



ประกาศเทศบาลตำบลแม่เอย  
เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของเทศบาลตำบลแม่เอย

เทศบาลตำบลแม่เอย อำเภอแม่เอย จังหวัดเชียงใหม่ ได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี โดยมีวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

๑. เพื่อแสดงความมุ่งมั่นในการบริหารราชการโดยใช้หลักธรรมาภิบาล
๒. เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน สำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน และสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม
๓. เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลแม่เอย ทั้งนี้เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อราชการ ประชาชน ผู้รับบริการ
๔. เพื่อสร้างการยอมรับ ความเชื่อมั่นและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการและ ประชาชนทั่วไป

ดังนั้น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว เทศบาลตำบลแม่เอย จึงขอประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานและบุคลากรในสังกัดเทศบาลตำบลแม่เอย ได้นำไปจัดทำโครงการ/แผนปฏิบัติการรองรับจนเกิดผลสำเร็จที่เป็นรูปธรรมสามารถติดตามและประเมินผลงานได้อย่างชัดเจนประกอบด้วยนโยบายสำคัญ ๔ ด้าน ดังนี้

**ข้อ ๑ นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม**

**นโยบายหลัก :** มุ่งมั่นให้บริการด้วยความรับผิดชอบและไม่สร้างผลกระทบเชิงลบต่อรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

**แนวทางปฏิบัติ**

๑. มีมาตรการประหยัดพลังงานที่เป็นรูปธรรมและเกิดการปฏิบัติตาม มาตรการที่กำหนดร่วมกันทั้งหน่วยงาน
๒. มีมาตรการดูแลระบบบำบัดน้ำเสีย การจัดการมูลฝอยโดยเน้นการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน
๓. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม

**ข้อ ๒ นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

**นโยบายหลัก :** มุ่งพัฒนาคุณภาพให้บริการด้วยความสุจริต โปร่งใส เพื่อตอบสนองความต้องการ สร้างความศรัทธาและความเชื่อมั่นแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

**แนวทางปฏิบัติ**

๑. ปรับปรุงการให้บริการให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ลดระยะเวลาการรอคอยและเป็นมิตรกับผู้รับบริการ

๒. รับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำมาปรับปรุงแก้ไข โดยจัดช่องทางระบบการรับฟังความคิดเห็นที่หลากหลาย พัฒนาระบบการรับข้อร้องเรียนด้วยระบบอินเทอร์เน็ตผ่านทางเว็บไซต์ หรือสื่ออื่น ๆ
๓. เพิ่มการสื่อสาร สร้างความสัมพันธ์ และการมีส่วนร่วมของอาสาสมัครจิตอาสา ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน กลุ่มผู้นำชุมชน เด็กและเยาวชน
๔. สร้างค่านิยมในการดำเนินงานสุจริตให้กับบุคลากรในหน่วยงาน

### ข้อ ๓ นโยบายด้านองค์การ

**นโยบายหลัก :** ส่งเสริมและพัฒนาให้เทศบาลตำบลแม่เมาะ เป็นหน่วยงานคุณธรรม  
**แนวทางปฏิบัติ**

๑. ส่งเสริมให้หน่วยงานปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการ ข้อบังคับจรรยาบรรณข้าราชการ แนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) และมาตรฐานการปฏิบัติราชการ
๒. พัฒนาการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในตามมาตรฐาน
๓. สร้างสภาพแวดล้อมที่ดีในหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความสุขและความปลอดภัยในการทำงาน
๔. ส่งเสริมการจัดกิจกรรมสาธารณะ กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ด้านต่าง ๆ
๕. จัดให้มีเครื่องมือเครื่องใช้อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานให้กับบุคลากร เพื่อสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ
๖. มีการรายงานผลการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ให้ประชาชนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ
๗. สนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลแม่เมาะ เพื่อบรรเทาทุกข์และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน

### ข้อ ๔ นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

**นโยบายหลัก :** ส่งเสริมความสุขและคุณภาพชีวิตที่ดีของบุคลากร  
**แนวทางปฏิบัติ**

๑. จัดสถานที่ออกกำลังกาย และมุมพักผ่อนสำหรับบุคลากร
๒. จัดให้มีสวัสดิการที่เหมาะสมตามความต้องการของบุคลากร
๓. ส่งเสริมให้มีกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ปฏิบัติงาน
๔. ส่งเสริมระบบการประเมินผลงานที่เป็นธรรม เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาในเรื่องต่าง ๆ เช่น การเลื่อนเงินเดือน ค่าตอบแทน การให้เงินรางวัลประจำปี รางวัลจูงใจ การพัฒนา เสริมสร้างประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน การแต่งตั้ง การให้ออกจากราชการ และการบริหารงานบุคคลเรื่องอื่น ๆ
๕. ส่งเสริมและเชิดชูความดีงาม คุณธรรม จริยธรรมของบุคลากร

/๖. ส่งเสริม...

๖. ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการพัฒนาความรู้ สร้างระบบ  
แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานทุกรูปแบบ
๗. ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทำงานเป็นทีม

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่                      กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายพิรุณ ธงชัยสุวรรณ)  
นายกเทศมนตรีตำบลแม่เมาะ

## แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

---

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของเทศบาลตำบลแม่เอย จึงกำหนด หลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

๑) เทศบาลตำบลแม่เอย สื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างทั่วถึง

๒) เทศบาลตำบลแม่เอย จัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่า บุคลากรและองค์การจะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นข้อปฏิบัติขององค์การข้อหนึ่ง ที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิหรืออนุญาตให้บุคลากรของเทศบาลตำบลแม่เอย คนใดกระทำการใดที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

๓) เทศบาลตำบลแม่เอย คาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่มีอาจารย์งานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง หรือผู้บริหารที่รับผิดชอบด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยข้อมูลที่ให้นำนั้นให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาเองมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น ให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้

๔) นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันเมื่อมีนโยบายรัฐบาล แผนพัฒนาจังหวัด นโยบายผู้บริหารท้องถิ่น แผนพัฒนาท้องถิ่นเปลี่ยนแปลงไปหรือเพิ่มเติม จะต้องมีการปรับปรุงให้เกิดความเหมาะสม

---