า ๑ ปี	-	-
๒) ๑ – ๕ ปี	-	-
๓) ๖ – ๑๐ ปี	-	-
๔) ๑๑ – ๒๐ ปี	๑	๒.๐๐
๕) มากกว่า ๒๐ ปี	๔๙	๙๘.๐๐
รวม	**๕๐**	**๑๐๐.๐๐**

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของการให้บริการ

ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คณะผู้ศึกษาประเมินผลงานของการให้บริการแก่ประชาชนกลุ่มเป้าหมายจากการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยวัดได้จากการสอบถามระดับความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายต่อการให้บริการในด้านกระบวนการให้บริการต่าง ๆ ดังนี้

โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในด้านขั้นตอนการให้บริการของหน่วยงาน มีผลคะแนนอยู่ในระดับ ๙ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๐ ด้านช่องทางการให้บริการ มีผลคะแนนอยู่ในระดับ ๙ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๐ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีผลคะแนนอยู่ในระดับ ๙ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๐ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีผลคะแนนอยู่ในระดับ ๑๐ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๐๐ และด้านโครงการ/กิจกรรมที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้บริการในพื้นที่ผลคะแนนอยู่ในระดับ ๙ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๐ (ตารางที่ ๔.๘)

ตารางที่ ๔.๘ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผลการประเมินของหน่วยงานต่อการดำเนินงานในการให้บริการงานด้านทะเบียนราษฎร

รายการประเมิน	ผลคะแนน			
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ร้อยละ	ผลคะแนน
ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ				
๑) มีป้ายประกาศแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน เอกสารที่ใช้ในการขอรับบริการที่ชัดเจน	๔.๖๕	๐.๔๗๙	๙๓.๐๐	๙
๒) ให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๔.๖๐	๐.๔๙๒	๙๒.๐๐	๙
๓) ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม สะดวก รวดเร็ว	๔.๗๒	๐.๔๕๑	๙๔.๔๐	๙
โดยภาพรวม	**๔.๖๖**	**๐.๔๗๔**	**๙๓.๒๐**	**๙**
ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ				
๑) มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ เฟซบุ๊ก ไลน์ เป็นต้น	๔.๗๒	๐.๔๕๑	๙๔.๔๐	๙
๒) มีการให้บริการนอกสถานที่/นอกเวลาราชการ เช่น การเก็บภาษี การจ่ายเบี้ยยังชีพ ฯลฯ	๔.๕๖	๐.๔๙๙	๙๑.๒๐	๙
๓) ช่องทางในการร้องทุกข์ แสดงข้อคิดเห็น ตอบข้อซักถามให้แก่ประชาชนในพื้นที่	๔.๗๐	๐.๔๖๑	๙๔.๐๐	๙
โดยภาพรวม	**๔.๖๖**	**๐.๔๗๐**	**๙๓.๒๐**	**๙**
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
๑) มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบคำถาม ให้คำแนะนำ แก้ปัญหาให้ได้	๔.๖๒	๐.๔๘๘	๙๒.๔๐	๙
๒) มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ได้เป็นอย่างดี มีจิตบริการ และให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	๔.๕๘	๐.๔๙๖	๙๑.๖๐	๙
๓) มีความซื่อสัตย์ สุจริต ในหน้าที่ของตน เช่น ไม่รับของตอบแทน สินบน หรือหาประโยชน์ให้แก่ตนเอง	๔.๖๘	๐.๔๖๙	๙๓.๖๐	๙
โดยภาพรวม	**๔.๖๓**	**๐.๔๘๔**	**๙๒.๖๐**	**๙**

ตารางที่ ๔.๘ (ต่อ)

รายการประเมิน	ผลคะแนน			
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ร้อยละ	ผลคะแนน
ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑) สถานที่ตั้งของจุดบริการมีความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๔.๘๐	๐.๔๐๒	๙๖.๐๐	๑๐
๒) มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์การบริการ	๔.๘๘	๐.๓๒๗	๙๗.๖๐	๑๐
๓) มีสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สร้างความประทับใจ และอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาใช้บริการ เช่น สถานที่จอดรถ สถานที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๔.๘๗	๐.๓๓๘	๙๗.๔๐	๑๐
โดยภาพรวม	**๔.๘๕**	**๐.๓๕๖**	**๙๗.๐๐**	**๑๐**
ความพึงพอใจต่อโครงการ/กิจกรรมที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้บริการในพื้นที่				
๑) โครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการมีการสำรวจปัญหาและความต้องการโดยการมีส่วนร่วมของชุมชน	๔.๗๑	๐.๔๕๖	๙๔.๒๐	๙
๒) โครงการ/กิจกรรมมีส่วนช่วยให้คุณภาพชีวิตของคนในพื้นที่ดีขึ้น เช่น ถนน ไฟฟ้า น้ำ แสงสว่าง การสร้างอาชีพ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ฯลฯ	๔.๖๔	๐.๔๘๒	๙๒.๘๐	๙
๓) โครงการ/กิจกรรมมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบ และแล้วเสร็จตามกำหนดเวลา	๔.๘๐	๐.๔๐๒	๙๖.๐๐	๑๐
โดยภาพรวม	**๔.๗๒**	**๐.๔๔๗**	**๙๔.๔๐**	**๙**

ในภาพรวมทั้ง ๕ ด้าน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ในงานด้านทะเบียนราษฎร มีผลคะแนนอยู่ในระดับ ระดับ ๙ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๐๐ และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า มีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกมากที่สุด รองลงมาคือ มีความพึงพอใจต่อโครงการ/กิจกรรมที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้บริการในพื้นที่มีความพึงพอใจต่อ ช่องทางการให้บริการ มีความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ และมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ตามลำดับ (ตารางที่ ๔.๙)

ตารางที่ ๔.๙ ระดับความพึงพอใจของการให้บริการในภาพรวมงานด้านทะเบียนราษฎร

รายการประเมิน	ผลคะแนน			
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ร้อยละ	ผลคะแนน
๑) ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ	๔.๖๖	๐.๔๗๔	๙๓.๒๐	๙
๒) ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ	๔.๖๖	๐.๔๗๐	๙๓.๒๐	๙
๓) ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๖๓	๐.๔๘๔	๙๒.๖๐	๙
๔) ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๘๕	๐.๓๕๖	๙๗.๐๐	๑๐
๕) ความพึงพอใจต่อโครงการ/กิจกรรมที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้บริการในพื้นที่	๔.๗๒	๐.๔๔๗	๙๔.๔๐	๙
รวม	๔.๗๐	๐.๔๔๖	๙๔.๐๐	๙

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ข้อเด่น

๑. การให้บริการดี

๒. มีการทำงานที่มีส่วนร่วมกับชุมชนเป็นอย่างดี

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

- เพิ่มงบประมาณในการเข้าถึงประชาชน

๔.๔ งานด้านการศึกษา

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม

ในการศึกษาครั้งนี้ คณะผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามกับประชาชนหรือผู้เกี่ยวข้องที่มารับบริการในงานด้านการศึกษา จำนวน ๕๐ คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๐๐ มีอายุตั้งแต่ ๕๑ – ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๐๐ มีการศึกษาระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐๐ และอาศัยอยู่ในเขตพื้นที่มากกว่า ๒๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๙ ๐ . ๐ ๐ (ตารางที่ ๔.๑๐)

ตารางที่ ๔.๑๐ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
๑) ชาย	๓๒	๖๔.๐๐
๒) หญิง	๑๘	๓๖.๐๐
รวม	**๕๐**	**๑๐๐.๐๐**
๒. อายุ		
๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี	-	-
๒) ๒๐ – ๓๐ ปี	๕	๑๐.๐๐
๓) ๓๑ – ๔๐ ปี	๑๐	๒๐.๐๐
๔) ๔๑ – ๕๐ ปี	๑๕	๓๐.๐๐
๕) ๕๑ – ๖๐ ปี	๑๖	๓๒.๐๐
๖) มากกว่า ๖๐ ปี ขึ้นไป	๔	๘.๐๐
รวม	**๕๐**	**๑๐๐.๐๐**
๓. ระดับการศึกษา		
๑) ไม่ได้ศึกษา	๙	๑๘.๐๐
๒) ประถมศึกษา	๒๕	๕๐.๐๐
๓) มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.๑ – ม.๓)	๔	๘.๐๐
๔) มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.๔ – ม.๖)/ปวช.	๖	๑๒.๐๐
๕) อนุปริญญา/ปวส.	๕	๑๐.๐๐
๖) ปริญญาตรี	๑	๒.๐๐
๗) สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
รวม	**๕๐**	**๑๐๐.๐๐**
๔. อาชีพ		
๑) นักเรียน/นักศึกษา	-	-
๒) รับราชการ	๑	๒.๐๐
๓) พนักงานรัฐ/รัฐวิสาหกิจ	-	-

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๕. ระยะเวลาที่อาศัยในเขตพื้นที่จนถึงปัจจุบัน		
๑) ต่ำกว่า ๑ ปี	๑	๒.๐๐
๒) ๑ – ๕ ปี		
๓) ๖ – ๑๐ ปี		
๔) ๑๑ – ๒๐ ปี	๔	๘.๐๐
๕) มากกว่า ๒๐ ปี	๔๕	๙๐.๐๐
รวม	**๕๐**	**๑๐๐.๐๐**

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของการให้บริการ

ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คณะผู้ศึกษาประเมินผลงานของการให้บริการแก่ประชาชนกลุ่มเป้าหมายจากการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยวัดได้จากการสอบถามระดับความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายต่อการให้บริการในด้านกระบวนการให้บริการต่าง ๆ ดังนี้

โดยภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในด้านขั้นตอนการให้บริการของหน่วยงาน มีผลคะแนนอยู่ในระดับ ๑๐ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๒๐ ด้านช่องทางการให้บริการ มีผลคะแนนอยู่ในระดับ ๙ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๐ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีผลคะแนนอยู่ในระดับ ๙ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๐ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีผลคะแนนอยู่ในระดับ ๙ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๐ และด้านโครงการ/กิจกรรมที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้บริการในพื้นที่ มีผลคะแนนอยู่ในระดับ ๑๐ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๘๐ (ตารางที่ ๔.๑๑)

ตารางที่ ๔.๑๑ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผลการประเมินของหน่วยงานต่อกาดำเนินงานในการให้บริการงานด้านการศึกษา

รายการประเมิน	ผลคะแนน			
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ร้อยละ	ผลคะแนน
ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ				
๑) มีป้ายประกาศแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน เอกสารที่ใช้ในการขอรับบริการที่ชัดเจน	๔.๖๑	๐.๖๖๕	๙๒.๒๐	๙
๒) ให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง	๔.๗๘	๐.๔๑๖	๙๕.๖๐	๑๐
๓) ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม สะดวก รวดเร็ว	๔.๘๘	๐.๓๒๗	๙๗.๖๐	๑๐
โดยภาพรวม	**๔.๗๖**	**๐.๔๖๙**	**๙๕.๒๐**	**๑๐**
ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ				
๑) มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ เฟซบุ๊ก ไลน์ เป็นต้น	๔.๖๔	๐.๔๘๒	๙๒.๘๐	๙
๒) มีการให้บริการนอกสถานที่/นอกเวลาราชการ เช่น การเก็บภาษี การจ่ายเบี้ยยังชีพ ฯลฯ	๔.๖๑	๐.๔๙๐	๙๒.๒๐	๙
๓) มีช่องทางในการร้องทุกข์ แสดงข้อคิดเห็น ตอบข้อซักถามให้แก่ประชาชนในพื้นที่	๔.๗๒	๐.๔๕๑	๙๔.๔๐	๙
โดยภาพรวม	**๔.๖๖**	**๐.๔๗๕**	**๙๓.๒๐**	**๙**
ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
๑) มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบคำถาม ให้คำแนะนำ แก้ปัญหาให้ได้	๔.๗๒	๐.๔๕๑	๙๔.๔๐	๙
๒) มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ได้เป็นอย่างดี มีจิตบริการ และให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	๔.๗๔	๐.๔๖๓	๙๔.๘๐	๙
๓) มีความซื่อสัตย์ สุจริต ในหน้าที่ของตน เช่น ไม่รับของตอบแทน สินบน หรือหาประโยชน์ให้แก่ตนเอง	๔.๗๐	๐.๔๖๑	๙๔.๐๐	๙
โดยภาพรวม	**๔.๗๒**	**๐.๔๕๘**	**๙๔.๔๐**	**๙**
ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑) สถานที่ตั้งของจุดบริการมีความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๔.๖๑	๐.๖๖๕	๙๒.๒๐	๙
๒) มีป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์การบริการ	๔.๗๔	๐.๔๖๓	๙๔.๘๐	๙
๓) มีสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด สร้างความประทับใจ และอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาใช้บริการ เช่น สถานที่จอดรถ สถานที่นั่งรอ ห้องน้ำ เป็นต้น	๔.๗๒	๐.๔๕๑	๙๔.๔๐	๙
โดยภาพรวม	**๔.๖๙**	**๐.๕๒๗**	**๙๓.๘๐**	**๙**

ตารางที่ ๔.๑๑ (ต่อ)

รายการประเมิน	ผลคะแนน			
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ร้อยละ	ผลคะแนน
ความพึงพอใจต่อโครงการ/กิจกรรมที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้บริการในพื้นที่				
๑) โครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการมีการสำรวจปัญหาและความต้องการโดยการมีส่วนร่วมของชุมชน	๔.๘๘	๐.๓๒๗	๙๗.๖๐	๑๐
๒) โครงการ/กิจกรรมมีส่วนช่วยให้คุณภาพชีวิตของคนในพื้นที่ดีขึ้น เช่น ถนน ไฟฟ้า น้ำ แสงสว่าง การสร้างอาชีพ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินฯลฯ	๔.๘๖	๐.๓๔๙	๙๗.๒๐	๑๐
๓) โครงการ/กิจกรรมมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบ และแล้วเสร็จตามกำหนดเวลา	๔.๗๘	๐.๔๑๖	๙๕.๖๐	๑๐
โดยภาพรวม	**๔.๘๔**	**๐.๓๖๔**	**๙๖.๘๐**	**๑๐**

ในภาพรวมทั้ง ๕ ด้าน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในงานด้านการศึกษา มีผลคะแนนอยู่ในระดับ ๙ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๖๐ และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า มีความพึงพอใจต่อความพึงพอใจต่อโครงการ/กิจกรรมที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้บริการในพื้นที่มากที่สุด รองลงมาคือ มีความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก และมีความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ ตามลำดับ (ตาราง ๔.๑๒)

ตารางที่ ๔.๑๒ ระดับความพึงพอใจของการให้บริการในภาพรวมงานด้านการศึกษา

รายการประเมิน	ผลคะแนน			
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ร้อยละ	ผลคะแนน
๑) ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ	๔.๗๖	๐.๔๖๙	๙๕.๒๐	๑๐
๒) ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ	๔.๖๖	๐.๔๗๕	๙๓.๒๐	๙
๓) ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๗๒	๐.๔๕๘	๙๔.๔๐	๙
๔) ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๖๙	๐.๕๒๗	๙๓.๘๐	๙
๕) ความพึงพอใจต่อโครงการ/กิจกรรมที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้บริการในพื้นที่	๔.๘๔	๐.๓๖๔	๙๖.๘๐	๑๐
รวม	๔.๗๓	๐.๔๕๙	๙๔.๖๐	๙

<u>ตอนที่ ๓</u> ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ข้อเด่น

๑. มีการสนับสนุนด้านการศึกษาอย่างสม่ำเสมอ
๒. ทางเทศบาลมีการดูแลและใส่ใจคุณภาพด้านการศึกษาเป็นอย่างดี

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

- ควรเพิ่มงบประมาณด้านการศึกษาให้มากยิ่งขึ้น เพื่อพัฒนาเยาวชนและชุมชนให้ดียิ่งขึ้นไป

โดยภาพรวมกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับความพึงพอใจต่อการบริการของเทศบาลตำบลแม่อาย มีผลคะแนนอยู่ในระดับ ๙ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๒๐ เมื่อพิจารณารายละเอียดงานด้านการศึกษา เป็นอันดับที่ ๑ รองลงมาคือ งานด้านการจัดเก็บรายได้ งานด้านทะเบียนราษฎร งานด้านสาธารณสุข ตามลำดับ (ตารางที่ ๔.๑๓)

ตารางที่ ๔.๑๓ สรุประดับความพึงพอใจต่อการให้บริการงาน ๔ ด้านของเทศบาลตำบลแม่อาย

รายการประเมิน	ผลคะแนน			
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ร้อยละ	ผลคะแนน
๑) งานด้านการจัดเก็บรายได้	๔.๗๒	๐.๔๕๔	๙๔.๔๐	๙
๒) งานด้านสาธารณสุข	๔.๖๘	๐.๕๐๘	๙๓.๖๐	๙
๓) งานด้านทะเบียนราษฎร	๔.๗๐	๐.๔๔๖	๙๔.๐๐	๙
๔) งานด้านการศึกษา	๔.๗๓	๐.๔๕๙	๙๔.๖๐	๙
รวม	๔.๗๑	๐.๔๖๗	๙๔.๒๐	๙